

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HUẾ**

Số: 945 /PC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Huế, ngày 30 tháng 7 năm 2026

PHIẾU CHUYỂN ĐƠN

(Ông Nguyễn Văn Lôi)

Kính gửi: Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội thành phố Huế

UBND thành phố nhận được đơn có tiêu đề “Đơn kiện Ngân hàng Chính sách xã hội Phong Điền” ghi ngày 22/7/2026 của ông Nguyễn Văn Lôi, địa chỉ: Tổ dân phố Khe Trăn, phường Phong Điền, thành phố Huế có nội dung liên quan đến việc đề nghị hoàn trả Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã thế chấp cho khoản vay của cha ông là Nguyễn Văn Ê (đã mất) sau khi gia đình đã thực hiện tất toán các khoản nợ tại ngân hàng (*nội dung cụ thể - đính kèm đơn*).

Sau khi xem xét nội dung đơn, căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và quy định của pháp luật; UBND thành phố chuyển đơn của công dân nêu trên đến Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội thành phố Huế để chỉ đạo xem xét, xử lý đơn và trả lời công dân theo quy định; báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện trước ngày 30/8/2026./.

Nơi nhận:

- Như trên (kèm đơn);
- CT và các PCT UBND thành phố;
- VP: LĐ và các CV: ĐC, GPMB;
- Phòng giao dịch Ngân hàng CSXH Phong Điền;
- Ông Nguyễn Văn Lôi (để biết);
- Lưu: VT, BTCD_{HTH}.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Chí Kiên