

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước thành phố Huế năm 2026

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25 ngày 9 năm 2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 20 tháng 02 năm 2025 của UBND thành phố Huế về Triển khai thực hiện Quyết định số 1703/QĐ-TTg ngày 31 tháng 12 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 231-KH/TU ngày 28 tháng 10 năm 2024 của Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 30 tháng 7 năm 2024 của Ban Bí thư về đẩy mạnh công tác tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng quốc gia đến năm 2030 và những năm tiếp theo.

Ủy ban nhân dân thành phố Huế ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (viết tắt là HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Huế năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố; Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Thừa Thiên Huế (nay là thành phố Huế);

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, (viết tắt là CCHC) chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước để đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, công dân;

- Đẩy mạnh việc xây dựng, áp dụng HTQLCL các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan, đơn vị; đảm bảo 100% thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC) được thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan trước khi công bố thực hiện;

- Đẩy mạnh việc áp dụng có hiệu quả quy trình ISO giải quyết công việc nội bộ áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước (viết tắt là CQHCCNN) trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

- Tập trung nâng cao nhận thức, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của các CQHCCNN;

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL. Việc xây dựng và áp dụng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo có hiệu quả, thiết thực;

- Đảm bảo 100% các CQHCCNN trên địa bàn thành phố tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Đảm bảo 100% các CQHCCNN trên địa bàn thành phố; 100% UBND các phường, xã áp dụng đồng bộ quy trình ISO giải quyết công việc nội bộ nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại đơn vị.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015:

- Xây dựng bổ sung các quy trình giải quyết TTHC đối với những TTHC phát sinh trong năm 2026.

- Xây dựng Bộ quy trình ISO hướng dẫn xây dựng các Quy trình giải quyết công việc nội bộ áp dụng đồng bộ tại các CQHCNN trên địa bàn thành phố và tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định áp dụng đồng bộ thay thế Quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về phê duyệt Quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (nay là thành phố Huế).

2. Tổ chức tập huấn hướng dẫn duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và giới thiệu các HTQLCL tiên tiến trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

3. Hướng dẫn hỗ trợ, rà soát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các CQHCNN (tối thiểu 30%).

4. Tổ chức các đợt kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các CQHCNN trên địa bàn thành phố (trong đó: 100% cơ quan được kiểm tra qua hồ sơ và báo cáo; tối thiểu 30% các sở, ban ngành, UBND các phường, xã được kiểm tra tại trụ sở cơ quan). Phối hợp, lồng ghép vào các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để đánh giá chất lượng HTQLCL (nếu có).

5. Tham dự hội thảo, hội nghị, tập huấn, chương trình đào tạo, nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho Ban chỉ đạo 19, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo 19 về duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001 và HTQLCL tiên tiến trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

(Có Phụ lục chi tiết nội dung và tiến độ thực hiện kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí: Từ nguồn ngân sách thành phố cấp cho Sở Khoa học và Công nghệ trong Kế hoạch năm 2026.

2. Định mức: Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định hiện hành khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí thực hiện nhiệm vụ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo 19

Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Huế.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai, đôn đốc các sở, ban, ngành cấp thành phố; UBND các phường, xã trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; Định kỳ theo quy định hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tổng hợp báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch trình UBND thành phố xem xét, báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

b) Phối hợp với Văn phòng UBND thành phố, Sở Nội vụ thực hiện việc soát xét, góp ý đối với các dự thảo quy trình nội bộ TTHC áp dụng trên địa bàn thành phố, quy trình nội bộ TTHC giữa các cơ quan nhà nước theo quy định; Hướng dẫn triển khai rà soát, thống kê các hoạt động chuyên môn, hoạt động điều hành và các hoạt động khác (không liên quan đến TTHC) tại các cơ quan hành chính nhà nước, UBND cấp xã để soát xét quy trình ISO đối với các quy trình nội bộ dùng chung của các CQHCNN, trình UBND thành phố Huế xem xét, quyết định công bố áp dụng (nếu có).

3. Văn phòng UBND thành phố

a) Phối hợp với các đơn vị liên quan xác định cụ thể các TTHC trên địa bàn thành phố, TTHC nội bộ trong các CQHCNN của thành phố phải xây dựng và đưa vào áp dụng HTQLCL, đảm bảo thực hiện việc xây dựng và áp dụng HTQLCL đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố.

b) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tiến hành kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, đánh giá hiệu lực, hiệu quả của HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch.

4. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trên cơ sở dự toán của các đơn vị và khả năng cân đối của nguồn Ngân sách, tham mưu UBND thành phố bố trí kinh phí cho các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.

5. Sở Nội vụ

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các CQHCNN gắn với kiểm tra công tác CCHC về cải cách TTHC.

6. Các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Huế

a) Xây dựng và ban hành Chính sách chất lượng (nếu có); Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; Quyết định ban hành Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2026 **trước ngày 31/12/2025**.

b) Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL.

c) Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để bảo đảm HTQLCL phù hợp với các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại cơ quan.

d) Thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện; báo cáo tình hình triển khai HTQLCL theo định kỳ và phục vụ hoạt động kiểm tra khi có yêu cầu.

Trường hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được soát xét, thay đổi và được Bộ Khoa học và Công nghệ công bố thì áp dụng theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

đ) Thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng.

e) Về chế độ báo cáo:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; Ban quản lý Khu kinh tế, Công nghiệp thành phố; UBND các phường, xã gửi báo cáo hàng quý trước ngày 25 tháng cuối quý và báo cáo năm trước ngày 05/12/2026 về Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, theo dõi định kỳ;

- Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, báo cáo định kỳ 6 tháng gửi UBND thành phố Huế và báo cáo năm trình UBND thành phố gửi Bộ Khoa học và Công nghệ trước ngày 15/12/2026.

Trong quá trình triển khai, nếu có quy định pháp luật mới ban hành, sẽ thực hiện theo quy định hiện hành. Các CQHCCN trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có vấn đề phát sinh hoặc có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh bằng văn bản gửi về Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 19) để kịp thời báo cáo UBND thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Ban quản lý Khu kinh tế, Công nghiệp thành phố;
- UBND các xã, phường;
- VP: CVP, các PCVP UBND thành phố;
- Lưu: VT, CN.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Bình