

KẾ HOẠCH

Thực hiện đợt cao điểm tuyên truyền phòng, chống tội phạm lợi dụng không gian mạng, sử dụng công nghệ cao để lừa đảo chiếm đoạt tài sản

Thời gian qua, tình hình tội phạm lợi dụng không gian mạng, sử dụng công nghệ cao để thực hiện hành vi phạm tội tiếp tục diễn biến phức tạp, nổi lên là tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản với nhiều phương thức, thủ đoạn mới, tinh vi; nạn nhân của loại tội phạm này đa dạng thành phần, chủ yếu là bộ phận người dân có tâm lý háms lợi, ý thức bảo vệ tài sản, bảo mật thông tin cá nhân hạn chế, thậm chí có nhiều cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức bị “sập bẫy”. Các đối tượng chủ yếu ở nước ngoài, hình thành các đường dây liên kết, tổ chức chặt chẽ, sử dụng nhiều thủ đoạn tránh sự phát hiện của lực lượng Công an, gây thiệt hại lớn về tài sản của Nhân dân, ảnh hưởng xấu đến tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn.

Để tăng cường công tác phòng ngừa, đấu tranh có hiệu quả với loại tội phạm này, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm tuyên truyền phòng, chống tội phạm lợi dụng không gian mạng, sử dụng công nghệ cao để lừa đảo chiếm đoạt tài sản, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Công an, UBND thành phố về phòng chống tội phạm lợi dụng không gian mạng, sử dụng công nghệ cao để lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Trọng tâm là Công văn số 14017/UBND-CN ngày 24/12/2024 về việc thực hiện Công điện số 139/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phòng ngừa, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản sử dụng công nghệ cao, trên không gian mạng; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 06/02/2024 về việc tuyên truyền, đấu tranh phòng, chống hoạt động của tội phạm trên không gian mạng; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/02/2023 triển khai đề án “Xây dựng thế trận An ninh nhân dân trên không gian mạng”...

2. Tổ chức triển khai kịp thời, đồng bộ, có hiệu quả đến từng cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và tuyên truyền trong Nhân dân về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước nhằm nâng cao kiến thức pháp luật và các kỹ năng nhận biết, biện pháp bảo đảm an toàn thông tin dữ liệu cá nhân trước các phương thức, thủ đoạn của tội phạm lợi dụng công nghệ cao, không gian mạng để lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

3. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy, người đứng đầu các cấp, ngành, tổ chức chính trị - xã hội, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và toàn dân trong tuyên truyền, đấu tranh, phòng chống tội phạm lợi dụng không gian mạng, sử dụng công nghệ cao để lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

II. MỘT SỐ CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Bảo đảm 100% hộ dân trên địa bàn thành phố được tuyên truyền, tiếp cận nội dung về phòng ngừa tội phạm lợi dụng không gian mạng, sử dụng công nghệ cao để lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

2. Bảo đảm 100% cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, chính quyền địa phương các cấp tổ chức phổ biến, quán triệt đến toàn bộ cán bộ, công nhân, viên chức, đoàn viên, hội viên, người lao động của đơn vị, địa phương về phương thức, thủ đoạn của tội phạm lợi dụng không gian mạng, sử dụng công nghệ cao để lừa đảo chiếm đoạt tài sản và tích cực vận động người thân, bạn bè nâng cao cảnh giác phòng ngừa tội phạm.

3. Xây dựng và duy trì **ít nhất 01 mô hình** phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc tại mỗi địa bàn cấp xã về phòng ngừa tội phạm lợi dụng không gian mạng, sử dụng công nghệ cao để lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

4. Hàng tuần, duy trì **ít nhất 01 tin, bài** cảnh báo tội phạm lợi dụng không gian mạng, sử dụng công nghệ cao để lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên Trang thông tin điện tử của UBND cấp xã.

5. Bảo đảm 100% tin báo, đơn thư tố giác liên quan tội phạm công nghệ cao, lừa đảo qua mạng được tiếp nhận, phân loại và xử lý kịp thời theo quy định.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Phạm vi, đối tượng, thời gian

- Phạm vi: Tuyên truyền trên toàn địa bàn thành phố.
- Đối tượng: Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, học sinh, sinh viên, người lao động và quần chúng Nhân dân trên địa bàn thành phố.
- Thời gian: Triển khai thường xuyên. ***Trong đó tập trung đợt cao điểm từ 15/3/2025 đến 14/8/2025.***

2. Nội dung tuyên truyền

- Các quy định của pháp luật về phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng, nhất là: Luật An ninh mạng, Luật Hình sự, Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân, các văn bản hướng dẫn thi hành pháp luật....
- Phương thức, thủ đoạn, đặc điểm nhận biết và cách phòng tránh đối với loại tội phạm sử dụng công nghệ cao: ⁽¹⁾ Lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng; ⁽²⁾ Cung cấp phương tiện, công cụ, thiết bị, phần mềm cho tổ chức tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng; ⁽³⁾ Mua bán trái phép công cụ hỗ trợ, vũ khí, vật liệu nổ, pháo nổ; ⁽⁴⁾ Môi giới mại dâm và truyền bá văn hóa phẩm đồi trụy trên không gian mạng; ⁽⁵⁾ Xâm phạm quyền tác giả, quyền liên quan, quyền sở hữu công nghiệp trên không gian mạng; ⁽⁶⁾ Đánh bạc và tổ chức đánh bạc trên không gian mạng; ⁽⁷⁾ Lợi dụng không gian mạng quảng cáo, mua bán ma túy, chất gây nghiện; ⁽⁸⁾ Hoạt động tín dụng đen trên không gian mạng; ⁽⁹⁾ Quảng cáo, sản xuất, mua bán và sử dụng văn bằng chứng chỉ giả trên không gian mạng; ⁽¹⁰⁾ Mua

bán trái phép dữ liệu cá nhân. Đặc biệt là các hành vi cắt ghép hình ảnh, video nhạy cảm nhằm mục đích tống tiền, cưỡng đoạt tài sản các đồng chí lãnh đạo thành phố, sở, ban, ngành... của các đối tượng tội phạm có thể tạo dư luận xấu trong quần chúng nhân dân, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến an ninh chính trị nội bộ.

- Tầm quan trọng của việc bảo vệ các thông tin dữ liệu cá nhân; nâng cao ý thức cảnh giác trong việc cung cấp các thông tin cá nhân cũng như việc xác thực con người trước khi thực hiện việc chuyển tiền bằng hình thức internet banking; hậu quả, tác hại của việc: bán, cho thuê, cho mượn tài khoản ngân hàng, để các đối tượng xấu sử dụng tài khoản ngân hàng của mình phục vụ việc chuyển, nhận tiền sau khi thực hiện hành vi phạm tội.

- Kết quả công tác phòng ngừa, đấu tranh, ngăn chặn của lực lượng chức năng với tội phạm sử dụng công nghệ cao, tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng. Trong đó, trọng tâm tuyên truyền theo khẩu hiệu “**5 không, 2 phải**”, gồm:

+ “**5 không**” là: ⁽¹⁾**Không thực hiện** (khi nhận yêu cầu từ điện thoại, tin nhắn, thông tin do người lạ gửi đến có nội dung nghi ngờ các vụ việc mà cơ quan chức năng đang thụ lý); ⁽²⁾**Không tham lam** (không nhận quà tặng từ người quen qua mạng xã hội, quà không rõ nguồn gốc, không biết người gửi; cảnh giác trước lời mời chào làm việc online, công việc nhẹ lương cao); **Không kết bạn** (không kết bạn với người lạ trên mạng xã hội, không tham gia các chương trình, hội thảo không rõ mục đích, tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, tuyệt đối không truy cập vào đường link do người lạ gửi); **Không chuyển khoản** (khi có người lạ tự xưng là cán bộ cơ quan nhà nước, tổ chức xã hội... yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân hoặc chuyển khoản); **Không đầu tư** (khi nhận lời mời chào, dụ dỗ đầu tư tài chính vào các công ty tập đoàn lớn với lãi suất cao, rút tiền bất kỳ lúc nào khi mà mình chưa hiểu về tư cách pháp nhân cũng như hoạt động kinh doanh của công ty, tập đoàn đó).

+ “**2 phải**” là: ⁽¹⁾**Phải thường xuyên cảnh giác** (phải bảo mật các thông tin cá nhân như: họ tên, năm sinh, nơi cư trú, số điện thoại di động, số CCCD, tài khoản ngân hàng, mã OTP...); ⁽²⁾**Phải tố giác ngay với cơ quan Công an** (khi nhận được các cuộc gọi, tin nhắn hoặc các nội dung nghi ngờ là hoạt động lừa đảo thì tuyệt đối không nên tự ý làm theo mà phải tố giác cho cơ quan Công an nơi gần nhất).

3. Phương pháp thực hiện

Sử dụng tối đa các phương tiện, điều kiện thông tin tuyên truyền hiện có, kết hợp phương pháp tuyên truyền truyền thống và phương pháp thông tin tuyên truyền mới, bảo đảm phong phú, đa dạng về hình thức phù hợp với thực tế của đơn vị, địa phương và tiếp cận nhanh chóng, thường xuyên đến mọi tầng lớp Nhân dân. Cụ thể:

- *Tuyên truyền trên không gian mạng*: Thường xuyên tổng hợp thông tin, tạo các bài viết, phóng sự ngắn gọn, dễ hiểu... vận dụng các ứng dụng điện tử, các

Fanpage, Zalo... nhanh chóng cảnh báo về phương thức, thủ đoạn của các đối tượng và khuyến cáo các biện pháp phòng, chống tội phạm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản một cách nhanh nhất.

- *Tuyên truyền trực tiếp*: Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền hoặc lồng ghép nội dung trong các hội nghị, lớp học, trong các buổi sinh hoạt của cơ quan, đơn vị,... nhằm truyền thông tin về phương thức, thủ đoạn của các đối tượng tội phạm sử dụng công nghệ cao, tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng và các biện pháp phòng, chống.

- *Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng*: báo, đài Truyền thanh - Truyền hình của Trung ương, địa phương, Hue-S và lực lượng Công an nhân dân, hệ thống phát thanh cơ sở để đăng tải, phát sóng các tin, bài, phóng sự, video...

- *Tuyên truyền bằng các hình thức cổ động, sân khấu hóa*: Tổ chức kẻ, vẽ khẩu hiệu, băng rôn tạo hình ảnh trực quan sinh động dễ hiểu, dễ nhận biết và dễ ghi nhớ, hướng tới đông đảo các cá nhân ít có điều kiện tiếp nhận thông tin bằng các hình thức khác phù hợp; tổ chức các cuộc thi sân khấu hóa để tạo tính lan tỏa.

IV. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Công an thành phố

- Chủ trì, thực hiện vai trò trung tâm trong thực hiện phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc trên không gian mạng; tham mưu UBND thành phố lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, nhất là trong công tác phòng, chống tội phạm trên không gian mạng.

- Tham mưu UBND thành phố chỉ đạo các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND quận, huyện, thị xã thực hiện công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức cảnh giác của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, thanh niên, hội viên phụ nữ và quần chúng nhân dân trong phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

- Chủ trì, triển khai các biện pháp công tác nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn, đấu tranh, xử lý các đối tượng lợi dụng không gian mạng, sử dụng công nghệ cao để lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Quyết tâm làm giảm, hạn chế thấp nhất số vụ và số tiền bị lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan phối hợp với Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố (Huế IOC), các đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông như: VNPT, Mobifone, Viettel đưa tin cảnh báo phương thức, thủ đoạn và biện pháp phòng tránh đến các thuê bao di động trên địa bàn.

- Chỉ đạo lực lượng Công an các cấp tăng cường tuyên truyền về phương thức, thủ đoạn của các đối tượng lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng; chủ động tiếp nhận thông tin, cảnh báo và hướng dẫn quần chúng nhân dân xử lý tình huống khi các đối tượng liên lạc đến để thực hiện hành vi lừa đảo. Tuyên

truyền đến **100% hộ dân** trên địa bàn về các phương thức, thủ đoạn lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

- Thường xuyên cập nhật, thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và quần chúng nhân dân trên địa bàn về những phương thức, thủ đoạn của loại tội phạm lừa đảo trên không gian mạng.

- Kịp thời đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác tuyên truyền, phòng, chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

2. Sở Văn hóa và Thể thao

- Thông qua các hoạt động thanh tra, kiểm tra, giám sát các trang thông tin điện tử, tài khoản mạng xã hội của các tổ chức, cá nhân có hoạt động huy động vốn, đổi tiền qua trung gian, quảng cáo mua bán hàng hóa, dịch vụ mua hộ hàng hóa, giới thiệu, quảng cáo đăng tin trên báo chí, trang thông tin điện tử, mạng xã hội, xuất bản phẩm, quảng cáo... tích hợp trên các sản phẩm dịch vụ bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin, chủ động nhận diện phương thức, thủ đoạn để cảnh báo phòng ngừa đồng thời cung cấp thông tin tội phạm và phối hợp với Công an thành phố điều tra, xử lý.

- Phối hợp với Công an thành phố và các sở, ban, ngành, đoàn thể triển khai các chương trình truyền thông, sự kiện thông tin, tuyên truyền về phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng, Hue-S... Tăng cường chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí, công/trang thông tin điện tử tuyên truyền về phương thức, thủ đoạn, hậu quả của tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản, kết quả phòng ngừa, xử lý của các lực lượng chức năng để người dân nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng ngừa, kịp thời tố giác hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản....

3. Sở Giáo dục và Đào tạo, Đại học Huế

- Chỉ đạo các trường, cơ sở giáo dục trên địa bàn triển khai các hoạt động tuyên truyền, cảnh báo về các phương thức, thủ đoạn của tội phạm trên không gian mạng phù hợp với chương trình học, cấp học; hướng dẫn các kỹ năng bảo vệ thông tin, dữ liệu của cá nhân, xử lý tình huống khi bị các đối tượng liên lạc lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

- Tăng cường công tác quản lý, giáo dục chính trị tư tưởng đối với giáo viên, sinh viên, học sinh trên môi trường mạng nhằm nâng cao năng lực, kỹ năng khai thác, sử dụng thông tin đảm bảo đúng quy định, lành mạnh, hữu ích, không vi phạm pháp luật, không tham gia mua bán, trao đổi trái phép thông tin về tài khoản ngân hàng, dữ liệu cá nhân; hướng dẫn, cung cấp kiến thức, trang bị kỹ năng sử dụng, khai thác, tiếp cận thông tin trên internet, mạng xã hội và các loại hình truyền thông khác đúng quy định, phục vụ nghiên cứu, học tập, giải trí lành mạnh, thiết thực, phòng ngừa, ngăn chặn hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản, tệ nạn xã hội.

4. Đài Phát thanh và Truyền hình Huế; Báo Huế Ngày nay: Phối hợp với Công an thành phố tăng cường công tác tuyên truyền để người dân nắm rõ phương thức, thủ đoạn của tội phạm sử dụng công nghệ cao, tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng và phương pháp xử lý tình huống.

5. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Phối hợp với Công an thành phố, Ngân hàng nhà nước Khu vực IX, Chi Cục Thuế khu vực XII và các cơ quan liên quan rà soát, phát hiện các Công ty, hộ kinh doanh đăng ký thành lập nhưng không phát sinh hoạt động kinh doanh thực tế, có dấu hiệu thành lập để mở tài khoản ngân hàng, ví điện tử phục vụ cho hoạt động lừa đảo trực tuyến. Qua đó, yêu cầu các đơn vị liên quan có biện pháp xác thực lại thông tin, danh tính chủ tài khoản, thực hiện các biện pháp nhằm vô hiệu hóa, ngừng giao dịch của các tài khoản liên quan, thu hồi giấy phép đăng ký kinh doanh và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm.

6. Ngân hàng nhà nước Khu vực IX

Chỉ đạo các ngân hàng, tổ chức tín dụng trên địa bàn tăng cường tuyên truyền cho người dân, khách hàng đến giao dịch hoặc thông qua mạng xã hội để nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng ngừa trước các phương thức, thủ đoạn lừa đảo chiếm đoạt tài sản, mua bán, trao đổi, chiếm đoạt trái phép thông tin tài khoản ngân hàng...; hướng dẫn cho khách hàng về việc quản lý thông tin tài khoản cá nhân đảm bảo an toàn, bảo mật khi giao dịch trên môi trường điện tử. Kịp thời cảnh báo và phối hợp với cơ quan Công an khi phát hiện khách hàng thực hiện giao dịch đáng ngờ, chuyển tiền có dấu hiệu bị lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

7. Các sở, ban, ngành thành phố và đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố: Theo chức năng, nhiệm vụ triển khai Kế hoạch này trong cơ quan, đơn vị, ngành, lĩnh vực quản lý nhà nước của cơ quan mình; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động **100%** cán bộ, công chức, viên chức, hội viên, đoàn viên, người lao động tự trang bị kiến thức, nâng cao ý thức cảnh giác trước các thủ đoạn lừa đảo của đối tượng trên không gian mạng; các biện pháp phòng tránh không để các đối tượng lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

8. UBND cấp huyện, cấp xã

- Chủ động chỉ đạo xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện; xác định, công tác tuyên truyền là công tác quan trọng, then chốt trong nâng cao nhận thức, ý thức cảnh giác để phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng. Tổ chức tuyên truyền **100%** cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, học sinh và các tầng lớp Nhân dân về phòng chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

- Thường xuyên đa dạng hóa nội dung, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với hình thức tuyên truyền thông qua Internet, mạng xã hội; trong

đó, phát huy tối đa vai trò của hệ thống đài truyền thanh ở cơ sở, phát tờ rơi cho từng hộ gia đình, nhất là những người ở khu vực nông thôn, miền núi, người có hoàn cảnh khó khăn, người có trình độ dân trí thấp, người ít được tiếp cận thông tin... bảo đảm **100% hộ dân** được tiếp cận thông tin tuyên truyền. Xây dựng và nhân rộng các mô hình tiêu biểu về phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc và phòng chống tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành được phân công trách nhiệm xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện và gửi về Công an thành phố (qua Phòng An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao) để theo dõi, tổng hợp trước ngày 30/3/2025. Định kỳ hàng tháng (trước ngày 15) báo cáo kết quả thực hiện; báo cáo tổng kết đợt cao điểm (trước ngày 10/8/2025) gửi về Công an thành phố để tổng hợp.

2. Giao Công an thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả báo cáo Bộ Công an, UBND thành phố theo đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ Công an;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- UBNDTTQVN thành phố;
- Các PCT.UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn;
- Báo Huế ngày nay;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- VPUBND thành phố: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Phương