

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ, PHÂN CÔNG CƠ QUAN CHỦ TRÌ, PHỐI HỢP
VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch số 569 /KH-UBND ngày 09 /10/2026 của UBND thành phố Huế)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	Tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức về thực hiện dân chủ ở cơ sở			
1	Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền; tăng cường tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử, Hue-S và các phương tiện thông tin chính thống	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Nội vụ; Sở Khoa học và Công nghệ; Văn phòng UBND thành phố; UBND xã, phường	Thường xuyên
2	Cung cấp thông tin về các vấn đề Nhân dân quan tâm; nắm bắt, phân tích, dự báo tình hình Nhân dân, dư luận xã hội	Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố; UBND xã, phường	Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
II	Rà soát, hoàn thiện cơ chế, quy định và quy trình thực hiện dân chủ ở cơ sở			
3	Hướng dẫn UBND xã, phường rà soát, hoàn thiện quy định, quy chế, quy trình thực hiện dân chủ ở cơ sở	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp; UBND xã, phường	Hoàn thành trong Quý IV/2026
4	Rà soát các quy định, quy chế, quy trình về thực hiện dân chủ tại các cơ quan, đơn vị	Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố; UBND xã, phường	Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hoàn thành trong Quý IV/2026
5	Rà soát việc công khai, minh bạch; lấy ý kiến, tiếp thu, giải trình ý kiến của người dân; tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị	Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố; UBND xã, phường	Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hoàn thành trong Quý IV/2026; duy trì thường xuyên
III	Đẩy mạnh công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình gắn với cải cách hành chính và chuyển đổi số			
6	Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời các thông tin mà người dân có quyền được biết	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường	Sở Nội vụ; Văn phòng UBND thành phố; Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên
7	Nâng cao hiệu quả các kênh tương tác trực tuyến, nhất là Hue-S, trong tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND thành phố; Sở Nội vụ; các sở, ban, ngành; UBND xã, phường	Thường xuyên
IV	Nâng cao chất lượng dân vận chính quyền, tiếp công dân và đối thoại với Nhân dân			

8	Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân; thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, đối thoại và giải quyết KNTC, KNPA	Thanh tra thành phố	Ban Tiếp công dân thành phố; các sở, ban, ngành; UBND xã, phường	Thường xuyên
9	Tổ chức hội nghị, diễn đàn đối thoại giữa lãnh đạo UBND thành phố với Nhân dân, doanh nghiệp và đối tượng chịu tác động trực tiếp của chính sách khi cần thiết	Các sở, ban, ngành thành phố.	Văn phòng UBND thành phố; Sở Nội vụ; Thanh tra thành phố; Ban Tiếp công dân thành phố; các cơ quan liên quan	Theo chương trình, yêu cầu thực tế
10	Tiếp nhận, phân loại, theo dõi, đơn đốc giải quyết và công khai kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh	Văn phòng UBND thành phố	Ban Tiếp công dân thành phố; các sở, ban, ngành; UBND xã, phường	Thường xuyên
V	Rà soát, sắp xếp tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở			
11	Kết thúc hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở cấp xã, phường theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền	UBND xã, phường	Sở Nội vụ; các cơ quan liên quan	Hoàn thành trong Quý IV/2026
12	Xác định trách nhiệm trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương trong tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở	UBND xã, phường	Sở Nội vụ; các cơ quan liên quan	Hoàn thành trong Quý IV/2026
13	Củng cố, kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng	UBND xã, phường; các đơn vị sự nghiệp công lập	Sở Nội vụ; các cơ quan liên quan	Thường xuyên
14	Củng cố phương thức tổ chức thực hiện dân chủ tại thôn, tổ dân phố sau sắp xếp	UBND xã, phường	Sở Nội vụ; Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ở địa phương	Hoàn thành trong Quý IV/2026
VI	Tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ và xử lý vi phạm			
15	Đưa việc chấp hành pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở vào nội dung kiểm tra công vụ, thanh tra trách nhiệm hằng năm	Thanh tra thành phố	Sở Nội vụ; các cơ quan liên quan	Hằng năm
16	Kiểm tra việc công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; lấy ý kiến Nhân dân	Thanh tra thành phố	Sở Nội vụ; các sở, ban, ngành; UBND xã, phường	Theo kế hoạch kiểm tra, thanh tra hằng năm
17	Theo dõi, đơn đốc khắc phục tồn tại, hạn chế; tham mưu xử lý vi phạm	Thanh tra thành phố	Sở Nội vụ; cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Thường xuyên, sau mỗi cuộc kiểm tra, thanh tra
VII	Nâng cao hiệu quả thực hiện dân chủ tại xã, phường và cộng đồng dân cư			
18	Xây dựng kế hoạch hoặc lồng ghép nhiệm vụ thực hiện Chỉ thị số 09-	UBND xã, phường	Sở Nội vụ	Hoàn thành trong Quý IV/2026

	CT/TW vào chương trình, kế hoạch công tác của địa phương			
19	Củng cố phương thức thực hiện dân chủ tại thôn, tổ dân phố sau sắp xếp	UBND xã, phường	Sở Nội vụ; Ban công tác Mặt trận; các tổ chức chính trị - xã hội	Hoàn thành trong Quý IV/2026
20	Tổ chức ít nhất 01 hội nghị trao đổi, đối thoại với Nhân dân trong năm	UBND xã, phường	Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp; các cơ quan liên quan	Hàng năm
21	Tổ chức hội nghị cộng đồng dân cư định kỳ theo quy định	UBND xã, phường	Ban công tác Mặt trận; Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố	Hàng năm, vào cuối năm
22	Thực hiện công khai thông tin trên môi trường mạng và các hình thức phù hợp; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua Hue-S và các kênh chính thức	UBND xã, phường	Sở Khoa học và Công nghệ; Văn phòng UBND thành phố	Thường xuyên
VIII	Tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ và theo dõi, tổng hợp			
23	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về thực hiện dân chủ ở cơ sở	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp; các cơ quan liên quan; UBND xã, phường	Quý IV/2026 và hằng năm
24	Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường	Thường xuyên
25	Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường		Trước ngày 01/12 hằng năm
26	Tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện; tham mưu UBND thành phố báo cáo cấp có thẩm quyền	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Tháng 12 hằng năm