

Số: 558 /KH-UBND

Huế, ngày 02 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Quyết định số 1515/QĐ-TTg ngày 10/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Phát triển Hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026 - 2030" trên địa bàn thành phố Huế

Thực hiện Quyết định số 1515/QĐ-TTg ngày 10/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026 - 2030" (Quyết định số 1515/QĐ-TTg); Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Huế xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1515/QĐ-TTg trên địa bàn thành phố Huế như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức quán triệt sâu rộng và thể chế hóa toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đề ra tại Quyết định số 1515/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, lồng ghép với các đề án, kế hoạch phát triển y tế của thành phố.
- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của các cấp chính quyền, đoàn thể, tổ chức xã hội và toàn thể nhân dân; thống nhất nhận thức về vai trò của hệ thống cấp cứu ngoại viện là một cấu phần then chốt của hệ thống y tế trong việc bảo vệ tính mạng, sức khỏe nhân dân, góp phần bảo đảm an sinh xã hội bền vững trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

- Quán triệt sâu sắc, và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả đảm bảo sự phối hợp liên ngành chặt chẽ, đồng bộ giữa các sở, ban, ngành, chính quyền địa phương và các cơ quan liên quan trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch.
- Triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp của kế hoạch theo nguyên tắc "rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ kết quả, rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm".
- Bám sát các chỉ tiêu quốc gia và phù hợp điều kiện địa phương, xác định việc hoàn thành các nhiệm vụ, giải pháp kế hoạch là cơ sở quan trọng để đảm bảo các điều kiện về y tế và an sinh xã hội trên địa bàn thành phố Huế trong giai đoạn phát triển mới.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện hệ thống cấp cứu ngoại viện đồng bộ, hiện đại, đảm bảo tiếp nhận, xử lý và điều phối cấp cứu kịp thời; nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ cấp cứu của người dân và tăng cường phối hợp liên ngành giữa các lực lượng tham gia cấp cứu, góp phần giảm tỷ lệ tử vong, tàn tật do tai nạn, thương tích và các tình trạng cấp cứu.

2. Mục tiêu cụ thể và các chỉ tiêu cơ bản đến năm 2030

a) Triển khai, hoàn thiện mạng lưới cấp cứu ngoại viện phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

b) Đảm bảo về tổ chức và vận hành mạng lưới cấp cứu ngoại viện:

- Xây dựng và triển khai Quy chế phối hợp liên ngành giữa Y tế, Công an, Quân đội, phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, chính quyền địa phương trong tiếp nhận thông tin, điều phối, tiếp cận hiện trường, sơ cứu, cấp cứu, vận chuyển và bàn giao người bệnh.

- Phối hợp kết nối, liên thông dữ liệu và vận hành giữa Nền tảng tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 do Bộ Công an xây dựng với Nền tảng quản lý cấp cứu ngoại viện toàn quốc.

- Tối thiểu 75% nhân viên y tế tại các Trạm y tế cấp xã được đào tạo, tập huấn chuyên môn về cấp cứu ngoại viện.

- Phổ cập kiến thức sơ cứu, cấp cứu ban đầu cho tối thiểu 3% dân số thành phố, trong đó tối thiểu 1% dân số được đào tạo thực hành kỹ năng trực tiếp.

- Đảm bảo định mức tối thiểu 01 xe cứu thương đạt chuẩn/100.000 dân.

c) Nâng cao chất lượng dịch vụ cấp cứu ngoại viện:

- Phân đầu thời gian xuất xe cứu thương đối với các trường hợp cấp cứu nguy kịch không quá 05 phút kể từ khi có lệnh điều động.

- Phân đầu 100% cuộc gọi cấp cứu được tiếp nhận, hỗ trợ tư vấn, điều phối cấp cứu kịp thời, phù hợp với tình trạng người bệnh và yêu cầu thực tiễn.

- Phân đầu 95% số cuộc vận chuyển có kết nối và phối hợp trước khi chuyển đến cơ sở tiếp nhận điều trị.

- Phân đầu 95% số cuộc cấp cứu ngoại viện được vận hành an toàn và tuân thủ quy trình chuyên môn.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Hoàn thiện thể chế, cơ chế chính sách và thiết lập mô hình cấp cứu ngoại viện:

- Nghiên cứu đề nghị sửa đổi, cập nhật quy định về cấp cứu ngoại viện phù hợp với Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023.

- Thiết lập đầu mối điều phối thông nhất tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an thành phố nhằm đảm bảo tính tập trung và tốc độ xử lý thông tin khẩn cấp.

- Tổ chức triển khai mạng lưới cấp cứu ngoại viện phù hợp với điều kiện và nhu cầu cấp cứu của từng địa phương.

- Xây dựng và triển khai Quy chế phối hợp liên ngành giữa Y tế, Công an, Quân đội, phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, chính quyền địa phương trong tiếp nhận thông tin, điều phối, tiếp cận hiện trường, sơ cứu, cấp cứu, vận chuyển và bàn giao người bệnh.

2. Đào tạo, phát triển nguồn nhân lực cấp cứu ngoại viện:

- Tổ chức thực hiện chương trình đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực cấp cứu ngoại viện; tổng đài viên cấp cứu ngoại viện, các chương trình cập nhật kiến thức y khoa liên tục, đào tạo ngắn hạn về cấp cứu ngoại viện và sơ cứu, cấp cứu ban đầu cho cộng đồng.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn, huấn luyện thường xuyên cho nhân viên y tế, lực lượng công an, quân đội, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, lái xe, giáo viên, tình nguyện viên, các lực lượng liên quan và cộng đồng nhằm nâng cao năng lực sơ cứu, cấp cứu và phối hợp xử trí tình huống khẩn cấp.

- Nghiên cứu lồng ghép nội dung đào tạo, thực hành kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu vào chương trình giáo dục tăng cường đối với học sinh từ cấp trung học cơ sở trở lên.

- Khuyến khích xã hội hóa, huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và cộng đồng trong công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực cấp cứu ngoại viện.

3. Xây dựng hệ thống điều phối và nền tảng công nghệ số

- Phối hợp kết nối, liên thông dữ liệu và vận hành giữa Nền tảng tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 do Bộ Công an xây dựng với Nền tảng quản lý cấp cứu ngoại viện toàn quốc.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và dữ liệu lớn trong quản lý, điều hành và hoạt động cấp cứu ngoại viện trên cơ sở khai thác, kết nối và chia sẻ các cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

4. Đầu tư hạ tầng, thiết bị và phương tiện vận hành hệ thống cấp cứu ngoại viện

- Đầu tư và triển khai các mô hình cấp cứu đặc thù, phù hợp với đặc điểm địa lý, dân cư, điều kiện kinh tế - xã hội của từng vùng, miền như cấp cứu đường sông, ven biển và trên biển; vùng núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới; đường không và các hình thức vận chuyển cấp cứu đặc thù khác.

- Đầu tư, trang bị xe cứu thương đạt chuẩn và các phương tiện cấp cứu chuyên dụng, phù hợp với mục đích sử dụng và điều kiện thực tiễn trên địa bàn; từng bước đảm bảo số lượng xe cứu thương đạt chuẩn theo lộ trình. Chuẩn hóa thiết bị, phương tiện, thuốc cấp cứu theo danh mục và tiêu chuẩn chuyên môn theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Từng bước phát triển mạng lưới máy khử rung tim tự động tại cộng đồng; ban hành quy định về quản lý, sử dụng và đảm bảo vận hành hiệu quả. Trang bị túi sơ cứu cho các Trạm Y tế cấp xã và các lực lượng thường xuyên tham gia hoạt động cấp cứu ngoại viện; tiêu chuẩn, danh mục, hướng dẫn quản lý, sử dụng túi sơ cứu thống nhất theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

5. Truyền thông, huy động nguồn lực và hợp tác quốc tế

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, ý nghĩa của cấp cứu ngoại viện; phổ biến kiến thức, kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu và hướng dẫn sử dụng dịch vụ cấp cứu ngoại viện, góp phần nâng cao năng lực sơ cứu, cấp cứu và phối hợp xử trí tình huống khẩn cấp của cộng đồng.

- Huy động sự tham gia của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và người dân trong phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện; khuyến khích xã hội hóa, huy động các nguồn lực hợp pháp để đầu tư, vận hành và phát triển hệ thống.

- Tăng cường hợp tác quốc tế trong nghiên cứu, đào tạo, chuyển giao công nghệ, ứng dụng khoa học kỹ thuật, huy động nguồn lực và trao đổi kinh nghiệm về cấp cứu ngoại viện; nghiên cứu, tiếp thu các mô hình, tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế phù hợp với điều kiện nền tảng quản lý cấp cứu ngoại viện tại thành phố Huế.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định pháp luật về ngân sách nhà nước và các quy định pháp luật liên quan, cụ thể:

1. Kinh phí thực hiện được bố trí trong dự toán chi ngân sách nhà nước hằng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo phân cấp hiện hành và khả năng cân đối hằng năm, đảm bảo đúng quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước. Các sở, ngành, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền chủ động cân đối, bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch theo đúng quy định của pháp luật.

2. Huy động nguồn lực tài trợ từ các cá nhân, tổ chức trong và ngoài nước và các nguồn vốn hợp pháp khác (nếu có) để thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch theo đúng quy định của pháp luật.

3. Kinh phí từ nguồn thu hoạt động dịch vụ cấp cứu ngoại viện theo quy định của pháp luật của các đơn vị cung cấp dịch vụ.

4. Kinh phí từ các Đề án, Kế hoạch của thành phố có liên quan (nếu có) đảm bảo thực hiện theo đúng quy định pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai có hiệu quả Kế hoạch. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, đánh giá tiến độ và kết quả thực hiện Kế hoạch; xây dựng, ban hành theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành cơ chế, chính sách, quy định, hướng dẫn chuyên môn kỹ thuật về cấp cứu ngoại viện; chịu trách nhiệm về các nội dung báo cáo, đề xuất, kiến nghị tại Công văn số 5556/SYT-NVY ngày 15/9/2026.

- Định kỳ hằng năm và đột xuất khi có yêu cầu, Sở Y tế tổng hợp báo cáo UBND thành phố và Bộ Y tế về kết quả triển khai thực hiện. Chủ động tham mưu báo cáo UBND thành phố các giải pháp cần thiết để đảm bảo triển khai Kế hoạch đồng bộ, hiệu quả.

2. Công an thành phố

- Chủ trì, phối hợp với Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan điều phối triển khai nhiệm vụ về cấp cứu ngoại viện tại Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an thành phố đảm bảo thống nhất, tập trung; phối hợp kết nối, liên thông dữ liệu và vận hành giữa nền tảng tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố, Sở Y tế, các sở, Ban ngành, địa phương và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc triển khai cấp cứu ngoại viện tại khu vực biên giới, vùng sâu, vùng xa theo chức năng, nhiệm vụ được giao và trong các tình huống khẩn cấp, thảm họa, cấp cứu quy mô lớn.

3. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan rà soát, tổng hợp nhu cầu của các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ tại Kế hoạch đề tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí triển khai thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước và phân cấp quản lý ngân sách nhà nước đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách thành phố.

4. Sở Giáo dục và Đào tạo

Chủ trì, phối hợp với Sở Y tế, Đại học Huế, địa phương nghiên cứu, lồng ghép phù hợp nội dung sơ cứu, cấp cứu ban đầu trong các hoạt động giáo dục đối với học sinh từ trung học cơ sở trở lên; tuyên truyền, hướng dẫn, tập huấn kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu trong trường học.

5. Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với Sở Y tế rà soát, tham mưu bổ sung vị trí việc làm cấp cứu ngoại viện cho nhân viên y tế và cấp cứu ngoại viện đảm bảo theo quy định và hướng dẫn của Trung ương.

6. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các tổ chức thành viên và các tổ chức chính trị - xã hội

Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về cấp cứu ngoại viện và kỹ năng sơ cứu, cấp cứu; vận động, khuyến khích người dân tham gia, hỗ trợ hoạt động cấp cứu ngoại viện; đồng thời thực hiện giám sát, phản biện xã hội, phối hợp với ngành y tế và địa phương phát triển mạng lưới cấp cứu tại cộng đồng, tổ chức đào tạo, huấn luyện kỹ năng sơ cứu, cấp cứu. Huy động, khuyến khích doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tham gia đầu tư, tài trợ nguồn lực và đẩy mạnh

hợp tác công - tư, phát triển các mô hình xã hội hóa nhằm nâng cao chất lượng và khả năng tiếp cận dịch vụ cấp cứu ngoại viện.

7. Ủy ban nhân dân các xã, phường

Chỉ đạo xây dựng, tổ chức triển khai kế hoạch trên địa bàn phù hợp với điều kiện và nhu cầu thực tế; chủ động cân đối, bố trí kinh phí, nhân lực và huy động các nguồn lực hợp pháp để đầu tư hạ tầng, cơ sở vật chất, phương tiện, thiết bị; vận hành và phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện, mạng lưới sơ cứu, cấp cứu ban đầu và công tác truyền thông, đào tạo, tập huấn phù hợp tại địa phương.

8. Yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và đơn vị liên quan căn cứ nhiệm vụ tại Kế hoạch và Phụ lục kèm theo để tổ chức thực hiện; có trách nhiệm báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện Kế hoạch về Sở Y tế theo định kỳ hằng năm **trước ngày 10 tháng 11** và đột xuất khi có yêu cầu. Sở Y tế tổng hợp báo cáo UBND thành phố và Bộ Y tế **trước ngày 01 tháng 12** hằng năm. Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc nội dung vượt thẩm quyền, kịp thời gửi Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế (để b/c);
- Thường trực: Thành ủy, HĐND thành phố (để b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- UBMTTQ Việt nam thành phố;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, DL.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Hữu Thùy Giang

PHỤ LỤC

Nhiệm vụ cụ thể triển khai kế hoạch thực hiện Quyết định số 1515/QĐ-TTg ngày 10/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Phát triển Hệ thống cấp cứu ngoại viện giai đoạn 2026 - 2030" trên địa bàn thành phố Huế

(Kèm theo Kế hoạch số 558 /KH-UBND ngày 02 tháng 10 năm 2026 của UBND thành phố Huế)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
I	Hoàn thiện thể chế, cơ chế chính sách và thiết lập mô hình cấp cứu ngoại viện				
1	Tổ chức triển khai mạng lưới cấp cứu ngoại viện phù hợp với điều kiện và nhu cầu cấp cứu của từng địa phương	Sở Y tế	Công an thành phố, Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quyết định	2027-2030
2	Xây dựng và triển khai Quy chế phối hợp liên ngành giữa Y tế, Công an, Quân đội, phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, chính quyền địa phương trong tiếp nhận thông tin, điều phối, tiếp cận hiện trường, sơ cứu, cấp cứu, vận chuyển và bàn giao người bệnh.	Sở Y tế	Công an thành phố, Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố và các đơn vị liên quan	Quy chế phối hợp liên ngành	Năm 2027 (sau khi có hướng dẫn từ Trung ương)
II	Đào tạo, phát triển nguồn nhân lực cấp cứu ngoại viện				
3	Tổ chức đào tạo, tập huấn, huấn luyện thường xuyên cho nhân viên y tế, lực lượng công an, quân đội, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, lái xe, giáo viên, tình nguyện viên, các lực lượng liên quan	Sở Y tế, Công an thành phố, Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố, UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Báo cáo kết quả hoạt động (hàng năm)	2027-2030

III Xây dựng hệ thống điều phối và nền tảng công nghệ số					
4	Phối hợp kết nối, liên thông dữ liệu và vận hành giữa Nền tảng tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 do Bộ Công an xây dựng với Nền tảng quản lý cấp cứu ngoại viện toàn quốc.	Sở Y tế, Công an thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hệ thống được kết nối, vận hành theo lộ trình; dữ liệu cấp cứu ngoại viện được cập nhật, quản lý theo quy định	Theo lộ trình của Trung ương
IV Đầu tư hạ tầng, thiết bị và phương tiện vận hành hệ thống cấp cứu ngoại viện					
5	Đầu tư, trang bị xe cứu thương đạt chuẩn, các phương tiện cấp cứu chuyên dụng và chuẩn hóa thiết bị, phương tiện, thuốc cấp cứu theo tiêu chuẩn chuyên môn.	Sở Y tế	UBND cấp xã, các cơ quan, đơn vị liên quan	Báo cáo kết quả hoạt động (hàng năm)	2027-2030
6	Phát triển mạng lưới máy khử rung tim tự động tại cộng đồng; trang bị túi sơ cứu cho các Trạm Y tế cấp xã và các lực lượng thường xuyên tham gia hoạt động cấp cứu ngoại viện.	Sở Y tế, UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Báo cáo kết quả hoạt động (hàng năm)	2027-2030
V Truyền thông, huy động nguồn lực và hợp tác quốc tế					
7	Tổ chức triển khai các hoạt động truyền thông, phổ biến kiến thức, kỹ năng sơ cứu, cấp cứu ban đầu; các hoạt động hợp tác quốc tế, nghiên cứu khoa học và huy động các nguồn lực về cấp cứu ngoại viện.	Sở Y tế, UBND cấp xã	Các Sở, cơ quan liên quan	Báo cáo kết quả thực hiện (hàng năm)	Hoạt động thường xuyên