

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2020

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ T.T.HUẾ	
ĐẾN	Số: 768
	Ngày: 12/6
	Chuyên:

Thực hiện Quyết định số 3303/QĐ-UBND ngày 23/12/2019 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2020, UBND tỉnh Thừa Thiên Huế báo cáo tình hình công tác CCHC 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2020 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Ngay từ đầu năm 2020, UBND tỉnh đã chỉ đạo thực hiện chương trình trọng điểm về CCHC bằng các quyết định, kế hoạch, chỉ thị về đẩy mạnh CCHC gắn với phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh, cụ thể là:

Quyết định số 3303/QĐ-UBND ngày 23/12/2019 về việc phê duyệt Kế hoạch CCHC năm 2020; Kế hoạch số 274/KH-UBND ngày 27/12/2019 về triển khai Chương trình trọng điểm năm 2020 về CCHC gắn với phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh; Chỉ thị số 28/CT-UBND ngày 30/12/2019 về việc nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động bộ máy quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 20/12/2019 về ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2020 và Kế hoạch số 271/KH-UBND ngày 26/12/2019 về thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật” năm 2020.

Ban hành các kế hoạch nâng cao chỉ số CCHC (PAR INDEX) của tỉnh năm 2020 (số 145/KH-UBND ngày 5/6/2020); Kế hoạch duy trì và nâng cao vị thứ xếp hạng chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh năm 2020 (số 135/KH-UBND ngày 27/5/2020).

Chỉ đạo tổng kết chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020, định hướng giai đoạn 2010-2030 trên địa bàn toàn tỉnh, đến nay đã có 3/9 UBND cấp huyện tổ chức hội nghị tổng kết.

2. Về công tác tuyên truyền CCHC

Đề nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC, ngày 12/12/2019 UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 255/KH-UBND về tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh năm 2020.

Tiếp tục duy trì chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Báo Thừa Thiên

Huế, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và hệ thống đài truyền thanh - truyền hình tại các huyện, thị xã, thành phố. Tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, website của Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp.

Duy trì thường xuyên việc công khai thủ tục hành chính (TTHC), công khai kết quả giải quyết TTHC tại Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

3. Công tác kiểm tra CCHC

Ngày 30/12/2019, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 3373/QĐ-UBND về phê duyệt Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2020; với mục tiêu là tập trung thực hiện việc đánh giá khách quan, toàn diện; phát hiện những cách làm hay, sáng tạo và những tồn tại, khó khăn trong quá trình thực hiện, đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm, tạo chuyên biến về kỷ luật, kỷ cương hành chính của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, kiểm soát TTHC, ISO và thực hiện ý kiến chỉ đạo trong năm 2020.

Theo kế hoạch, từ tháng 4/2020 đến tháng 10/2020 sẽ tiến hành kiểm tra Trên 30% tổng số các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (*gồm: 7/21 sở, ban, ngành cấp tỉnh và một số ban, Chi cục, Trung tâm đơn vị trực thuộc; 03/9 UBND cấp huyện và một số địa phương cấp xã*). Trong thời gian diễn ra dịch bệnh Covid-19, công tác kiểm tra chưa được thực hiện theo kế hoạch, sẽ tập trung thực hiện việc kiểm tra trong thời gian đến.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

- Công tác hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của đơn vị, địa phương được tiến hành nghiêm túc, kịp thời. Thường xuyên đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của chính quyền địa phương các cấp. Sở Tư pháp tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm trong công tác tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện các quy định của pháp luật về xây dựng, góp ý và thẩm định các dự thảo văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh.

- Việc đổi mới và hoàn thiện các quy trình xây dựng, góp ý, thẩm định dự thảo văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh ngày càng được chú trọng, nâng cao về chất lượng, từng bước đáp ứng yêu cầu xây dựng hệ thống pháp luật đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp tính thống nhất và khả thi phục vụ nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng và hội nhập kinh tế quốc tế của tỉnh. Trong 6 tháng đầu năm 2020, Sở Tư pháp đã thẩm định 15 dự thảo văn bản QPPL, góp ý 45 dự thảo văn bản QPPL do các cơ ban, đơn vị chủ trì soạn thảo.

- Công tác kiểm tra văn bản được chú trọng triển khai, kết hợp với việc rà

soát văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh đã từng bước nâng cao chất lượng xây dựng văn bản QPPL, tạo cơ sở để thống nhất về cơ chế, chính sách, góp phần củng cố, hoàn thiện hệ thống pháp luật, đáp ứng kịp thời yêu cầu quản lý nhà nước, đảm bảo trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường và hành lang pháp lý đảm bảo cho sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội. Công tác rà soát văn bản tại các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện tiếp tục được thực hiện tương đối nề nếp và có hiệu quả theo đúng trách nhiệm rà soát văn bản được quy định tại Điều 139 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP.

2. Cải cách TTHC

Ngày 31/12/2019, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 3395/QĐ-UBND về Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2020, đồng thời đã ban hành Quyết định số 3365/QĐ-UBND ngày 28/12/2019 về Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2020.

Trong 6 tháng đầu năm 2020, tiếp tục duy trì và tiến hành rà soát lại bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương; UBND tỉnh đã ban hành các quyết định bao gồm:

- Rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử; đồng thời, thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 17 Sở (gồm: Khoa học và Công nghệ, Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa Thể thao, Tài chính, Nội vụ, Nông nghiệp và PTNT, Lao động TB và XH, Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông Vận tải, Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo, Công Thương, Du lịch, Thông tin và Truyền thông, Xây dựng, Ngoại vụ và Y tế).

- Công bố Danh mục TTHC chuẩn hóa một số lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, UBND cấp huyện và cấp xã.

- Công bố TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế trong lĩnh vực lâm nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và PTNT, UBND cấp huyện; Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Công bố 05 Danh mục TTHC mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Mối quan hệ giữa các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện với các tổ chức, công dân được cải thiện đáng kể, thông qua các biện pháp như cải cách TTHC gắn với thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai hóa, minh bạch hóa các quy định về TTHC; TTHC được rà soát, sửa đổi, bãi bỏ theo hướng đơn giản hóa, thuận tiện cho người dân và các tổ chức; việc giải quyết các TTHC ngày càng nhanh gọn, khoa học, đáp ứng được nhu cầu hợp pháp của tổ chức, công dân.

3. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, hoàn thiện tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của các Trung tâm Hành chính công cấp huyện, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và đưa vào vận hành hiệu quả. Triển khai thực hiện các quy định về chính sách hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các Trung tâm và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/5/2020, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: đã tiếp nhận 23.525 hồ sơ hợp lệ; đã giải quyết 21.068 hồ sơ, trong đó, trả kết quả trước hạn, đúng hạn 20.693 hồ sơ (đạt tỷ lệ 98%), trễ hạn 375 hồ sơ (tỷ lệ 2%); đang giải quyết 2.457 hồ sơ. Tại các Trung tâm Hành chính công cấp huyện: đã tiếp nhận 49.183 hồ sơ hợp lệ; đã giải quyết 42.875 hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn, đúng hạn 40.033 hồ sơ (đạt tỷ lệ 93,4%), trễ hạn 2.842 hồ sơ (tỷ lệ 6,6%); đang giải quyết 6.308 hồ sơ. Tại UBND cấp xã: đã tiếp nhận 63.817 hồ sơ hợp lệ; đã giải quyết 60.771 hồ sơ, trong đó, trả kết quả trước hạn, đúng hạn 58.737 hồ sơ (đạt tỷ lệ 96,7%), trễ hạn 2.034 hồ sơ (tỷ lệ 3,3%); đang giải quyết 3.046 hồ sơ.

4. Cải cách tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước

- Trong 6 tháng năm 2020, tỉnh tiếp tục thực hiện Chương trình hành động số 99/CTr-UBND và số 100/CTr-UBND ngày 28/5/2018 để thực hiện Kế hoạch số 60-KH/TU ngày 13/3/2018 và Kế hoạch số 69-KH/TU ngày 24/4/2018 của Tỉnh ủy. UBND tỉnh đã phê duyệt phương án tổ chức lại các phòng chuyên môn thuộc Sở Công Thương; tổ chức lại các phòng chuyên môn và Chi cục trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; kiện toàn cơ cấu tổ chức, biên chế các phòng, ban của Hội Chữ thập đỏ tỉnh; thành lập Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thành phố Huế trên cơ sở hợp nhất Đài Truyền thanh, Bảo tàng Văn hóa Huế và Trung tâm Văn hóa và Thể thao; phê duyệt Đề án khu tập trung dịch vụ hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo.

- Các sở, ban, ngành còn lại và UBND các huyện, thị xã, thành phố đang xây dựng phương án tổ chức lại các phòng chuyên môn và đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Các đơn vị tiếp tục thực hiện tốt việc bố trí công chức, viên chức theo danh mục vị trí việc làm đã được phê duyệt; qua đó, phát huy được năng lực, sở trường công tác và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn. Đồng thời, tích cực triển khai Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án công vụ để thực hiện nghiêm túc, hiệu quả trong thời gian tới. Tỉnh đã tổng hợp và báo cáo Bộ Nội vụ về kết quả thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ năm 2019.

- Ngày 20/12/2019, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 3287/QĐ-UBND về kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020; theo đó, tỉnh giao Sở Nội vụ chủ trì tổ chức 27 lớp bồi dưỡng cho khoảng 1.510 lượt công chức, viên chức trên địa bàn. Hiện nay, tỉnh đã triệu tập 02 lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên và 01 lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính. Ngoài ra, đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng kế hoạch cụ thể và tổ chức bồi dưỡng, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn.

- Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh đã phê duyệt bổ sung quy hoạch các chức danh lãnh đạo, quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư và Trường Cao đẳng Y tế Huế giai đoạn 2020-2025; xin ý kiến Ban Thường vụ Tỉnh ủy quyết định bổ nhiệm 03 trường hợp, bổ nhiệm lại 02 trường hợp; Chủ tịch UBND tỉnh quyết định bổ nhiệm 07 trường hợp, bổ nhiệm lại 06 trường hợp và cử phụ trách 02 trường hợp.

- Thực hiện Đề án thi nâng ngạch công chức và thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức từ chuyên viên lên chuyên viên chính của tỉnh năm 2019 đã được Bộ Nội vụ phê duyệt, tỉnh Thừa Thiên Huế đã hoàn thành việc tổ chức thi vòng 1 và công bố kết quả cho 251 thí sinh dự thi. Hiện nay, tỉnh đang chuẩn bị các nội dung để tổ chức thi vòng 2, dự kiến vào giữa tháng 6/2020.

6. Cải cách tài chính công

- Nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015. UBND tỉnh đã ban hành các quyết định quy định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương làm căn cứ để các cơ quan, địa phương lập, thực hiện phân cấp quản lý tài chính và ngân sách đúng quy định pháp luật, bảo đảm quyền quyết định ngân sách địa phương của HĐND các cấp.

- Việc thực hiện phân cấp quản lý ngân sách và công khai các nguồn thu, các khoản chi luôn được thực hiện nghiêm túc. Tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm, minh bạch về tài chính tại các cơ quan, đơn vị ngày càng được nâng lên, đã tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình kiểm tra, giám sát, góp phần hạn chế các vi phạm về chế độ quản lý tài chính và sử dụng có hiệu quả nguồn ngân sách của Nhà nước. Tiếp tục nghiên cứu, rà soát, bãi bỏ hoặc kiến nghị bãi bỏ các loại phí, lệ phí và các khoản huy động đóng góp trong nhân dân không còn phù hợp.

7. Về hiện đại hoá hành chính

a) Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

- Trong thời gian qua, lãnh đạo tỉnh luôn xác định đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu

chuẩn TCVN ISO 9001:2015 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước; đã tập trung đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước và tiếp tục triển khai, đẩy mạnh chính quyền điện tử. Chỉ số sẵn sàng phát triển và ứng dụng CNTT (ICT) của tỉnh năm 2019 vươn lên xếp vị thứ 2 trên toàn quốc.

- Tiếp tục nâng cấp 05 phần mềm dùng chung tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, thực hiện hoàn toàn gửi/nhận văn bản qua mạng, đăng ký lịch họp và phát hành giấy mời qua mạng, phần mềm một cửa, theo dõi ý kiến chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh, triển khai trang điều hành tác nghiệp đa cấp.

- Đến nay, toàn tỉnh hiện có 100% sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã có Trang thông tin điện tử (TTĐT); các trang TTĐT đã thực hiện đầy đủ việc cập nhật tin bài thường xuyên, đồng thời qua đó thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật, các văn bản chính sách của nhà nước. Tỷ lệ tin, bài trên Trang TTĐT đạt trung bình gần 1,5-2 tin/ngày.

b) Tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan đơn vị

Duy trì thường xuyên việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các 21 sở, ban, ngành cấp tỉnh và 09 UBND huyện, thị xã, thành phố (cơ quan bắt buộc) theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

Đang áp dụng, duy trì, cải tiến, thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (hoặc TCVN ISO 9001:2015), đối với 161/161 cơ quan, đơn vị khuyết khích xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Hiện nay, UBND tỉnh đang chỉ đạo xây dựng mô hình thống nhất hệ thống văn bản quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước kiểu mẫu (06 mô hình) với hệ thống tài liệu theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Xây dựng phần mềm hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên môi trường mạng áp dụng tại các cơ quan hành chính.

c) Công tác phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước. Hệ thống hạ tầng CNTT của tỉnh luôn được quan tâm đảm bảo và thường xuyên nâng cấp; thực hiện chế độ trực 24/7 nhằm giám sát, quản trị và vận hành hệ thống mạng WAN, hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống GIS Hue, hệ thống CSDL dùng chung, hệ thống các website, các phần mềm ứng dụng của các sở, ban, ngành đảm bảo hoạt động ổn định, an toàn và bảo mật.

- Hệ thống mạng WAN của tỉnh: Sở Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo các đơn vị thực hiện giám sát các kết nối VPN của mạng diện rộng tỉnh Thừa

Thiên Huế, đảm bảo kết nối mạng diện rộng tỉnh luôn thông suốt. Thường xuyên kiểm tra và giám sát việc sử dụng địa chỉ IP trong hệ thống mạng diện rộng tỉnh đã được quy định đối với các cơ quan nhà nước.

- Kết nối mạng diện rộng của tỉnh bằng mạng truyền số liệu chuyên dùng CPNET và triển khai Internet tập trung: Hướng dẫn triển khai kết nối mạng diện rộng tỉnh bằng mạng CPNet và Internet tập trung đến các cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong thời gian diễn ra dịch bệnh Covid-19, tỉnh đã có giải pháp cho mở kết nối phần mềm hệ thống tác nghiệp trên môi trường mạng Internet trong giờ hành chính để đảm bảo cán bộ, công chức làm việc trực tuyến tại nhà, thực hiện tốt việc giãn cách xã hội theo quy định của Chính phủ.

- Công tác giám sát hệ thống website và các phần mềm ứng dụng được cài đặt tại Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh: Tiến hành nghiên cứu, thử nghiệm các ứng dụng kiểm soát, phát hiện dấu hiệu tấn công các website được đặt tại Trung tâm đảm bảo các hệ thống thông tin hoạt động ổn định.

- Triển khai chữ ký số: thường xuyên tiến hành đăng ký, cấp phát mới, gia hạn, bàn giao cho các đơn vị. Đến nay toàn tỉnh đã có 3.735 chứng thư số.

- Giám sát, điều hành đô thị thông minh: tiếp nhận và chuyển các cơ quan chuyên môn xử lý các phản ánh hiện trường; xây dựng kế hoạch Truyền thông Phản ánh hiện trường năm 2020; theo dõi, giám sát hồ sơ vi phạm của các Trung tâm Hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; hoàn thiện ứng dụng Hue-S. Vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh: triển khai giải pháp phản ánh hiện trường; giám sát đô thị qua cảm biến camera; giám sát thông tin báo chí; giám sát dịch vụ hành chính công; thẻ điện tử; cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh; giám sát quảng cáo điện tử...

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Trong 6 tháng đầu năm 2020, các nhiệm vụ trong Chương trình trọng điểm về CCHC gắn với phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh đã thực hiện đảm bảo các yêu cầu đặt ra, các văn bản chỉ đạo thực hiện được ban hành và triển khai kịp thời. Việc cung cấp dịch vụ hành chính công giúp cho việc giải quyết TTHC nhanh hơn, đảm bảo công khai, minh bạch. Hệ thống văn bản QPPL trên các lĩnh vực được rà soát, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện. Chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan hành chính nhà nước được điều chỉnh, sắp xếp phù hợp, quản lý nhà nước tốt hơn. Trách nhiệm, kỹ năng, nghiệp vụ hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức được nâng lên. Hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước từng bước được đổi mới, hiệu lực, hiệu quả, kỷ luật, kỷ cương được tăng cường.

2. Tháng 12 năm 2019, UBND tỉnh đã ban hành quyết định công bố kết quả đánh giá, xếp loại công tác CCHC năm 2019 của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện và công bố kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động năm 2019 của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Qua đó, việc đánh giá, xếp loại công tác CCHC của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện gắn với trách

nhiệm người đứng đầu và công tác thi đua, khen thưởng đã góp phần tích cực và thay đổi sâu sắc nhận thức của người đứng đầu và cán bộ, công chức góp phần cho sự phát triển của công tác CCHC toàn tỉnh.

3. Trong năm 2019, các chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính của tỉnh có nhiều tiến bộ, các vị thứ đều được tăng lên: Chỉ số ICT xếp vị thứ 2 (tăng 3 bậc so với năm 2018), Chỉ số PCI xếp vị thứ 20 (tăng 10 bậc so với năm 2018), chỉ số PAPI xếp vị thứ 5 (tăng 38 bậc so với năm 2018), Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) xếp vị thứ 13 (tăng 3 bậc so với năm 2018).

Tuy nhiên, những hạn chế về cơ sở vật chất và điều kiện làm việc tại bộ phận một cửa ở cấp xã vẫn chưa được khắc phục; chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước còn quá thấp so với cả nước. Kinh phí phục vụ cho công tác CCHC tuy đã được quan tâm nhưng vẫn còn nhiều khó khăn, hạn chế.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020

1. Tiếp tục tập trung triển khai Chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016-2020.

2. Thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết của BCH Trung ương Đảng về sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đảm bảo sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các bộ phận, đầu mối trực thuộc sở, ban, ngành và UBND cấp huyện theo hướng thu gọn đầu mối, giảm bớt khâu trung gian, quản lý đa ngành, đa lĩnh vực.

3. Tập trung xây dựng, hoàn thiện chính quyền điện tử, hoàn thiện các quy trình vận hành Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện. Tiếp tục triển khai Đề án Bộ phận TN&TKQ hiện đại cấp xã ở 145/145 xã, phường, thị trấn trong năm 2020.

4. Đẩy mạnh cải cách thể chế, thực hiện tốt quy trình xây dựng và ban hành văn bản QPPL, nâng cao chất lượng công tác soạn thảo, thẩm định, thẩm tra, ban hành và kiểm tra, tổ chức thực hiện văn bản QPPL.

5. Tập trung nâng cao ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, chân chính kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ, công chức. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức, nhất là những cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp, công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ của các Trung tâm Hành chính công.

6. Đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, rà soát các TTHC để chuẩn hóa theo quy trình ISO 9001:2015. Tăng cường tiếp nhận, giao trả trực

tuyển TTHC mức độ 3, mức độ 4, tạo lập hồ sơ, tài khoản trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

7. Duy trì và triển khai thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn theo các Nghị định: 16/2015/NĐ-CP 130/2005/NĐ-CP, 115/2005/NĐ-CP và 96/2010/NĐ-CP của Chính phủ.

8. Tiếp tục cải thiện mối quan hệ giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp thông qua cơ chế đối thoại. Triển khai trên diện rộng việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; điều tra, khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

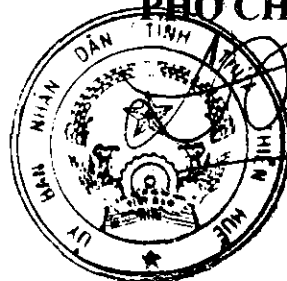
9. Thực hiện tổng kết chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020, định hướng giai đoạn 2010-2030 (dự kiến tổ chức vào tuần đầu tháng 7/2020).

Trên đây là tình hình triển khai công tác CCHC 6 tháng đầu năm và một số nhiệm vụ trọng tâm trong 6 tháng cuối năm 2020, UBND tỉnh Thừa Thiên Huế kính báo cáo Bộ Nội vụ theo quy định./.


Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Vụ CCHC;
- Thường vụ Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP và các CV: TH, HCC;
- Lưu: VT, TĐKT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
K. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phan Thiên Định


BẢNG THỐNG KÊ SỐ LIỆU
 (Khai theo Báo cáo số: 176/BC-UBND ngày 15/6/2020 của UBND tỉnh)

Thực hiện ★ NĐ 130/2005/NĐ-CP		Thực hiện NĐ 16/2015/NĐ-CP		Thực hiện NĐ 115/2005/NĐ-CP	
Tổng số cơ quan hành chính	Đã thực hiện	Tổng số đơn vị sự nghiệp	Đã thực hiện	Tổng số tổ chức KH và CN công lập	Đã thực hiện
182	182	702	702	2	2

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018						
Cơ chế một cửa						Cơ chế một cửa liên thông
Cấp tỉnh		Cấp huyện		Cấp xã		Các lĩnh vực công việc áp dụng:
Tổng số sở và tương đương	Đã thực hiện	Tổng số đơn vị cấp huyện	Đã thực hiện	Tổng số đơn vị cấp xã	Đã thực hiện	- UBND tỉnh với các sở, ban, ngành cấp tỉnh. - Liên thông lĩnh vực đất đai tại UBND cấp huyện. - Liên thông lĩnh vực người có công theo 3 cấp tỉnh, huyện, xã.
21	21	09	09	145	145	

