

Phụ lục

NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

(Kèm theo Kế hoạch số: 314 /KH-UBND ngày 23 tháng 7 năm 2025 của UBND thành phố Huế)

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ
1	Triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL)			
a)	Xây dựng bộ mẫu Khung tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 hướng dẫn cho chính quyền cấp xã rà soát, xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.	Sở KHCN	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Tháng 7-9
b)	Xây dựng bộ mẫu khung quy trình ISO giải quyết công việc nội bộ áp dụng đồng bộ cho các cơ quan hành chính nhà nước.	Sở KHCN	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Tháng 7-9
c)	Các cơ quan hành chính nhà nước triển khai rà soát tài liệu HTQLCL, phê duyệt ban hành áp dụng và Công bố HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Sở KHCN	Tháng 7-9
2	Tổ chức hội nghị, tập huấn hướng dẫn rà soát HTQLCL tại chính quyền cấp xã và hướng dẫn đánh giá nội bộ, kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục, cải tiến HTQLCL			
a)	Tổ chức hội nghị, tập huấn: hướng dẫn rà soát tài liệu HTQLCL, phê duyệt ban hành áp dụng và Công bố HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, chia sẻ kinh nghiệm về duy trì và cải tiến HTQLCL, nâng cao kỹ năng	Sở KHCN	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Tháng 8-10

	hoạt động đánh giá nội bộ, kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục tại các CQHCNN; Hướng dẫn triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên Nền tảng số (xây dựng, thiết lập Quy trình ISO giải quyết công việc nội bộ cơ quan hành chính nhà nước trên Nền tảng số).			
b)	Hướng dẫn hỗ trợ trực tiếp việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại chính quyền địa phương cấp xã (tối thiểu 30%).	Sở KHCN	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Tháng 10
3	Tổ chức các đợt kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các CQHCNN trên địa bàn thành phố Huế hằng năm (trong đó: 100% cơ quan được kiểm tra qua hồ sơ và báo cáo; tối thiểu 30% các sở, ban ngành và các xã, phường được kiểm tra tại trụ sở cơ quan). Phối hợp, lồng ghép vào các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để đánh giá chất lượng HTQLCL (nếu có).	Sở KHCN	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Tháng 11
4	Tham dự hội thảo, hội nghị, tập huấn, chương trình đào tạo, nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho Ban chỉ đạo 19, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo 19 về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.	Sở KHCN		Tháng 7 - 12
8	- Sơ kết, tổng kết đánh giá việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước thành phố Huế năm 2025; - Khen thưởng các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và TCVN ISO 18091:2020 năm 2025 (nếu có). - Xây dựng Dự thảo Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước thành phố Huế năm 2026.	Sở KHCN	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã	Tháng 11-12

