

Số: 576 /KH-UBND

Huế, ngày 16 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH

Giải quyết các vấn đề về hộ tịch, quốc tịch, đăng ký cư trú, cấp thẻ căn cước/Giấy chứng nhận căn cước cho các nhóm nhân khẩu đặc biệt trên địa bàn thành phố Huế

Thực hiện Quyết định số 1835/QĐ-TTg ngày 23 tháng 9 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch tổng thể giải quyết các vấn đề về hộ tịch, quốc tịch, đăng ký cư trú, cấp thẻ căn cước/Giấy chứng nhận căn cước cho các nhóm nhân khẩu đặc biệt; Ủy ban nhân dân thành phố Huế ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn thành phố với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Quán triệt và triển khai hiệu quả Quyết định số 1835/QĐ-TTg, bảo đảm 100% người thuộc nhóm nhân khẩu đặc biệt trên địa bàn thành phố Huế (người di cư tự do, chưa xác định quốc tịch, chưa đăng ký hộ tịch, cư trú) được rà soát, quản lý và cấp giấy tờ tùy thân theo đúng quy định.

b) Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thuộc nhóm nhân khẩu đặc biệt - nhất là hộ dân tại các khu tái định cư, vùng ven biển, đầm phá và cư dân sông nước - được thụ hưởng đầy đủ chính sách y tế, giáo dục, an sinh xã hội và dịch vụ công.

c) Chuẩn hóa, làm sạch và cập nhật đồng bộ thông tin nhân khẩu đặc biệt trên địa bàn vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử.

2. Yêu cầu

a) Bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất của Ủy ban nhân dân thành phố, sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên giữa các sở, ban, ngành liên quan và UBND các xã, phường;

b) Phân công rõ nhiệm vụ, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, lộ trình thực hiện và kết quả đầu ra cụ thể đối với từng đầu mục công việc; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, tháo gỡ khó khăn phát sinh.

c) Ưu tiên giải quyết trước cho nhóm đối tượng yếu thế gồm: trẻ em, người chưa thành niên, người cao tuổi, người khuyết tật, người không nơi nương tựa và các trường hợp có nhu cầu cấp thiết về giấy tờ để tiếp cận giáo dục, y tế, an sinh xã hội; kết hợp chặt chẽ giữa chính sách nhân đạo, an sinh xã hội với yêu cầu quản lý nhà nước và bảo vệ an ninh trật tự.

d) Việc giải quyết phải tuân thủ nghiêm các quy định pháp luật hiện hành về hộ tịch, quốc tịch, cư trú, căn cước; căn cứ vào bộ tiêu chí phân loại, xử lý đúng thẩm quyền, tuyệt đối không hợp thức hóa các trường hợp cấp giấy tờ sai quy định.

đ) Đối với các trường hợp phức tạp, không có giấy tờ gốc, không xác định được nguồn gốc nhân thân: Phải có cơ chế xác minh liên ngành, đánh giá và sử dụng tài liệu thay thế chặt chẽ, đúng quy định; chủ động đề xuất phương án xử lý báo cáo cơ quan có thẩm quyền đối với các vướng mắc vượt thẩm quyền.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Chi tiết tại Phụ lục đính kèm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Tư pháp

Là cơ quan đầu mối, chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Chủ trì phối hợp với Công an thành phố, Sở Ngoại vụ và các đơn vị liên quan hướng dẫn nghiệp vụ hộ tịch, quốc tịch; tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh.

2. Công an thành phố

Chủ trì, hướng dẫn, kiểm tra và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực quản lý dân cư, cư trú, căn cước, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Chỉ đạo lực lượng Công an cấp xã thực hiện rà soát, xác minh thông tin nhân thân, thu thập dữ liệu sinh trắc học, cấp thẻ căn cước, Giấy chứng nhận căn cước và thiết lập mã quản lý tạm thời theo quy định.

3. Sở Ngoại vụ

Phối hợp với Sở Tư pháp, Công an thành phố tham mưu các thủ tục liên quan đến yếu tố nước ngoài, xác minh quốc tịch, làm việc với cơ quan đại diện ngoại giao nước ngoài khi có đề nghị từ Bộ Ngoại giao và cơ quan thẩm quyền.

4. Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố

Chủ trì tuần tra, kiểm soát, ngăn chặn tình trạng di cư, xuất nhập cảnh trái phép khu vực tuyến biên, cửa khẩu, đường biên; phối hợp xác minh các trường hợp nhân khẩu đặc biệt cư trú tại khu vực biên giới, ven biển.

5. Sở Khoa học và Công nghệ

Phối hợp với Sở Tư pháp, Công an thành phố và các cơ quan liên quan trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, ứng dụng công nghệ thông tin, hạ tầng số, giải pháp kỹ thuật và an toàn thông tin phục vụ kết nối, chia sẻ, đồng

bộ dữ liệu về nhóm nhân khẩu đặc biệt giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử và các hệ thống thông tin chuyên ngành.

6. Sở Tài chính

Phối hợp Sở Tư pháp, cơ quan, tổ chức liên quan triển khai các nội dung về công tác tài chính trong quá trình thực hiện Kế hoạch theo quy định pháp luật.

7. Các Sở, ban ngành liên quan (Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Nội vụ, Bảo hiểm xã hội thành phố)

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với các cơ quan chủ trì triển khai các nội dung có liên quan nêu tại Kế hoạch này; chỉ đạo hướng dẫn việc tiếp cận giáo dục, học tập, chăm sóc y tế, cấp thẻ Bảo hiểm y tế và các chính sách an sinh xã hội cho các nhóm nhân khẩu đặc biệt, nhất là trẻ em và người yếu thế.

8. Ủy ban nhân dân các xã, phường

Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và các đơn vị trực thuộc rà soát, lập danh sách, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng tiến độ. Chủ động bố trí kinh phí, nhân lực và phối hợp thành lập các Tổ công tác lưu động tại địa bàn trọng điểm.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh vấn đề phức tạp vượt thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố chỉ đạo hoặc kiến nghị Bộ Tư pháp, Bộ Công an hướng dẫn giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch giải quyết các vấn đề về hộ tịch, quốc tịch, đăng ký cư trú, cấp thẻ căn cước/Giấy chứng nhận căn cước cho các nhóm nhân khẩu đặc biệt trên địa bàn thành phố Huế, Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- HĐND thành phố;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- Cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- VP UBND thành phố: CVP, các PCVP;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Mạnh

PHỤ LỤC
NỘI DUNG THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CỦA CÁC CƠ QUAN LIÊN QUAN TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HUẾ
(Kèm theo Kế hoạch số 576 /KH-UBND ngày 16 tháng 10 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế)

S T T	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian/ Tiến độ
1	- Rà soát, chuẩn hóa, cập nhật hồ sơ điện tử các nhóm nhân khẩu đặc biệt trên địa bàn thành phố Huế. - Phối hợp rà soát, cập nhật hồ sơ điện tử đối với các trường hợp thuộc danh sách 28.028 nhân khẩu đặc biệt toàn quốc được phân bổ về địa phương <i>(nếu có)</i>. - Triển khai bộ tiêu chí phân loại nhân khẩu đặc biệt sau khi Bộ Tư pháp ban hành.	Công an thành phố	Sở Tư pháp, Sở Ngoại vụ, UBND các xã, phường	Nhiệm vụ thường xuyên (triển khai từ tháng 10/2026); tháng 12/2026 (tiêu chí)
2	- Tuyên truyền, phổ biến, tập huấn nghiệp vụ và nâng cao năng lực thực hiện về các quy định pháp luật, văn bản hướng dẫn giải quyết về hộ tịch, quốc tịch, cư trú, căn cước cho nhóm nhân khẩu đặc biệt cho người thực hiện công tác hộ tịch, quốc tịch, công an cấp xã và người làm công tác khác có liên quan. - Tổ chức các hội nghị tập huấn chuyên sâu về đăng ký hộ tịch, quốc tịch, cư trú, căn cước cho nhóm nhân khẩu đặc biệt.	Sở Tư pháp, Công an thành phố	Sở Ngoại vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, UBND các xã, phường	Nhiệm vụ thường xuyên (triển khai từ tháng 10/2026)
3	- Phối hợp rà soát, tham gia góp ý hoàn thiện pháp luật về hộ tịch, quốc tịch, cư trú theo hướng đảm bảo quyền đăng ký hộ tịch và tính chính xác, thống nhất của thông tin trong việc cấp giấy tờ hộ tịch đối với nhóm nhân khẩu đặc biệt.	Sở Tư pháp	Công an thành phố, Sở Ngoại vụ, UBND các xã, phường	Theo lộ trình của Bộ, ngành Trung ương (2026 - 2027)

S T T	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian/ Tiến độ
	- Phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Công an rà soát thực tiễn áp dụng pháp luật hộ tịch, quốc tịch, Luật Cư trú năm 2020 trên địa bàn thành phố; tổng hợp vướng mắc, bất cập và đề xuất sửa đổi, bổ sung văn bản quy định chi tiết.			
4	- Tổ chức triển khai thực hiện hướng dẫn giải quyết các vấn đề về hộ tịch, quốc tịch cho các nhóm nhân khẩu đặc biệt, ưu tiên trẻ em và đối tượng yếu thế. - Tiếp nhận, phân loại và trực tiếp hướng dẫn, thụ lý hồ sơ giải quyết đăng ký khai sinh, xác định quốc tịch, đăng ký kết hôn... cho nhân khẩu đặc biệt theo hướng dẫn liên ngành.	Sở Tư pháp, UBND các xã, phường	Công an thành phố, Sở Ngoại vụ, Sở Nội vụ, UBND các xã, phường	Thực hiện từ Quý II/2027 và các năm tiếp theo
5	Giải quyết đăng ký cư trú và quản lý đối với các trường hợp chưa đủ căn cứ xác lập sổ định danh cá nhân: - Chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp với công chức làm công tác hộ tịch rà soát, xác minh thông tin nhân thân, quá trình cư trú. - Áp dụng mã quản lý tạm thời sau khi có hướng dẫn của Bộ Công an. - Xác minh tại cộng đồng đối với người di cư tự do, người lang thang, cơ nhỡ.	Công an thành phố	Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, UBND các xã, phường	Hoàn thành mã tạm thời trong Quý I/2027; thực hiện thường xuyên từ năm 2026
6	Thu thập thông tin, dữ liệu sinh trắc học và giải quyết cấp thẻ căn cước/Giấy chứng nhận căn cước: - Thu thập, cập nhật thông tin và cấp Giấy chứng nhận căn cước cho người gốc Việt Nam chưa xác định quốc tịch đang sinh sống ổn định tại thành phố Huế khi đủ điều kiện theo quy định của pháp luật.	Công an thành phố	Sở Tư pháp, Sở Ngoại vụ, UBND các xã, phường	Thực hiện từ năm 2026 và các năm tiếp theo

S T T	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian/ Tiến độ
	- Cấp thẻ căn cước cho các trường hợp đủ điều kiện. - Đối với các trường hợp đã đăng ký thường trú, được cấp CMND/CCCD/thẻ căn cước hoặc giấy tờ dành cho công dân Việt Nam nhưng chưa đủ căn cứ xác định quốc tịch Việt Nam: Thực hiện khoanh vùng, đánh dấu trạng thái hồ sơ trên hệ thống; trong thời gian chưa có kết luận xác minh, tạm dừng cấp mới giấy tờ chứng minh quốc tịch hoặc giấy tờ xuất nhập cảnh theo quy định; đồng thời chủ động xây dựng phương án xử lý phù hợp đối với các giấy tờ đã cấp trước đó.			
7	Thành lập các Tổ công tác liên ngành (Tư pháp - Công an - Ngoại vụ - Chính quyền cơ sở) lưu động đến trực tiếp các vùng sâu, vùng xa, vùng bột/đầm phá, khu vực có đông người di cư tự do, nhân khẩu đặc biệt để tiếp nhận và hướng dẫn giải quyết hồ sơ tại chỗ.	Sở Tư pháp, Công an thành phố	Sở Ngoại vụ, Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố, UBND các xã, phường	Triển khai từ tháng 10/2026 và thực hiện thường xuyên
8	Phối hợp cập nhật, khai thác và đồng bộ Cơ sở dữ liệu về nhóm nhân khẩu đặc biệt. Cập nhật, chuẩn hóa thông tin nhân khẩu đặc biệt trên địa bàn thành phố vào kho dữ liệu riêng thuộc Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử; thực hiện chia sẻ, kết nối dữ liệu an toàn. Thường xuyên rà soát, lập danh sách, tạo hồ sơ điện tử và cập nhật đồng bộ vào Cơ sở dữ liệu đối với các trường hợp nhân khẩu đặc biệt mới phát sinh trong quá trình thực hiện Kế hoạch trên địa bàn thành phố.	Công an thành phố, Sở Tư pháp	Sở Khoa học và Công nghệ, UBND các xã, phường	Thực hiện từ năm 2026 và các năm tiếp theo

S T T	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian/ Tiến độ
9	Triển khai giải pháp phòng ngừa di cư trái phép và bảo đảm an sinh xã hội, y tế, giáo dục đối với nhóm nhân khẩu đặc biệt: - Tăng cường quản lý khu vực biên giới, cửa khẩu, đường sông/biển. - Bảo đảm trẻ em thuộc nhóm nhân khẩu đặc biệt được đi học, truy cập dịch vụ y tế, bảo hiểm y tế, bảo trợ xã hội trong thời gian chờ hoàn thiện thủ tục pháp lý.	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Nội vụ, Bộ Chỉ huy Quân sự thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố	Sở Tư pháp, Công an thành phố, Sở Tài chính, UBND các xã, phường	Thực hiện từ năm 2026 và các năm tiếp theo
10	Trao đổi, đề nghị cơ quan có thẩm quyền nước ngoài (cơ quan đại diện ngoại giao nước ngoài) hỗ trợ cung cấp thông tin pháp luật, hỗ trợ xác minh nguồn gốc nhân thân, cấp các giấy tờ cần thiết phục vụ giải quyết thủ tục hộ tịch, quốc tịch tại Việt Nam cho các trường hợp thuộc nhóm nhân khẩu đặc biệt.	Sở Ngoại vụ	Sở Tư pháp, Công an thành phố, Sở Tài chính, UBND các xã, phường	Thực hiện từ năm 2027 và các năm tiếp theo
11	Kiểm tra, đôn đốc, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Kế hoạch - Kiểm tra định kỳ, đột xuất tại các địa bàn trọng điểm. - Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện gửi Bộ Tư pháp. - Tổ chức tổng kết 05 năm thực hiện Kế hoạch.	Sở Tư pháp	Công an thành phố, các sở, ban, ngành liên quan, UBND các xã, phường	Theo yêu cầu của Bộ Tư pháp