

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới

Thực hiện Kế hoạch số 85-KH/TU ngày 22/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Huế¹, Kế hoạch số 78-KH/ĐU ngày 25/8/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố Huế²; Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Huế ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của Chỉ thị số 09-CT/TW và Kế hoạch của Thành ủy và Đảng ủy UBND thành phố vào hoạt động quản lý nhà nước; tạo chuyển biến rõ nét về nhận thức và hành động của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền theo hướng gần dân, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm một trong những tiêu chí đánh giá chất lượng phục vụ, thực thi công vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; thúc đẩy cải cách hành chính và chuyển đổi số trong thực hành dân chủ ở cơ sở.

- Tăng cường công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở; chủ động phòng ngừa, phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm quyền làm chủ của Nhân dân; đồng thời phòng ngừa, xử lý việc lợi dụng dân chủ để gây mất đoàn kết nội bộ, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

¹ Kế hoạch số 85-KH/TU ngày 22/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Huế về thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW, ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị.

² Kế hoạch số 78-KH/ĐU ngày 25/8/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố Huế về thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW, ngày 20/7/2026 của Bộ Chính trị.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; đề cao vai trò nêu gương và trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện.

- Nhiệm vụ, giải pháp phải cụ thể, thiết thực, có trọng tâm, trọng điểm, rõ người, rõ việc, rõ tiến độ và có thể kiểm tra, đánh giá; kịp thời khắc phục tình trạng hình thức, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, vi phạm quyền làm chủ của Nhân dân; chủ động phòng ngừa, xử lý hành vi lợi dụng dân chủ gây mất đoàn kết, ảnh hưởng an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

- Gắn việc thực hiện dân chủ ở cơ sở với cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, nâng cao đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân đi đôi với trách nhiệm, nghĩa vụ chấp hành Hiến pháp, pháp luật; kiên quyết khắc phục tình trạng dân chủ hình thức, công khai không đầy đủ, chậm trễ, thiếu trách nhiệm, né tránh, gây phiền hà cho người dân.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức về thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 09-CT/TW của Bộ Chính trị, các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân. Trong đó, tập trung làm rõ quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của cơ quan nhà nước, cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở cơ sở; xây dựng ý thức thực hành dân chủ gắn với tuân thủ pháp luật.

- Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền; chú trọng cung cấp thông tin ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng; kết hợp tuyên truyền trực tiếp với các nền tảng số, Cổng Thông tin điện tử thành phố, ứng dụng đô thị thông minh Hue-S và các phương tiện thông tin, truyền thông chính thống.

- Chủ động cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời về những vấn đề người dân quan tâm; tăng cường nắm bắt, phân tích, dự báo tình hình Nhân dân, dư luận xã hội để kịp thời tham mưu xử lý các vấn đề phát sinh.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền, giải thích chính sách, pháp luật; chủ động đấu tranh, phản bác thông tin sai sự thật, xuyên tạc, lợi dụng vấn đề dân chủ để gây mất đoàn kết, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, nhất là trên không gian mạng.

2. Rà soát, hoàn thiện cơ chế, quy định và quy trình thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Rà soát các quy định, quy chế, quy trình đang thực hiện tại các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý; kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung những nội dung không còn phù hợp.

- Rà soát việc thực hiện các nội dung công khai, minh bạch; việc lấy ý kiến, tham gia ý kiến, tiếp thu, giải trình ý kiến của người dân; việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị trong quá trình thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

- Gắn việc thực hiện dân chủ ở cơ sở với việc xây dựng và thực hiện quy chế làm việc, quy tắc ứng xử, kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Hướng dẫn UBND các xã, phường rà soát, hoàn thiện các quy định, quy chế, quy trình thuộc thẩm quyền, bảo đảm việc thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương hiện nay.

3. Đẩy mạnh công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình gắn với cải cách hành chính và chuyển đổi số

- Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định các thông tin mà người dân có quyền được biết, nhất là các nội dung liên quan đến quy hoạch, đất đai, xây dựng, đầu tư, tiến độ thực hiện các dự án, thủ tục hành chính, chính sách an sinh xã hội và các vấn đề có liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

- Từng bước cụ thể hóa Bộ tiêu chí “3 công khai - 3 giám sát”, trong đó chú trọng công khai mục tiêu, nguồn lực, tiến độ đối với các công trình công cộng, chương trình, dự án, chính sách phúc lợi; phát huy vai trò giám sát của Nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các cơ quan báo chí.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả các kênh tương tác trực tuyến, nhất là Hue-S, để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân; theo dõi, phân loại, chuyển xử lý và công khai kết quả giải quyết theo quy định.

4. Nâng cao chất lượng công tác dân vận chính quyền, tiếp công dân và đối thoại với Nhân dân

- Tiếp tục đổi mới lề lối làm việc của cán bộ, công chức theo hướng tôn trọng, lắng nghe, giải quyết và phục vụ Nhân dân; đưa mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm căn cứ đánh giá chất lượng thực thi công vụ của cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức hằng năm theo quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân; thực hiện nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chủ động giải quyết các vụ việc ngay từ cơ sở, nhất là những

vụ việc có nguy cơ phát sinh phức tạp; tăng cường đối thoại, giải thích, hướng dẫn, vận động, thuyết phục nhằm hạn chế phát sinh điểm nóng, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Tổ chức các hội nghị, diễn đàn đối thoại giữa lãnh đạo UBND thành phố với Nhân dân, doanh nghiệp và các đối tượng chịu tác động trực tiếp của chính sách khi cần thiết; chú trọng các vấn đề liên quan đến đất đai, giải phóng mặt bằng, đầu tư, an sinh xã hội, cải cách hành chính và cung cấp dịch vụ công.

5. Rà soát, sắp xếp tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Kết thúc hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở cấp xã, phường theo đúng chủ trương, chỉ đạo của cấp có thẩm quyền; đồng thời xác định rõ trách nhiệm trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương trong lãnh đạo, chỉ đạo, theo dõi và tổ chức thực hiện.

- Bảo đảm quá trình chuyển tiếp không làm gián đoạn công việc, không bỏ sót nhiệm vụ, nhất là việc công khai, tiếp nhận ý kiến Nhân dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị và thực hiện các nội dung dân chủ tại cộng đồng dân cư.

6. Tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ và xử lý vi phạm

- Đưa việc chấp hành pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở vào nội dung kiểm tra công vụ, thanh tra trách nhiệm hằng năm theo thẩm quyền.

- Tập trung kiểm tra việc công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; việc tổ chức lấy ý kiến Nhân dân; việc tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những biểu hiện dân chủ hình thức, né tránh trách nhiệm, thiếu công khai, minh bạch hoặc gây khó khăn, phiền hà cho người dân.

- Xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm theo quy định đối với cơ quan, đơn vị, cá nhân vi phạm quyền làm chủ của Nhân dân hoặc thiếu trách nhiệm trong tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở.

7. Nâng cao hiệu quả thực hiện dân chủ tại xã, phường và cộng đồng dân cư

- UBND các xã, phường tổ chức thực hiện đầy đủ các nội dung về thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định; thành lập, kiện toàn Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; mỗi năm tổ chức ít nhất một lần hội nghị trao đổi, đối thoại với Nhân dân trên địa bàn về tình hình hoạt động của Ủy ban nhân dân và những vấn đề liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công dân ở địa phương, bảo đảm người dân được thông tin, tham gia ý kiến, tham gia thực hiện, kiểm tra, giám sát và thụ hưởng theo quy định.

- Phát huy vai trò của Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, Ban công tác Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội ở cơ sở trong tuyên truyền, vận động, tập hợp ý kiến Nhân dân và tổ chức thực hiện các nội dung dân chủ tại cộng đồng dân cư.

- Sau sắp xếp đơn vị hành chính và thôn, tổ dân phố, kịp thời củng cố phương thức tổ chức thực hiện dân chủ tại cộng đồng dân cư; hạn chế tình trạng hoạt động không ổn định, thiếu người chủ trì, thiếu thông tin hoặc người dân ít tham gia.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

a) Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND thành phố theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch này.

b) Chủ trì rà soát, tham mưu hoàn thiện các quy định, quy chế, quy trình về thực hiện dân chủ ở cơ sở thuộc phạm vi quản lý nhà nước; hướng dẫn UBND các xã, phường tổ chức thực hiện.

c) Chủ trì theo dõi việc thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và UBND các xã, phường.

d) Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

đ) Chủ trì tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch; tham mưu UBND thành phố báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

2. Văn phòng UBND thành phố

a) Chủ trì tham mưu thực hiện các nhiệm vụ về công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình trong hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố.

b) Phối hợp nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; theo dõi việc giải quyết và công khai kết quả theo quy định.

c) Phối hợp trong việc tổ chức các hội nghị, diễn đàn đối thoại giữa lãnh đạo UBND thành phố với Nhân dân, doanh nghiệp khi được giao.

d) Phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền UBND thành phố.

3. Thanh tra thành phố

a) Chủ trì tham mưu đưa việc thực hiện pháp luật về dân chủ ở cơ sở vào nội dung thanh tra, kiểm tra trách nhiệm công vụ theo quy định.

b) Tăng cường thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và thực hiện dân chủ ở cơ sở.

c) Theo dõi, đôn đốc việc khắc phục những tồn tại, hạn chế được phát hiện qua thanh tra, kiểm tra; tham mưu xử lý vi phạm theo thẩm quyền.

4. Sở Tư pháp

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; tham gia rà soát tính pháp lý của các quy định, quy chế, văn bản có liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở theo chức năng, nhiệm vụ.

5. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công khai, minh bạch thông tin và tương tác giữa chính quyền với người dân.

b) Phối hợp nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên các nền tảng số, nhất là Hue-S.

c) Phối hợp nghiên cứu, đề xuất các giải pháp số hóa thông tin phục vụ người dân tiếp cận, theo dõi và giám sát việc thực hiện các chính sách, chương trình, dự án thuộc phạm vi công khai.

6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Phối hợp tổ chức tuyên truyền Chỉ thị số 09-CT/TW và pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ và Nhân dân về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm trong thực hành dân chủ.

7. Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tổ chức thực hiện các nội dung về dân chủ ở cơ sở thuộc lĩnh vực quản lý; xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện quy chế dân chủ nội bộ; rà soát, bảo đảm việc công khai, minh bạch, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp theo quy định; báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ thường xuyên và theo yêu cầu.

8. Ban Tiếp công dân - Văn phòng UBND thành phố

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chú trọng giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh điểm nóng, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

9. UBND các xã, phường

- Xây dựng kế hoạch hoặc lồng ghép các nhiệm vụ thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW vào chương trình, kế hoạch công tác của địa phương; xác định rõ trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, phường và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý.

- Thực hiện việc đối thoại, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chủ động giải quyết các vấn đề phát sinh ngay tại địa bàn.

- Rà soát, củng cố phương thức thực hiện dân chủ tại thôn, tổ dân phố sau sắp xếp; tổ chức hội nghị của cộng đồng dân cư được tổ chức định kỳ mỗi năm một lần vào thời gian cuối năm.

- Thực hiện công khai thông tin trên môi trường mạng và các hình thức phù hợp khác; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân qua Hue-S và các kênh chính thức của địa phương.

IV. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

1. Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố và UBND các xã, phường căn cứ nhiệm vụ được giao, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ trước ngày 01/12 hằng năm để tổng hợp; trường hợp cần thiết, thực hiện báo cáo theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

2. Sở Nội vụ chủ trì tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch; tham mưu UBND thành phố báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy, Đảng ủy UBND thành phố và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- BTV Thành ủy (b/c);
- Đảng ủy UBND thành phố (b/c);
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố;
- CVP, các PCVP UBND TP, CV: NV, TH;
- UBND các xã, phường;
- Ban Tiếp công dân - VP UBND TP;
- Lưu: VT, TP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Mạnh