| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>THÀNH PHỐ HUẾ | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
|---|---|
| Số: 654 /KH-UBND | *Huế, ngày 25 tháng 11 năm 2026* |

# KẾ HOẠCH
## Triển khai thí điểm mô hình "Trạm công dân số" trên địa bàn thành phố Huế

Thực hiện Quyết định số 826/QĐ-TTg ngày 11/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035 (gọi tắt là Chương trình Đề án 06 giai đoạn 2026 - 2030); Kế hoạch số 322/KH-UBND ngày 06/6/2026 của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Huế triển khai thực hiện Chương trình Đề án 06 giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn thành phố Huế; UBND thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thí điểm mô hình *"Trạm công dân số"* trên địa bàn thành phố, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Đẩy mạnh việc thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, trong đó ứng dụng khoa học, công nghệ thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn, tạo môi trường kết nối giữa người dân với hệ sinh thái dịch vụ công, an ninh trật tự, y tế, giao thông, du lịch, tài chính và đời sống phục vụ mọi đối tượng công dân.

- Phổ cập rộng rãi ứng dụng định danh quốc gia VNeID đến toàn dân; phục vụ 100% công dân kể cả người không có thiết bị di động thông minh, người yếu thế, du khách quốc tế; tự động hóa các quy trình, nâng cao chất lượng phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, đồng thời giảm tải cho cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Quá trình triển khai thí điểm không làm ảnh hưởng đến hoạt động thường xuyên của đơn vị triển khai thí điểm. Sau thời gian thí điểm, tiến hành đánh giá hiệu quả, khảo sát, lấy ý kiến người dân để làm cơ sở tham mưu, đề xuất triển khai nhân rộng phù hợp với tình hình, đặc điểm của địa phương.

#### 2. Yêu cầu

- Xác định cụ thể nội dung công việc, thời hạn, tiến độ và trách nhiệm của các sở, ngành, địa phương có liên quan trên địa bàn thành phố trong việc phối hợp triển khai thí điểm mô hình; đảm bảo *"Trạm công dân số"* được lắp đặt, vận hành hợp lý, dễ tiếp cận, dễ sử dụng, đồng bộ, hiệu quả, kịp thời, tránh lãng phí; thuận

tiện cho người dân, doanh nghiệp và đáp ứng yêu cầu phục vụ chỉ đạo, điều hành theo thời gian thực.

- Đảm bảo các điều kiện về hạ tầng, kỹ thuật, nguồn lực, kinh phí để triển khai kế hoạch có hiệu quả, tiết kiệm, đảm bảo an ninh mạng, bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình thực hiện thí điểm.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

### 1. Mô hình triển khai

a) Các tiện ích, tính năng của *"Trạm công dân số"*

*"Trạm công dân số"* là một hệ thống Kiosk thông minh vận hành 24/7 hoạt động trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và ứng dụng định danh quốc gia VNeID; đóng vai trò là điểm chạm vật lý số kết nối trực tiếp người dân với hệ sinh thái đa tiện ích: dịch vụ công, an ninh trật tự, y tế, giao thông, du lịch, tài chính và đời sống. Mọi giao dịch xác thực qua thẻ Căn cước công dân/căn cước gắn chip và sinh trắc khuôn mặt.

- Hành chính công: Nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí, tra cứu thông tin, tiến độ giải quyết hồ sơ... trên Cổng dịch vụ công quốc gia; sao y, chứng thực điện tử...

- An ninh trật tự và phòng chống tội phạm: Cung cấp các tính năng gọi SOS đến Công an xã, phường; phản ánh tin báo, tố giác tội phạm; liên hệ Cảnh sát khu vực...

- Y tế và sức khỏe: Tích hợp Cabin kiểm tra sức khỏe tại chỗ; tra cứu thông tin hồ sơ sức khỏe điện tử, bảo hiểm y tế, thanh toán viện phí, đăng ký khám chữa bệnh...

- Giao thông số: Tra cứu lộ trình và phương tiện; kiểm tra phạt nguội, nộp phạt vi phạm giao thông...

- Du lịch số: Tra cứu thông tin địa điểm du lịch, hành trình, nhà hàng, khách sạn...

- Tài chính: Thanh toán hóa đơn, giao dịch ngân hàng cơ bản...

- Các tiện ích khác: Đặt vé máy bay, đặt khách sạn, mua vé xem phim, bảo hiểm trách nhiệm dân sự bắt buộc...

b) Đối tượng và hình thức sử dụng

- Đối tượng sử dụng: Phục vụ 100% công dân, kể cả người không có điện thoại thông minh, người yếu thế, khách du lịch quốc tế. Hỗ trợ 05 loại ngôn ngữ (Việt - Anh - Trung - Hàn - Nhật).

- Hình thức sử dụng: Công dân sử dụng Căn cước công dân/căn cước gắn chíp, ứng dụng VNeID để quét mã QRcode đăng nhập phần mềm thiết bị để sử dụng. Không lưu thông tin tại Trạm, tự động xóa dữ liệu sau mỗi phiên làm việc, đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu cá nhân.

c) Điều kiện về trang thiết bị

- *"Trạm công dân số"* được bố trí theo dạng Cabin (khung thép, cửa kính), chia ra thành Cabin Kiosk dịch vụ đa tiện ích và Cabin sức khỏe số; đảm bảo yêu cầu hiện đại, thẩm mỹ, sang trọng, lịch sự. Tích hợp đầy đủ các thiết bị, gồm: (1) máy tính, màn hình cảm ứng, bàn phím, máy in A4, máy scan A3, camera nhận diện khuôn mặt, đầu đọc thẻ Căn cước công dân/căn cước gắn chip, đầu đọc QRcode và nút bấm SOS; (2) các thiết bị y tế và đo chỉ số sức khỏe cá nhân (máy đo huyết áp, nhịp tim; máy đo chiều cao, cân nặng, phân tích các chỉ số cơ thể,...); (3) các trang thiết bị khác: hệ thống camera giám sát an ninh, máy điều hòa nhiệt độ, hệ thống đèn chiếu sáng và đèn LED trang trí, màn hình LED tuyên truyền,...

- Đáp ứng khả năng tiếp cận sử dụng đối với người cao tuổi, người khuyết tật (như: giao diện chữ lớn; hướng dẫn bằng giọng nói; chiều cao và vị trí thao tác phù hợp;...); bảo đảm các điều kiện về an toàn điện, chống sét, phòng cháy, chữa cháy, vệ sinh và khả năng vận hành liên tục 24/7.

d) Điều kiện về đảm bảo an ninh mạng

Mô hình *"Trạm công dân số"* khi triển khai phải được kiểm tra, đánh giá, đảm bảo an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định.

**2. Thời gian và địa điểm triển khai**

- Thời gian: Dự kiến triển khai thí điểm trong 03 tháng, kể từ ngày lắp đặt xong và đưa vào vận hành thực tế *"Trạm công dân số"*.

- Địa điểm: Lựa chọn 02 điểm tại phường Thuận Hóa và phường Phú Xuân để triển khai thí điểm, cụ thể:

+ Tại phường Phú Xuân: Dự kiến địa điểm lắp đặt trước bến xe khách Đông Ba; tọa độ 16.471667, 107.587694.

+ Tại phường Thuận Hóa: Dự kiến địa điểm lắp đặt cạnh Bảo tàng Hồ Chí minh; tọa độ 16.459639, 107.581528.

**3. Nội dung triển khai**

**3.1. Về hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị**

(1) Bố trí, lắp đặt triển khai thí điểm 02 *"Trạm công dân số"*.

- Đơn vị chủ trì: UBND phường Thuận Hóa, phường Phú Xuân.

- Đơn vị phối hợp: Công an thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND thành phố.

- Đơn vị đồng hành: Trung tâm Nghiên cứu Ứng dụng dữ liệu dân cư và căn cước công dân (Trung tâm RAR); Công ty Cổ phần Dịch vụ & Giải pháp công nghệ GoTrust và các doanh nghiệp đồng hành tài trợ.

- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong tháng 11/2026.

(2) Quá trình vận hành, triển khai *"Trạm công dân số"*, thường xuyên theo dõi, rà soát, phối hợp với các đơn vị triển khai cập nhật, điều chỉnh, bổ sung các tính năng để hoàn thiện, phù hợp với nhu cầu, mục đích sử dụng.

- Đơn vị chủ trì: UBND phường Thuận Hóa, phường Phú Xuân.

- Đơn vị phối hợp: Công an thành phố, các sở, ngành, đơn vị liên quan.

- Đơn vị đồng hành: Trung tâm Nghiên cứu Ứng dụng dữ liệu dân cư và căn cước công dân (Trung tâm RAR); Công ty Cổ phần Dịch vụ & Giải pháp công nghệ GoTrust.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

**3.2. Về nhân lực triển khai**

Bố trí nhân lực của Tổ công nghệ số cộng đồng thường trực hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại *"Trạm công dân số"*.

- Đơn vị chủ trì: UBND phường Thuận Hóa, phường Phú Xuân.

- Đơn vị phối hợp: Công an thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND thành phố, Sở Y tế; các doanh nghiệp đồng hành.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

**3.3. Công tác thông tin, tuyên truyền**

a) Tổ chức sự kiện truyền thông, Lễ khai trương mô hình

- Đơn vị chủ trì: UBND phường Thuận Hóa, phường Phú Xuân.

- Đơn vị phối hợp: Công an thành phố, các sở, ngành, đơn vị liên quan; Báo và Phát thanh, Truyền hình Huế và các doanh nghiệp đồng hành.

- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong tháng 12/2026.

b) Xây dựng các bài viết, phóng sự, tin tức, video clip... để đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về tiện ích của *"Trạm công dân số"* trên các phương tiện thông tin đại chúng, các kênh mạng xã hội như Zalo, Facebook...

- Đơn vị chủ trì: UBND phường Thuận Hóa, phường Phú Xuân.

- Đơn vị phối hợp: Công an thành phố, các sở, ngành, đơn vị liên quan; Báo và Phát thanh, Truyền hình Huế; các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn thành phố.

- Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên.

**III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

**1.** Sở Tài chính chủ trì, phối hợp các sở, ngành có liên quan tham mưu bố trí kinh phí từ nguồn kinh phí thực hiện Chương trình Đề án 06 giai đoạn 2026 - 2030 do ngân sách nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành hoặc phương án xã hội hóa, thuê dịch vụ theo quy định về đầu tư, mua sắm tài sản công.

**2.** Công an thành phố phối hợp Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công ty Cổ phần Dịch vụ & Giải pháp công nghệ GoTrust và các doanh nghiệp đồng hành phối hợp triển khai mô hình chịu trách nhiệm liên kết với các doanh nghiệp, ngân hàng tài trợ kinh phí để triển khai phần mềm, phần cứng *"Trạm công dân số"* và chi phí bảo trì, bảo dưỡng trong giai đoạn thí điểm.

**3.** Đối với chi phí thường xuyên (điện, mạng internet) và những chi phí phát sinh trong quá trình vận hành, khai thác, sử dụng thí điểm *"Trạm công dân số"*, các đơn vị triển khai thí điểm chủ động sử dụng từ nguồn chi sự nghiệp khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong dự toán đã được giao đầu năm theo định mức phân bổ hiện hành và huy động từ các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1.** Giao Công an thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, tham mưu UBND thành phố sơ kết triển khai thí điểm mô hình, đánh giá kết quả trước khi tham mưu đề xuất nhân rộng.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị triển khai giải pháp đảm bảo an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

**2.** Sở Xây dựng phối hợp, hỗ trợ, hướng dẫn các đơn vị triển khai thí điểm lắp đặt *"Trạm công dân số"* tại các địa điểm được lựa chọn.

**3.** Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, bảo đảm hạ tầng máy chủ triển khai vận hành *"Trạm công dân số"*; hỗ trợ việc lắp đặt đường điện, mạng internet; rà soát, kết nối, tích hợp các dịch vụ, tiện ích phù hợp trên Hue-S với Trạm, ưu tiên các tiện ích *"Dịch vụ công, Phản ánh hiện trường, Hỏi cơ quan nhà nước, Truyền thông cảnh báo, Thời tiết thiên tai, Kỹ năng số"* và các dịch vụ đô thị thông minh khác; phát huy vai trò của Hue-S trong cung cấp thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ số. Hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân khai thác, sử dụng Hue-S và các tiện ích số tại *"Trạm công dân số"* bảo đảm an toàn thông tin và tránh trùng lặp chức năng với các hệ thống hiện có.

**4.** Các sở, ngành phối hợp cung cấp thông tin, kết nối các hệ thống chuyên ngành có liên quan thuộc lĩnh vực phụ trách để hoàn thiện các tính năng của *"Trạm công dân số"* phù hợp với điều kiện thực tế của thành phố.

**5.** Các đơn vị triển khai thí điểm xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện; khảo sát, lựa chọn địa điểm, chuẩn bị các điều kiện cần thiết để lắp đặt *"Trạm công dân số"* bảo đảm phù hợp, thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp sử dụng. Tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền, bố trí nhân lực, phương tiện hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ tại *"Trạm công dân số"*; phối hợp với Công an cùng cấp quản lý, bảo vệ tài sản.

Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện gửi về Công an thành phố ***trước ngày 10 hàng tháng*** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố.

Đề nghị các sở, ngành, UBND các xã, phường tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh những vấn đề vượt thẩm quyền, các đơn vị kịp thời báo cáo UBND thành phố (qua Công an thành phố) xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***
- Bộ Công an (để báo cáo);
- Thường trực Thành ủy, HĐND thành phố;
- CT và các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Công ty CP Dịch vụ & Giải pháp công nghệ GoTrust;
- UBND các xã, phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố;
- VP.UBND thành phố: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**
**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Hữu Thùy Giang**