

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch thời kỳ 2021 – 2030, tầm nhìn đến năm 2045

Thực hiện Quyết định số 382/QĐ-TTg ngày 21 tháng 02 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch thời kỳ 2021 – 2030, tầm nhìn đến năm 2025. Ủy ban nhân dân thành phố Huế ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch thời kỳ 2021 – 2030, tầm nhìn đến năm 2045 với những nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Quán triệt và triển khai thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch thời kỳ 2021 – 2030, tầm nhìn đến năm 2045 được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 509/QĐ-TTg ngày 13 tháng 6 năm 2024 (sau đây viết tắt là Quy hoạch hệ thống du lịch) bảo đảm hiệu quả, hiệu lực.

- Xác định cụ thể tiến độ và nguồn lực thực hiện các hoạt động, chương trình, dự án để xây dựng các chính sách, giải pháp nhằm bố trí, phân bổ nguồn lực của Nhà nước cũng như thu hút các nguồn lực xã hội trong việc thực hiện các nhiệm vụ, chính sách, giải pháp trong Quy hoạch hệ thống du lịch.

- Thiết lập khung kết quả thực hiện theo từng giai đoạn làm cơ sở để rà soát, đánh giá việc thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch; xem xét điều chỉnh, bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được mục tiêu phát triển đã đề ra.

- Phát triển du lịch bền vững, sáng tạo, trên nền tảng tăng trưởng xanh, đậm đà bản sắc văn hóa Việt Nam...; đảm bảo an ninh, quốc phòng, trật tự an toàn xã hội.

- Phân công trách nhiệm cụ thể đối với các sở, ngành, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ; xây dựng lộ trình tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, dự án nhằm thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của quy hoạch đã đề ra.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo tính tuân thủ, tính kế thừa các chương trình hành động, kế hoạch đầu tư công đã được phê duyệt; tính liên kết, thống nhất, không chồng lấn, mâu thuẫn giữa các nhiệm vụ, chương trình, dự án của các ngành, các địa phương.

- Đảm bảo tính đồng bộ, khả thi, linh hoạt các giải pháp trong triển khai thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch, nhằm hoàn thành các chỉ tiêu phát triển du lịch, phù hợp với thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; phù hợp với bối cảnh, nguồn lực của quốc gia, điều kiện thực tế của từng địa phương và bối cảnh hội nhập quốc tế.

- Đảm bảo việc thực hiện các chương trình, dự án có tính đến đầy đủ các tác động kinh tế, xã hội, môi trường hiện tại và tương lai; vừa đáp ứng được nhu cầu của khách du lịch và sự phát triển của ngành du lịch, vừa đáp ứng được yêu cầu bảo vệ môi trường sinh thái và các yêu cầu của cộng đồng địa phương.

- Huy động tối đa các nguồn lực và các thành phần kinh tế tham gia phát triển du lịch; nghiên cứu, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh có liên quan để tạo điều kiện phát triển hệ thống doanh nghiệp du lịch.

- Phân bổ nguồn lực có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với khả năng huy động nguồn vốn; kết hợp hài hòa giữa các nguồn lực; nguồn vốn đầu tư công có tính dẫn dắt tăng trưởng nguồn vốn đầu tư xã hội, tạo ra sự phát triển đột phá của ngành du lịch, thúc đẩy quá trình chuyển đổi mô hình phát triển các ngành dịch vụ khác theo hướng giá trị và hiệu quả cao.

- Đề cao tính chủ động, sáng tạo, linh hoạt của các địa phương, doanh nghiệp trong triển khai thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch; đẩy mạnh thu hút đầu tư cho du lịch, đặc biệt là đầu tư hạ tầng giao thông, cảng biển, sân bay, bến tàu... phục vụ du lịch.

- Các sở, ban, ngành và các địa phương, Hiệp hội Du lịch thành phố, các doanh nghiệp du lịch phối hợp chặt chẽ triển khai thực hiện đồng bộ, kịp thời, có hiệu quả các nội dung đề ra.

II. NỘI DUNG CHỦ YẾU

1. Tuyên truyền, phổ biến và triển khai Quy hoạch hệ thống du lịch và Kế hoạch thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch

- Phổ biến, quán triệt nghiêm túc, đầy đủ các nội dung của Quyết định số 509/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Phê duyệt Quy hoạch hệ thống du lịch thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2045. Chủ động khai thác, nghiên cứu hồ sơ Quy hoạch hệ thống du lịch thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2045 để phục vụ công tác quản lý và triển khai thực hiện. Đồng thời triển khai các giải pháp, các hoạt động tuyên truyền, phổ biến các nội dung Quy hoạch hệ thống du lịch và Kế hoạch thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch thông qua nhiều hình thức để người dân, cộng đồng doanh nghiệp (DN), nhà đầu tư trong và ngoài nước được biết để tìm hiểu, nghiên cứu đầu tư; tạo sự đồng thuận, tham gia thực hiện và giám sát quá trình tổ chức triển khai thực hiện các quy hoạch trên địa bàn thành phố.

- Trên cơ sở chức năng, lĩnh vực quản lý để chủ động tham mưu triển khai các nhiệm vụ, giải pháp kịp thời, hiệu quả, góp phần định hướng tổ chức không gian lãnh thổ du lịch, định hướng phát triển thị trường, sản phẩm du lịch, xác định các dự án lớn, có tính chất quan trọng, tạo động lực thúc đẩy phát triển du lịch cả nước, theo vùng để ưu tiên đầu tư và thu hút đầu tư, tùy thuộc vào nhu cầu và khả năng cân đối, huy động vốn đầu tư của từng thời kỳ.

2. Dự án đầu tư công

- Các dự án ưu tiên đầu tư của ngành du lịch được đề xuất trong quy hoạch được phân thành các nhóm dự án về: Chuyển đổi số; đầu tư phát triển hạ tầng;

đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực; quảng bá, phát triển thương hiệu; bảo tồn phát huy giá trị tài nguyên, bảo vệ môi trường..., dự án có ý nghĩa quan trọng, cấp thiết, tạo đột phá cho phát triển du lịch gắn với hình thành các khu vực động lực phát triển du lịch, các trung tâm du lịch, hệ thống các Khu du lịch quốc gia và các hành lang kết nối phát triển du lịch để thúc đẩy, lan tỏa phát triển du lịch, kinh tế - xã hội trên các vùng và cả nước.

- Tập trung đầu tư hoặc hỗ trợ đầu tư cho các hạng mục kết cấu hạ tầng trong các khu, điểm du lịch; xúc tiến quảng bá, phát triển thương hiệu; phát triển nguồn nhân lực; bảo tồn và phát huy giá trị tài nguyên, bảo vệ môi trường du lịch và nghiên cứu ứng dụng công nghệ.

- Hỗ trợ công tác xúc tiến quảng bá và phát triển thương hiệu ở tầm quốc gia và cấp vùng; phát triển sản phẩm mới; phát triển nguồn nhân lực...

3. Dự án sử dụng các nguồn vốn khác ngoài vốn đầu tư công

- Việc triển khai các dự án phải đảm bảo nguyên tắc: căn cứ định hướng ưu tiên phát triển hệ thống du lịch đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại các quy hoạch cấp quốc gia, quy hoạch vùng, quy hoạch tỉnh, thành phố để tổ chức thu hút các nguồn vốn khác ngoài vốn đầu tư công đầu tư phát triển hệ thống du lịch theo các quy hoạch, kế hoạch bảo đảm hiệu quả và đúng quy định.

- Loại hình dự án quan trọng dự kiến ưu tiên

- + Khu vực tư nhân là nguồn lực chính tập trung đầu tư cho phát triển cơ sở vật chất kỹ thuật, phát triển sản phẩm, xúc tiến quảng bá, phát triển thương hiệu và các công trình hạ tầng chức năng thuộc các khu, điểm du lịch.

- + Phát triển đồng bộ hệ thống hạ tầng và vật chất kỹ thuật phục vụ phát triển du lịch: hệ thống hạ tầng kết nối các khu, điểm du lịch; hệ thống hạ tầng trong các khu, điểm du lịch; hệ thống cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch.

- + Đầu tư phát triển sản phẩm du lịch và xây dựng thương hiệu du lịch: đầu tư phát triển hệ thống thương hiệu du lịch Huế, hệ thống sản phẩm du lịch đồng bộ, đa dạng; ưu tiên các sản phẩm du lịch mới, độc đáo, đặc sắc; phát triển các cơ sở dịch vụ du lịch gắn với các loại hình du lịch tạo sự đồng bộ, hiện đại, tiện nghi trong các khu du lịch, điểm du lịch.

- + Đầu tư phát triển nguồn nhân lực du lịch: nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; đầu tư cho cơ sở đào tạo du lịch, xây dựng các chuẩn kỹ năng và đào tạo theo chuẩn trình độ, nâng cao chất lượng giáo viên, đầu tư cho đào tạo nhân lực bậc cao, nhân lực quản lý; ưu tiên đầu tư phát triển nhân lực du lịch vùng sâu, vùng xa, vùng dân tộc thiểu số.

- + Đầu tư cho công tác xúc tiến quảng bá tổ chức các hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch Huế tại nước ngoài; tổ chức các hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch liên vùng, liên địa phương; quảng bá du lịch trên các phương tiện truyền thông đa phương tiện; phát triển marketing điện tử trên nền tảng số; xây dựng cơ sở dữ liệu, phát triển các ứng dụng quảng bá du lịch; sản xuất ấn phẩm, vật phẩm phục vụ xúc tiến, quảng bá du lịch.

+ Đầu tư phát triển tài nguyên và bảo vệ môi trường du lịch: tôn tạo tài nguyên du lịch; bảo quản, tu bổ, phục hồi các di tích văn hóa lịch sử, danh lam thắng cảnh và di sản thế giới; khôi phục nghề thủ công truyền thống; bảo vệ môi trường du lịch; lồng ghép với các chương trình dự án đầu tư bảo vệ, tôn tạo di tích, môi trường...

4. Kế hoạch sử dụng đất

Căn cứ Quyết định số 1745/QĐ-TTg ngày 31/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Quy hoạch tỉnh Thừa Thiên Huế thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050, Quyết định số 509/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Phê duyệt Quy hoạch hệ thống du lịch thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2045, chủ động nghiên cứu, tham mưu xây dựng phương án phân bổ, khoanh vùng đất đai để triển khai các chương trình, dự án du lịch trên địa bàn bảo đảm tuân thủ các định hướng về phát triển du lịch tại địa phương, đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững, bảo vệ môi trường và phù hợp với chỉ tiêu sử dụng đất đã được cấp có thẩm quyền giao, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả.

5. Huy động các nguồn lực thực hiện quy hoạch

- Huy động và sử dụng có hiệu quả vốn đầu tư từ các nguồn: (i) vốn khu vực nhà nước: nguồn ngân sách nhà nước; nguồn vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và quỹ Hỗ trợ phát triển du lịch; (ii) vốn khu vực ngoài nhà nước: nguồn vốn huy động từ khu vực tư nhân (bao gồm cả vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài).

- Có cơ chế phù hợp để tạo mọi điều kiện thuận lợi và khuyến khích khu vực kinh tế tư nhân tham gia đầu tư phát triển du lịch.

- Xây dựng kế hoạch đầu tư công giai đoạn 2026-2030 đảm bảo tính khả thi, theo phương châm lấy đầu tư công dẫn dắt và kích hoạt các nguồn lực của xã hội; đồng thời đẩy mạnh hợp tác công tư, khơi thông, sử dụng hiệu quả mọi nguồn lực cho phát triển.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Sở Du lịch

- Chủ trì, phối hợp tham mưu Đề án xây dựng hồ sơ công nhận Khu du lịch quốc gia Lăng Cô - Cảnh Dương, thành phố Huế đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Chủ trì, tham mưu xây dựng Đề án phát triển du lịch, du lịch dịch vụ thành phố Huế giai đoạn 2025 – 2030 nhằm thực hiện hiệu quả định hướng và phương án phát triển du lịch trong Quy hoạch thành phố, Quy hoạch hệ thống du lịch chú trọng huy động nguồn lực đầu tư để phát triển du lịch thực sự trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của thành phố, là khâu đột phá để tăng trưởng và chuyển dịch cơ cấu kinh tế; là điểm đến xanh, bền vững, an toàn, thân thiện thuộc nhóm dẫn đầu cả nước; là một trong các điểm đến du lịch hấp dẫn nhất Việt Nam và khu vực Đông Nam Á, tập trung đa dạng hóa và phát triển các sản phẩm du lịch đặc trưng, đẳng cấp, chuyên nghiệp, khác biệt.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án hạ tầng du lịch lớn, trọng điểm. Ưu tiên

hạ tầng kết nối các khu, điểm du lịch quan trọng nhằm tạo hạt nhân phát triển, động lực thúc đẩy sự phát triển du lịch thành phố. Rà soát và đề xuất các cơ chế, chính sách hỗ trợ phát triển du lịch. Xây dựng cơ chế đặc thù cho việc sử dụng đất nông nghiệp, đất rừng sản xuất kết hợp du lịch cộng đồng phục vụ phát triển du lịch theo định hướng phát triển của địa phương. Phối hợp thu hút đầu tư đồng bộ hạ tầng du lịch theo hướng hiện đại, nhất là các dự án khu phức hợp du lịch, nghỉ dưỡng, khu vui chơi giải trí, thể thao cao cấp; trung tâm tổ chức hội nghị và các thiết chế văn hóa, thể thao, dịch vụ; các dự án du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng giải trí theo hình thức thuê môi trường rừng...

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Quy hoạch hệ thống du lịch và công bố Kế hoạch thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch đã được phê duyệt tới các cơ quan, tổ chức liên quan, nhà đầu tư, đối tác phát triển nhằm huy động nguồn lực thực hiện các mục tiêu của quy hoạch; lưu trữ, lưu giữ hồ sơ và cung cấp thông tin, dữ liệu về Quy hoạch hệ thống du lịch theo thẩm quyền và quy định pháp luật.

- Trên cơ sở các mục tiêu của Quy hoạch hệ thống du lịch cho từng thời kỳ, tham mưu xây dựng kế hoạch phát triển 5 năm và hằng năm để tổ chức thực hiện; thường xuyên rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các mục tiêu để kịp thời tham mưu, đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp thích hợp nhằm đạt được mục tiêu Quy hoạch đề ra.

- Tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền các cơ chế, chính sách, hoàn thiện thể chế quy định pháp luật về phát triển du lịch; tham gia xây dựng và tổ chức thực hiện các chính sách, chương trình, đề án, dự án phối hợp hỗ trợ, phù hợp với yêu cầu của Quy hoạch.

2. Sở Tài chính

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố bố trí vốn cho các chương trình, dự án đầu tư thuộc lĩnh vực du lịch đã được các cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định của pháp luật về đầu tư công.

- Bảo đảm nguồn ngân sách cho các dự án phát triển du lịch, ưu tiên các dự án quan trọng theo từng giai đoạn; phát triển các chính sách hỗ trợ tài chính cho doanh nghiệp du lịch.

- Tham mưu, đề xuất bố trí vốn đầu tư xây dựng hạ tầng du lịch, cơ sở vật chất kỹ thuật cho các khu, điểm du lịch; rà soát, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các dự án đầu tư kinh doanh du lịch, các dự án vui chơi, giải trí phục vụ du lịch trên địa bàn thành phố.

3. Sở Xây dựng

- Hướng dẫn UBND các quận, huyện, thị xã và các đơn vị, tổ chức liên quan lập/điều chỉnh quy hoạch xây dựng, các dự án trong lĩnh vực du lịch, dự án đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng phù hợp với không gian phát triển các khu du lịch, đảm bảo cảnh quan, môi trường và phát triển bền vững.

- Cải thiện hạ tầng giao thông, đảm bảo kết nối có lợi cho điểm du lịch; nâng cấp các tuyến đường, bến thuyền phục vụ du lịch.

- Chủ trì, phối hợp đầu tư, nâng cấp các công trình, cơ sở hạ tầng cơ sở vật chất kỹ thuật thiết yếu tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn thành phố.

- Cải thiện hệ thống hạ tầng giao thông phục vụ du lịch, đặc biệt là các tuyến đường kết nối trung tâm TP Huế với các điểm du lịch như biển Lăng Cô, đầm phá Tam Giang, huyện A Lưới...

4. Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Chủ trì, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện tại các địa phương trong việc quy hoạch và sử dụng quỹ đất cho hoạt động du lịch; bảo vệ môi trường du lịch, ứng phó với biến đổi khí hậu...; rà soát, đề xuất các khu vực, địa điểm có tiềm năng phục vụ phát triển du lịch.

- Phối hợp với Sở Du lịch lồng ghép các nội dung phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới; xây dựng các sản phẩm nông nghiệp, các mô hình phát triển nông nghiệp sạch, nông nghiệp công nghệ cao gắn với phát triển du lịch.

5. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch triển khai hiệu quả ứng dụng nền tảng địa chỉ số trong hoạt động du lịch. Tiếp tục tham mưu UBND thành phố hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, kết nối, hỗ trợ chuyển đổi số trong du lịch.

- Chủ trì, phối hợp bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ trong kinh doanh du lịch; đề xuất chính sách hỗ trợ đầu tư, phát triển, sáng tạo sản phẩm, dịch vụ du lịch trên nền tảng công nghệ số; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ xanh, công nghệ sạch trong các cơ sở dịch vụ và cơ sở lưu trú du lịch.

- Triển khai du lịch thông minh, số hóa chuyên ngành du lịch, phát triển ứng dụng hướng dẫn du lịch, bản đồ du lịch số. Xây dựng cơ sở dữ liệu du lịch số, hỗ trợ doanh nghiệp quảng bá du lịch trên nền tảng số.

6. Sở Y tế

- Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập (trực thuộc) và ngoài công lập trên địa bàn nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, kết hợp giữa y học hiện đại và y học cổ truyền; Tích cực hỗ trợ, tham gia phát triển sản phẩm, dịch vụ y tế, chăm sóc sức khỏe phục vụ du lịch, hình thành hệ thống cơ sở y tế đạt chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu phục vụ khách du lịch đến Huế.

- Thường xuyên kiểm tra công tác đảm bảo an toàn thực phẩm và môi trường y tế trong du lịch; kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm tại các nhà hàng, quán ăn phục vụ du khách; hướng dẫn cơ sở lưu trú, nhà hàng thực hiện tiêu chuẩn vệ sinh an toàn thực phẩm.

7. Sở Văn hóa và Thể thao

- Phối hợp với Sở Du lịch và các đơn vị liên quan trong công tác tổ chức lễ hội, sự kiện văn hóa - thể thao mang tầm quốc gia và quốc tế, nâng cao chất lượng các sản phẩm văn hóa đặc sắc gắn với phát triển công nghiệp văn hóa.

8. Sở Công Thương

- Thông qua các chương trình, chính sách thuộc lĩnh vực công thương hỗ trợ các cơ sở, doanh nghiệp phát triển sản xuất, mở rộng thị trường sản phẩm hàng

lưu niệm, quà tặng của thành phố phục vụ du lịch; phối hợp với các Sở, ban, ngành có liên quan tăng cường công tác quản lý thị trường, xử lý nghiêm, kịp thời các hành vi gian lận, không niêm yết giá và bán cao hơn giá đã niêm yết, nâng giá bất hợp lý, ép giá; kiểm tra các cơ sở bán hàng lưu niệm, quà tặng bán hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng không bảo đảm an toàn thực phẩm.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng và tổ chức thực hiện các chương trình liên quan đến lĩnh vực dịch vụ thương mại (chợ đêm, siêu thị, trung tâm thương mại...) để hỗ trợ phát triển du lịch trên địa bàn thành phố.

9. Sở Ngoại vụ

- Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ về công tác ngoại giao kinh tế, trong đó có du lịch; đảm bảo công tác lãnh sự, bảo hộ công dân Việt Nam, khách du lịch theo quy định.

- Tham mưu đẩy mạnh các hoạt động đối ngoại, giao lưu văn hóa, quảng bá hình ảnh, con người thành phố Huế, các lợi thế nổi trội, tiềm năng khác biệt của thành phố Huế đến bạn bè trong nước, quốc tế và kiều bào ở nước ngoài để kêu gọi, thu hút, xúc tiến đầu tư phục vụ thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch.

10. Trung tâm Bảo tồn Di tích Cố đô Huế

- Tham mưu triển khai nâng cao chất lượng, đa dạng hóa, xã hội hóa các sản phẩm, dịch vụ, xúc tiến quảng bá hình ảnh diêm đến thuộc Quần thể di tích Cố đô Huế.

- Phát triển sản phẩm du lịch di sản, mở rộng các chương trình trải nghiệm du lịch tại di tích như: Đêm Hoàng Cung tái hiện cuộc sống cung đình thời Nguyễn; Chương trình Ngự yến Hoàng cung phục vụ ẩm thực cung đình Huế; Biểu diễn Nhã nhạc cung đình Huế, các show diễn thực cảnh... kết hợp trình diễn trong các tour du lịch văn hóa.

- Ứng dụng công nghệ số trong bảo tồn, số hóa dữ liệu về sản phẩm Huế, xây dựng mô hình 3D dịch vụ du khách tham quan trực tuyến.

11. Công an thành phố Huế

- Chủ trì, phối hợp với các ngành, địa phương đề xuất giải pháp đảm bảo an toàn, trật tự, tạo môi trường du lịch an toàn, thân thiện.

- Đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách, đảm bảo trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch.

- Xử lý tình trạng lừa đảo, chặt chém du khách tại các điểm du lịch.

12. UBND các quận, huyện, thị xã

- Tăng cường quản lý diêm đến, tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, đảm bảo an ninh an toàn cho khách du lịch; tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp và cộng đồng phát triển du lịch; đẩy mạnh kết nối, phát triển các chuỗi giá trị sản phẩm du lịch.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tham gia hoạt động du lịch, hỗ trợ đào tạo nâng cao kỹ năng làm du lịch. Đồng thời, phát động phong trào mỗi người dân là một đại sứ du lịch để góp phần định vị thương hiệu và quảng bá về du lịch Huế xinh đẹp, an toàn, thân thiện, hiếu khách và hấp dẫn

13. Các tổ chức đoàn thể, Hiệp hội Du lịch: tạo môi trường và cơ chế để có thể liên kết một cách chặt chẽ, đồng thuận của các doanh nghiệp du lịch đảm bảo tính chuyên nghiệp trong kinh doanh du lịch, hiệu quả lợi ích của doanh nghiệp và lợi ích chung của ngành. Tuyên truyền, vận động nâng cao nhận thức về thân thiện, bảo vệ môi trường, cách quảng bá hình ảnh đất nước và cách làm du lịch của cộng đồng dân cư theo phương châm mỗi công dân là một đại sứ du lịch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã

- Căn cứ vào nhiệm vụ, nội dung của Kế hoạch này và chức năng, nhiệm vụ được giao quản lý cụ thể hóa và quán triệt triển khai thực hiện Kế hoạch nhằm đẩy nhanh phục hồi, phát triển du lịch hiệu quả, bền vững.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao; báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Du lịch trước ngày 20 tháng 11 hàng năm để tổng hợp báo cáo UBND thành phố.

2. Sở Du lịch chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, các cơ quan liên quan và UBND các quận, huyện, thị xã đôn đốc, theo dõi, đánh giá, kiểm tra tình hình thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện theo thời gian quy định và kiến nghị các biện pháp cần thiết để đảm bảo thực hiện đồng bộ và có hiệu quả Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch thời kỳ 2021 – 2030, tầm nhìn đến năm 2045, yêu cầu các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các quận, huyện, thị xã nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện trường hợp phát sinh khó khăn vướng mắc, các cơ quan đơn vị kịp thời báo cáo UBND thành phố (*qua Sở Du lịch*) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- VP. Chính phủ;
- Bộ VHTT&DL;
- TT HĐND thành phố (b/c);
- CT, PCT UBND thành phố;
- Các sở, ban ngành thành phố;
- Các tổ chức chính trị - xã hội;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- CVP và các PCVP UBND thành phố;
- Lưu: VT, DL.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Bình

PHỤ LỤC I
CÁC CHỈ TIÊU CỤ THỂ THỰC HIỆN QUY HOẠCH
(Kèm theo Kế hoạch số 156/UBND ngày 05 tháng 4 năm 2025 của UBND thành phố Huế)

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Đến năm 2025	Đến năm 2030	Cơ quan theo dõi, đánh giá	Đơn vị thực hiện
1	Khách du lịch	Triệu lượt	5,0-5,5	10-12		Cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực du lịch
	- Khách quốc tế	Triệu lượt	1,25	5,5	Sở Du lịch phối hợp với Cục Thống kê	
	- Khách nội địa	Triệu lượt	3,75	5,5	Sở Du lịch phối hợp với Cục Thống kê	
2	Chi tiêu trung bình/ngày	Nghìn đồng		2.500	Sở Du lịch phối hợp với Cục Thống kê	
3	Tổng thu du lịch	Nghìn tỷ đồng	11 - 12	21-23		
4	Đóng góp của Du lịch trong GDP	%	8,5-9	15%	Sở Du lịch phối hợp với Tổng cục Thống kê	
5	Về việc làm	Nghìn lao động	6,3	100	Sở Du lịch phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo	
6	Phòng lưu trú	Nghìn phòng		22-24	Sở Du lịch phối hợp với các địa phương	

PHỤ LỤC II**DANH MỤC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN QUY HOẠCH HỆ THỐNG DU LỊCH THỜI KỲ 2021 – 2030, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2045***(Kèm theo Kế hoạch số 156/UBND ngày 05 tháng 4 năm 2025 của UBND thành phố Huế)*

TT	Tên nhiệm vụ, đề án, dự án	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Giai đoạn thực hiện
I	Nhiệm vụ thực hiện theo pháp luật về quy hoạch			
1	Tổ chức công bố, cung cấp thông tin về Quy hoạch, Kế hoạch thực hiện Quy hoạch hệ thống du lịch	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện và thị xã	2024 - 2025
2	Tổ chức đánh giá, báo cáo thực hiện Quy hoạch	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện và thị xã	Định kỳ hàng năm, 5 năm và đột xuất
3	Rà soát các quy hoạch, dự án trên địa bàn địa phương bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ với Quy hoạch hệ thống du lịch. Cập nhật nội dung Quy hoạch địa phương bảo đảm tuân thủ các định hướng phát triển hệ thống du lịch tại địa phương theo quy hoạch ngành quốc gia	Sở Tài chính, Sở Xây dựng	Sở Du lịch; UBND các quận, huyện, thị xã	2024 - 2025
II	Nhiệm vụ trọng tâm triển khai thực hiện			
1	Chuyển đổi số trong ngành du lịch	Sở Du lịch, Sở Khoa học Công nghệ	Các sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện và thị xã	2025 -2030
2	Phát triển hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Huế	Sở Du lịch	Sở Khoa học và Công nghệ, các sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện và thị xã	2025 - 2045
3	Đầu tư phát triển hạ tầng du lịch tại các điểm du lịch trọng điểm và các điểm có tiềm năng, lợi thế	Sở Tài chính, Sở Xây dựng	Các sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện và thị xã	2025 -2045
4	Đầu tư phát triển hạ tầng du lịch tại Khu Lăng Cô – Cảnh Dương	Ban Quản lý Khu kinh tế, công nghiệp thành phố	Sở Tài chính, Sở Xây dựng, UBND huyện Phú Lộc	2025 - 2045

5	Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch	Sở Du lịch	Sở Giáo dục và đào tạo, Trường Du lịch – Đại học Huế, Trường Cao đẳng Du lịch Huế	2025 - 2030
6	Đầu tư quảng bá, phát triển thương hiệu du lịch	Sở Du lịch	Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ	2025-2045
7	Bảo tồn phát huy giá trị tài nguyên du lịch, bảo vệ môi trường du lịch	Sở Du lịch, Sở Văn hóa, và Thể thao	UBND các quận, huyện và thị xã	2025 - 2045
III Phát triển và sử dụng nguồn lực để thực hiện quy hoạch				
1	Tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, quyết định bố trí ngân sách nhà nước để thực hiện các yêu cầu phát triển về hạ tầng du lịch phù hợp với yêu cầu thực tiễn và khả năng của ngân sách nhà nước trong từng thời kỳ	Sở Tài chính	Sở Du lịch UBND các sở, ban, ngành liên quan	hàng năm