

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HUẾ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 7210 /UBND-TĐKT

Huế, ngày 09 tháng 6 năm 2025

V/v tăng cường trách nhiệm
trong giải quyết thủ tục hành chính,
cung cấp dịch vụ công cho người dân,
doanh nghiệp trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Ban Quản lý Khu kinh tế, Công nghiệp thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã.

UBND thành phố nhận được Công văn số 4949/VPCP-V.I ngày 05/6/2025 của Văn phòng Chính phủ về kết quả thanh tra chuyên đề trách nhiệm thực hiện công vụ (*đính kèm văn bản*). Về vấn đề này, Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương:

a) Thực hiện nghiêm Chỉ thị 04/CT-UBND ngày 21/3/2025 của Chủ tịch UBND thành phố về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Huế.

b) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng kiểm tra, giám sát đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời phát hiện xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm kỷ luật, thiếu trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp; ngăn chặn, phòng ngừa, loại bỏ các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Định kỳ hàng tháng báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện theo quy định.

2. Văn phòng UBND thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương việc thực hiện Chỉ thị 04/CT-UBND ngày 21/3/2025 của Chủ tịch UBND thành phố; báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện theo quy định.

3. Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND thành phố tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp theo ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố tại Thông báo kết luận số 46/TB-UBND ngày 18/02/2025 và các văn bản khác liên quan; báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- VP.UBND thành phố: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, TĐKT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Hữu Thùy Giang