

Phụ lục
NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

(Kèm theo Kế hoạch số: 433 /KH-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2025 của UBND thành phố Huế)

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ
1.	Triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL)			
a)	Xây dựng bổ sung các quy trình giải quyết TTHC đối với những TTHC phát sinh trong năm 2026.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã		Tháng 01-12
b)	Xây dựng Bộ quy trình ISO hướng dẫn xây dựng các Quy trình giải quyết công việc nội bộ áp dụng đồng bộ tại các CQHCNN trên địa bàn thành phố và tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định áp dụng đồng bộ thay thế Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về phê duyệt Quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (nay là thành phố Huế).	Sở KHCN	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Tháng 02 - 4
2.	Tổ chức tập huấn hướng dẫn duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và giới thiệu các HTQLCL tiên tiến trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.	Sở KHCN	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Tháng 4 - 5
3.	Hướng dẫn hỗ trợ, rà soát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các CQHCNN (tối thiểu 30%).	Sở KHCN	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Tháng 3 - 7

4.	Tổ chức các đợt kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Huế hằng năm (trong đó: 100% cơ quan được kiểm tra qua hồ sơ và báo cáo; tối thiểu 30% các sở, ban ngành, UBND các phường, xã được kiểm tra tại trụ sở cơ quan). Phối hợp, lồng ghép vào các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để đánh giá chất lượng HTQLCL (nếu có).	Sở KHCN	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Tháng 8 - 11
5.	Tham dự hội thảo, hội nghị, tập huấn, chương trình đào tạo, nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho Ban chỉ đạo 19, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo 19 về duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001 và HTQLCL tiên tiến trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.	Sở KHCN		Tháng 02 - 11

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ