

**THÔNG BÁO**

**Về việc triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố từ ngày 15/4/2025**

Thực hiện Công văn số 6332/VPCP-KSTT ngày 06 tháng 9 năm 2024 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh thay cho Cổng Dịch vụ công quốc gia, sau khi đánh giá quá trình thực hiện thí điểm chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố đến ngày 27/3/2025, UBND thành phố thông báo:

1. Triển khai, thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thành phố theo cấu hình tại Công văn số 121/STTTT-IOC ngày 15/01/2025 của Sở Thông tin và Truyền thông (nay là Sở Khoa học và Công nghệ) về hướng dẫn cấu hình và sử dụng chức năng chứng thực điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố từ ngày **15/4/2025**.

2. Giao UBND các quận, huyện, thị xã

a) Chỉ đạo Phòng Tư pháp và UBND cấp xã thực hiện việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố; Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp và các đơn vị liên quan để kịp thời giải quyết các vướng mắc phát sinh (nếu có).

b) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến quán triệt nội dung quy định về việc cấp bản sao điện tử theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, nhằm nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về giá trị pháp lý của bản sao điện tử.

c) Trong thời gian thực hiện, yêu cầu các đơn vị có hồ sơ phát sinh đối với thủ tục chứng thực điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố nhằm đánh giá sự phù hợp, khó khăn, vướng mắc của quy trình theo cấu hình tại Công văn số 121/STTTT-IOC.

3. Giao Sở Khoa học và Công nghệ

a) Khắc phục, hoàn thiện các vấn đề kỹ thuật sau:

- Bổ sung tùy chọn chứng thực bản sao điện tử hoặc chứng thực bản sao giấy cho tổ chức, cá nhân khi nộp hồ sơ trực tuyến. Đối với trường hợp tổ chức, cá nhân lựa chọn chứng thực bản sao giấy, thêm tùy chọn số lượng bản sao để công chức tiếp nhận in số lượng bản sao và nhập lệ phí phù hợp.

- Sửa lỗi không thể sử dụng “loại dấu tổ chức” khi đóng dấu ban hành bản sao điện tử; Bổ sung chức năng thống kê hồ sơ chứng thực điện tử.

- Xóa số thứ tự chứng thực khi hồ sơ bị hủy để tiện cho công tác thống kê, báo cáo nhằm đảm bảo triển khai có hiệu quả việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố.

b) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến rộng rãi về chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố thông qua nền tảng Hue-S, trang thông tin điện tử, các kênh truyền thông đang quản lý, vận hành nhằm giúp tổ chức, cá nhân tiếp cận thông tin một cách nhanh chóng, thuận tiện.

c) Đầu mối tiếp nhận và xử lý các vấn đề kỹ thuật chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc về vấn đề kỹ thuật đề nghị UBND các quận, huyện, thị xã, UBND các xã, phường, thị trấn liên hệ với đầu mối Sở Khoa học và Công nghệ để kịp thời xử lý (đồng chí Nguyễn Khắc Tuấn Vũ, số điện thoại: 0935973430).

4. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp thành phố, Báo Huế ngày nay, Đài Phát thanh và Truyền hình Huế; UBND các cấp tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi, công khai cho cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý và Nhân dân biết, thực hiện; phối hợp với Sở Tư pháp xử lý các vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Sở Tư pháp chủ trì theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Thông báo này, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh, báo cáo UBND thành phố (*qua Sở Tư pháp*) để xem xét, chỉ đạo.

UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- CT và các PCT UBND thành phố;
- CVP và các PCVP UBND thành phố;
- Cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Ban Quản lý Khu KT, CN thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- UBND cấp xã (UBND cấp huyện sao gửi);
- Báo Huế ngày nay;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Huế;
- Công TTĐT thành phố (để đăng tải);
- Trung tâm Phục vụ HCC thành phố;
- Lưu: VT, KSVX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bình**