

PHỤ LỤC 2
DANH MỤC NHIỆM VỤ PHÁT TRIỂN DU LỊCH - DỊCH VỤ NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số: 484 /KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2025
của UBND thành phố Huế)

TT	Nhiệm vụ, hoạt động	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến Thời gian thực hiện	Ghi chú
1. Xây dựng và triển khai các Nghị quyết, đề án, dự án, chương trình, kế hoạch phát triển du lịch trên địa bàn thành phố Huế					
1.1	Nghị quyết Quy định chính sách hỗ trợ thu hút khách du lịch đến thành phố Huế giai đoạn 2026–2030”	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 06/2026	
1.2	Nghị quyết Quy định chính sách hỗ trợ miễn phí xe buýt phục vụ khách du lịch	Sở Du lịch, Sở Xây dựng	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 01/2026	
1.3	Đề án Xây dựng chính sách hỗ trợ thu hút khách đến Huế giai đoạn 2026 - 2030	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan	Tháng 6/2026	
1.4	Đề án “Huế - Kinh đô ẩm thực”	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 7/2026	
1.5	Tờ trình kèm Đề án Đề nghị phê duyệt Đề án hồ sơ công nhận Khu du lịch quốc gia Lăng Cô - Cảnh Dương	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan	Tháng 12/2026	
1.6	Đề án truyền thông và quảng bá hình ảnh Huế giai đoạn 2026–2030	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 7/2026	
1.7	Đề án Cơ cấu lại thị trường khách quốc tế đến Huế giai đoạn 2026 - 2030	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 11/2026	
1.8	Kế hoạch Xây dựng hệ thống ứng dụng AI hỗ trợ ra quyết định cho du khách	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan	Tháng 3/2026	
1.9	Kế hoạch Chiến lược quảng bá Huế ra nước ngoài giai đoạn 2026 -2030	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan	Tháng 3/2026	
1.10	Kế hoạch Xây dựng và triển khai Bộ tiêu chí du lịch xanh thành phố Huế	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 9/2026	
1.11	Quyết định ban hành Bộ tiêu chí du lịch xanh Huế	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 10/2026	
1.12	Kế hoạch Bảo tàng số 3D ẩm thực	Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 6/2026	
2. Phát triển sản phẩm du lịch, thị trường khách du lịch, chuyển đổi số ngành du lịch					
2.1	Tổ chức Ngày hội du lịch Huế (dịp lễ	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên	Tháng	

	30/4,01/5)		quan, UBND các xã, phường	4/2026	
2.2	Tổ chức Ngày hội Sen Huế 2026	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 6/2026	
2.3	Tổ chức Ngày hội "Huế - Kinh đô ẩm thực 2026" hoặc "Ngày bún bò Huế" (Dự kiến dịp lễ 02/9);	Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 9/2026	
2.4	Ngày hội Lân Huế 2026	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Dự kiến 15-17/9/2026 (tết Trung thu)	
2.5	Liên hoan Trà quốc tế Huế 2026	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Dự kiến tháng 10/2026	
2.6	Ngày hội trải nghiệm nghề truyền thống và trò chơi dân gian	Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 12/2026	
2.7	Tổ chức các show diễn nghệ thuật phát triển kinh tế đêm	Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao, Trung tâm BTDT CĐ Huế	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Thường xuyên	
2.8	Xây dựng kế hoạch tổ chức khai thác các loại hình sản phẩm đặc thù, khác biệt của Huế (tâm linh, chăm sóc sức khỏe, ẩm thực, nông nghiệp nông thôn, tàu biển...)	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 3/2026	
2.9	Xây dựng và triển khai bộ ấn phẩm truyền thông (brochure, tập gấp, poster...) quảng bá các điểm du lịch trên địa bàn thành phố Huế (tập trung hỗ trợ các điểm du lịch cộng đồng, sinh thái).	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 6/2026	
2.10	Hỗ trợ công tác phát triển du lịch sinh thái, du lịch cộng đồng tại các xã Nam Đông, Long Quảng, Khe Tre, A Lưới 1,2,3,4,5	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 12/2026	
2.11	Triển khai Kế hoạch phát triển du lịch các xã A Lưới 1,2,3,4,5	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 12/2026	
2.12	Triển khai Kế hoạch phát triển du lịch các xã Nam Đông, Long Quảng, Khe Tre.	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 12/2026	
2.13	Kế hoạch phát triển du lịch tại các địa	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên	Tháng	

	bàn: Phong Dinh, Phong Quảng, Đan Điền, Quảng Điền		quan, UBND các xã, phường	12/2026	
2.14	Triển khai Kế hoạch phát triển Du lịch Halal trên địa bàn thành phố Huế	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 8/2026	
2.15	Quảng bá số tại điểm du lịch sinh thái, du lịch cộng đồng trên địa bàn thành phố Huế	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 11/2026	
2.16	Tiếp tục công tác phát triển, khai thác và cấp quyền sử dụng nhãn hiệu chứng nhận “Huế – Kinh đô Ẩm thực”.	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, Các cơ sở, doanh nghiệp kinh doanh ẩm thực	Tháng 12/2026	
2.17	Khảo sát và xây dựng thêm mô hình các điểm du lịch giảm thiểu rác thải nhựa dùng một lần.	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 12/2026	
2.18	Triển khai hộ chiếu du lịch - cuốn 3 – Tâm linh	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan	Tháng 12/2026	
2.19	Nâng cấp app thuyết minh du lịch	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan	Tháng 12/2026	
2.20	Xây dựng và phát hành Tập san Du lịch	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan	Tháng 12/2026	
3. Công tác quản lý nhà nước về du lịch, bảo đảm môi trường du lịch					
3.1	Thẩm định CSLT, dịch vụ đạt chuẩn, điểm du lịch trên địa bàn thành phố	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 12/2026	
3.2	Tổ chức kiểm tra, rà soát chất lượng dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 12/2026	
3.3	Công tác kiểm tra chuyên ngành về lưu trú, lữ hành, hướng dẫn viên, ...	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 12/2026	
3.4	Ban hành bộ tiêu chí khuyến khích các doanh nghiệp kinh doanh lưu trú du lịch thực hành giảm thiểu rác thải nhựa dùng một lần trong đơn vị	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 3/2026	
3.5	Phối hợp với các đơn vị liên quan xử lý các phản ánh, khiếu nại của khách du khách du lịch về chất lượng dịch vụ của CSLTDL và các đơn vị lữ hành	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 12/2026	
3.6	Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân để bảo đảm môi trường du lịch thân thiện, lành mạnh, văn minh	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường, Doanh nghiệp Du lịch	Xuyên suốt năm 2026	
4. Phát triển nguồn nhân lực du lịch					
4.1	Tổ chức đào tạo/tập huấn nâng cao năng lực nghiệp vụ du lịch về phát	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các	Tháng 12/2026	

	triển du lịch sinh thái, cộng đồng trên địa bàn thành phố (05 khóa).		xã, phường		
4.2	Tổ chức cho cộng đồng du lịch cấp phường, xã học tập mô hình du lịch sinh thái, cộng đồng trong và ngoài thành phố	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 12/2026	
4.3	Sơ tuyển thi nghề Quốc gia ngành Du lịch (buồng, bàn, bếp, lễ tân, HDV)	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, Hiệp hội du lịch TP Huế	Tháng 12/2026	
4.4	Tham gia các hội thi nghề Quốc gia (buồng, bàn, bếp, lễ tân, Hướng dẫn viên du lịch)	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, Hiệp hội du lịch TP Huế	Tháng 12/2026	
4.5	Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch (lễ tân, buồng, ...) cho các CSLTDL	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, Hiệp hội du lịch TP Huế	Tháng 10/2026	
4.6	Tập huấn cho nhân viên các DNDL, điểm du lịch về kỹ năng giao tiếp, ứng xử văn minh, môi trường và kiến thức văn hóa Huế	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, Hiệp hội du lịch TP Huế	Tháng 12/2026	
4.7	Tập huấn kỹ năng giao tiếp, tuyên truyền trong du lịch và phát động mỗi Đoàn viên là 1 hướng dẫn viên	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, UBND các xã, phường	Tháng 12/2026	
4.8	Tập huấn Ứng dụng AI trong các doanh nghiệp du lịch dịch vụ trên địa bàn thành phố	Sở Du lịch	Các Sở ngành liên quan, Hiệp hội du lịch TP Huế	Tháng 12/2026	

5. Công tác truyền thông, thông tin và xúc tiến quảng bá du lịch

5.1. Công tác thông tin xúc tiến du lịch

-	Kế hoạch tổ chức Chương trình giới thiệu du lịch Huế tại Singapore	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Quý I/2026	
-	Kế hoạch tổ chức Chương trình giới thiệu du lịch Huế tại Hàn Quốc	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Quý I/2026	
-	Kế hoạch tham gia Hội chợ Du lịch quốc tế ITB Berlin 2026 (theo chương trình Cục Du lịch quốc gia)	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 3/2026	
-	Kế hoạch tham gia Ngày hội Du lịch TP HCM, kết hợp gặp gỡ các DN du lịch tại TP HCM	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 4/2026	
-	Kế hoạch tham gia Hội chợ VITM Hà Nội 2026	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 4/2026	

-	Kế hoạch tham gia Hội chợ ITE HCMC 2026 tại thành phố Hồ Chí Minh	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 9/2026	
-	Tổ chức và phối hợp tổ chức đón các đoàn Famtrip, Presstrip, Bloggers, KOLs, Youtubers, Tiktokers, Vloggers, nhân vật truyền cảm hứng từ các thị trường trong nước và quốc tế (Đông Nam Á, Úc, Châu Âu, Ấn Độ, Trung Quốc...) đến khảo sát tuyến điểm du lịch 03 địa phương	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	
-	Tham gia các hoạt động như: Liên hoan ẩm thực, làng nghề... tại các địa phương như: Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Nghệ An, Khánh Hòa và các tỉnh thành phố phía Bắc...	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	
-	Tham gia một số các hoạt động trong khuôn khổ Festival và Năm Du lịch Quốc gia 2026	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	
-	Tham gia Ngày hội Văn hóa Việt Nam & Chương trình giới thiệu du lịch 02 địa phương Huế và Đà Nẵng tại Nhật Bản	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	
-	Tham gia Chương trình giới thiệu du lịch tại CHLB Nga; Ấn Độ - Dubai	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	
-	Tham gia Hội chợ IFTM Top Resa 2026 tại Pháp theo chương trình Cục Du lịch Quốc gia	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	

5.2. Công tác truyền thông, xúc tiến quảng bá du lịch

-	Tổ chức "Chương trình đón chuyên bay và những du khách đầu tiên đến thành phố Huế bằng đường hàng không" nhân dịp chào mừng năm mới 2026	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	01/01/2026	
-	Tổ chức "Chương trình đón chuyển tàu và những du khách đầu tiên đến thành phố Huế bằng đường hàng hải" nhân dịp chào mừng năm mới 2026	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 1/2026	
-	Sản xuất mới và tái bản các ấn phẩm quảng bá đa ngôn ngữ, phục vụ hiệu quả công tác xúc tiến du lịch	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 5/2026	
-	Tổ chức sự kiện Đạp xe vì môi trường	Sở Du lịch	Các đơn vị liên	Tháng	

	hưởng ứng Tuần lễ áo dài cộng đồng 2026		quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	6/2026	
-	Hội thảo/hoạt động/sự kiện nhân dịp kỷ niệm Ngày Du lịch Việt Nam 09/7 hoặc Ngày Du lịch Thế giới 27/9	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Tháng 7 hoặc 9/2026	
-	Hội nghị gặp gỡ các đối tác quốc tế tổ chức chuyến bay quốc tế đến Huế	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Quý 2-3	
-	Hội nghị gặp gỡ các đối tác khai thác tàu biển nhằm thúc đẩy phát triển khách du lịch đến Huế	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Quý 2-3	
-	Tổ chức các Lễ ký kết hợp tác phát triển du lịch	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	
-	Tổ chức chương trình đón các chuyến bay mới đến nhà ga T2 - Cảng hàng không quốc tế Phú Bài và tuyến đường sắt mới	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	
-	Quảng bá trên mạng xã hội, phương tiện truyền thông và các nền tảng trực tuyến: Triển khai truyền thông, quảng bá điểm đến du lịch thành phố Huế trên kênh Discovery , tại Quảng trường Thời Đại (Times Square) và Dubai ; hợp tác truyền thông với Tạp chí Vietnamtourist và Tạp chí Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh ; đồng thời thực hiện quảng bá trên các báo, tạp chí chuyên ngành của địa phương và Trung ương .	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	
-	Truyền thông, quảng bá điểm đến sản phẩm, dịch vụ du lịch thành phố Huế đến các thị trường trọng điểm trong và ngoài nước thông qua các kênh trực tuyến; Sản xuất phim giới thiệu tổng quan, sản phẩm, dịch vụ, điểm đến, hoạt động sự kiện... du lịch thành phố Huế 2026 theo các thị trường xúc tiến	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	
-	Vận hành Trung tâm Thông tin Du lịch và Hỗ trợ Du khách tại Cảng Chân Mây và tại 44 Trương Định; vận hành tổng đài ảo VCC hỗ trợ du khách	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	
-	Xây dựng và vận hành mạng lưới trạm	Sở Du lịch	Các đơn vị liên	Năm 2026	

	thông tin du lịch thông minh phục vụ du khách tại thành phố Huế		quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch		
-	Duy tu, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống bảng chỉ dẫn đường dây nóng trên địa bàn thành phố Huế	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	
-	Chương trình giới thiệu du lịch tại một số thị trường trong nước kết hợp tổ chức triển lãm Ảnh Du lịch	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	
-	Các hoạt động liên kết, phối hợp phát triển du lịch giữa các địa phương	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	
-	Xây dựng và duy trì cổng thông tin xúc tiến, giao dịch du lịch: Thực hiện cập nhật, biên dịch tin bài trên Cổng thông tin du lịch thành phố Huế (huetourism.gov.vn, visithue.vn) bằng các ngôn ngữ Việt – Anh – Pháp ; quản trị trang tiếng Nhật Vietnamhuekanko.com ; xây dựng website tiếng Hàn và nâng cấp Cổng thông tin visithue.vn nhằm nâng cao hiệu quả quảng bá điểm đến	Sở Du lịch	Các đơn vị liên quan, Hiệp hội du lịch, Doanh nghiệp Du lịch	Năm 2026	