

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trở về
thành phố Huế năm 2026

Căn cứ Quyết định số 3888/QĐ-UBND ngày 20/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Chương trình công tác năm 2026; Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trở về trên địa bàn thành phố Huế năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành và toàn xã hội trong công tác phòng, chống mua bán người nói chung và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trở về nói riêng; giảm nguy cơ bị mua bán và tăng cường kỹ năng phòng tránh bị mua bán trở lại; nâng cao hiệu quả công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán; đảm bảo sự bình đẳng và tăng tỷ lệ nạn nhân bị mua bán được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ hỗ trợ và hòa nhập cộng đồng bền vững.

- Các cơ quan, đơn vị và địa phương liên quan trên cơ sở chức năng nhiệm vụ được giao xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể; tăng cường công tác phối hợp triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp, chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

2. Chỉ tiêu

- 100% các phường, xã triển khai kế hoạch, đảm bảo yêu cầu về nội dung và đạt được các chỉ tiêu đề ra.

- 100% các trường hợp sau khi được xác định là nạn nhân bị mua bán được tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ theo nhu cầu và hưởng các chế độ hỗ trợ theo quy định của pháp luật, đảm bảo quyền và lợi ích của nạn nhân.

- 100% cán bộ làm công tác hỗ trợ nạn nhân các cấp được tập huấn, nâng cao năng lực chuyên môn và các kỹ năng liên quan.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường các hoạt động truyền thông nâng cao nhận thức của chính quyền các cấp, các cơ quan, tổ chức, người dân, nhất là người có nguy cơ cao và nạn nhân bị mua bán trở về

Đẩy mạnh truyền thông trực tiếp ở cộng đồng, với nhiều nội dung, hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với độ tuổi, giới tính, thu hút nhiều người tham gia; chú trọng đối với các địa phương có đường biên giới, ở vùng sâu, vùng xa, có nhiều người dân tộc thiểu số sinh sống, có nạn nhân bị mua bán; tập trung đối với nhóm có nguy cơ cao học sinh, sinh viên; tăng cường lồng ghép tuyên truyền phòng, chống mua bán người, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán với tuyên truyền phòng, chống ma túy, mại dâm, vào cuộc vận động “Toàn dân đoàn

kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” và các Chương trình phát triển kinh tế- xã hội khác như chương trình giảm nghèo, dạy nghề, giải quyết việc làm...; tổ chức tốt các hoạt động hưởng ứng Ngày toàn dân phòng, chống mua bán người (30/7).

2. Tăng cường sự phối hợp giữa các Sở, ban, ngành và các địa phương trong công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán

Tăng cường phối hợp giữa các sở, ban, ngành, đoàn thể có liên quan hỗ trợ toàn diện cho nạn nhân: Hỗ trợ y tế, hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ giúp pháp lý miễn phí... đảm bảo hiệu quả công tác tiếp nhận và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trở về tái hòa nhập cộng đồng; công tác rà soát, thống kê số liệu nạn nhân bị mua bán trở về, để kịp thời hỗ trợ theo quy định của pháp luật; xử lý kịp thời các tin tố giác, tin báo và kiến nghị về tội phạm mua bán người.

3. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ làm công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán

Nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ làm công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trên địa bàn; phổ biến, nâng cao kiến thức pháp luật về phòng, chống mua bán người, trang bị kỹ năng tiếp cận, tư vấn can thiệp tâm lý cho cán bộ quản lý, cán bộ làm việc trực tiếp với nạn nhân; tăng cường trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm, tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trở về.

4. Lồng ghép nội dung phòng, chống mua bán người, hỗ trợ nạn nhân vào các chương trình giảm nghèo, dạy nghề, giải quyết việc làm, bảo vệ trẻ em và các chương trình phát triển kinh tế xã hội khác

- Hỗ trợ, cung cấp kết nối các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, trợ giúp xã hội, hỗ trợ giáo dục, giáo dục nghề nghiệp, trợ giúp pháp lý, hỗ trợ tư vấn, trị liệu tâm lý và các dịch vụ bảo vệ nạn nhân nói chung và trẻ em bị mua bán nói riêng.

- Tư vấn, hỗ trợ, giúp đỡ và tạo điều kiện cho nạn nhân bị mua bán vay vốn từ các chương trình cho vay của ngân hàng chính sách xã hội và các chương trình vay vốn khác tại địa phương để phát triển sản xuất, kinh doanh hoặc tự tạo việc làm, ổn định cuộc sống.

- Cung cấp thông tin, tư vấn cho người dân về di cư lao động hợp pháp, an toàn và hiệu quả; tập huấn cho cán bộ địa phương trong việc hướng dẫn người dân các biện pháp phòng chống lừa đảo việc làm trong nước và ngoài nước; phối hợp với các cơ quan chức năng và chính quyền địa phương trong việc xác minh, điều tra và xử lý các tổ chức, cá nhân không có chức năng dịch vụ đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; công khai các tổ chức doanh nghiệp được phép tổ chức đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng và các loại phí mà người lao động phải trả.

5. củng cố cơ sở hỗ trợ nạn nhân, cung cấp dịch vụ tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trở về

- Xây dựng, đầu tư, nâng cấp trang thiết bị, cải thiện chất lượng dịch vụ hỗ trợ nạn nhân tại các cơ sở cung cấp dịch vụ tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân.

- Thực hiện công tác tiếp nhận, thông tin, thông báo, tố giác về mua bán người tới tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111; xử lý thông tin, tư vấn,

chuyển tuyến các nạn nhân hoặc nghi là nạn nhân bị mua bán.

6. Hợp tác quốc tế, tăng cường nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trở về

Huy động và thực hiện có hiệu quả sự tham gia, đóng góp của các cá nhân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp; nguồn lực tài chính, kỹ thuật từ các tổ chức quốc tế, tổ chức phi chính phủ hỗ trợ công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong kinh phí chi thường xuyên hàng năm của các sở, ban, ngành và các địa phương theo phân cấp quản lý của Luật Ngân sách nhà nước; lồng ghép trong các Chương trình mục tiêu quốc gia, các chương trình khác của Trung ương. Huy động các nguồn lực xã hội; hợp tác quốc tế và các nguồn hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp của Kế hoạch. Phối hợp, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan thực hiện các quy định hỗ trợ đối với nạn nhân bị mua bán; hỗ trợ các địa phương xây dựng, nhân rộng các mô hình phòng, ngừa, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trở về tại cộng đồng.

- Phối hợp tổ chức tập huấn lập hồ sơ quản lý, kỹ năng tiếp cận, tư vấn can thiệp tâm lý đối với nạn nhân bị mua bán cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán; xây dựng các cụm pano tuyên truyền, phát hành tờ rơi, áp phích, sổ tay phòng chống tệ nạn xã hội cho cán bộ cơ sở và nhân dân.

- Tăng cường tuyên truyền, tập huấn tại các cơ sở trường học, các địa phương có nguy cơ cao về thủ đoạn, âm mưu của bọn tội phạm mua bán người hiện nay; các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác phòng, chống mua bán người, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

- Chỉ đạo các cơ sở y tế địa phương hỗ trợ việc khám, chữa bệnh ban đầu tại điểm tiếp nhận và cung cấp các dịch vụ y tế cho nạn nhân bị mua bán.

2. Công an thành phố

- Chủ trì thực hiện công tác tiếp nhận, xác minh, xác định, giải cứu, bảo vệ và cấp giấy chứng nhận cho nạn nhân bị mua bán theo quy định.

- Phối hợp với các Sở, ban, ngành và địa phương phát động phong trào toàn dân tham gia phòng ngừa, phát hiện, tố giác tội phạm mua bán người, gắn với phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ xác minh, xác định, lập hồ sơ đối với nạn nhân bị mua bán cho cán bộ chiến sĩ tham gia công tác phòng, chống mua bán người trên địa bàn.

3. Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng thành phố

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng thực hiện nhiệm vụ đấu tranh phòng, chống tội phạm mua bán người ở khu vực biên giới, tiếp nhận nạn nhân bị mua bán trở về qua cửa khẩu biên giới.

- Xác minh thông tin đối với các nạn nhân được giải cứu hoặc tự trở về qua biên giới, bàn giao cho các ngành chức năng thực hiện các bước tiếp theo trong tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân.

4. Sở Nội vụ

- Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra công tác giới thiệu việc làm, đưa người Việt Nam đi làm việc theo hợp đồng ở nước ngoài và các hình thức khác, tuyển dụng người nước ngoài làm việc tại Việt Nam nhằm phòng, chống việc lợi dụng hoạt động này để mua bán người.

- Tham mưu UBND thành phố biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân làm tốt công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

5. Sở Tư pháp

- Phối hợp với các cơ quan liên quan giúp đỡ, tư vấn, hỗ trợ về pháp lý cho nạn nhân bị mua bán, hướng dẫn cách thức đăng ký các loại giấy tờ bị mất; tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật nâng cao nhận thức cho người dân về phòng, chống mua bán người.

- Rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế các văn bản quy phạm luật liên quan đến công tác phòng, chống mua bán người, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán không còn phù hợp, bất cập, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

6. Sở Tài chính

Phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

7. Sở Giáo dục và Đào tạo

Chỉ đạo các trường học tăng cường công tác tuyên truyền trong học sinh, sinh viên tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, các trường phổ thông trung học phổ thông, tạo điều kiện thuận lợi để học sinh là nạn nhân được tiếp tục học tập; thực hiện chế độ miễn giảm học phí theo quy định của pháp luật.

8. Sở Văn hóa và Thể thao

Hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan báo chí, truyền thông phối hợp với các ngành tăng cường lồng ghép, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

9. Ủy ban nhân dân các phường, xã

- Trên cơ sở nội dung tại Kế hoạch này, căn cứ vào tình hình thực tế tại địa phương, lồng ghép công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán người vào các chương trình an sinh xã hội của địa phương như kế hoạch giảm nghèo, dạy nghề, tạo việc làm, hỗ trợ vay vốn sản xuất giúp cho nạn nhân sớm tái hòa nhập cộng đồng, ổn định cuộc sống.

- Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục trong hệ thống chính trị của địa phương về phòng, chống mua bán người bằng nhiều hình thức phù hợp góp phần nâng cao ý thức phòng ngừa và tố giác tội phạm trong nhân dân trên địa bàn; bố trí nguồn kinh phí đảm bảo chi cho công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trở về.

10. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố

- Tham gia giám sát thực hiện Kế hoạch; đẩy mạnh công tác tuyên truyền,

phổ biến chính sách pháp luật và vận động toàn dân tham gia phòng ngừa, phát hiện, tố giác tội phạm, cảm hóa, giáo dục người phạm tội tại gia đình, cộng đồng dân cư trong việc phòng, chống mua bán người.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các hoạt động hỗ trợ nạn nhân bị mua bán tại địa phương nơi nạn nhân cư trú; tham gia tư vấn tâm lý, tạo điều kiện cho vay vốn, tìm kiếm việc làm, giúp đỡ nạn nhân bị mua bán trở về ổn định cuộc sống hòa nhập với cộng đồng.

V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Căn cứ chức năng nhiệm vụ, tình hình thực tế của đơn vị, địa phương chủ động xây dựng Kế hoạch thực hiện. Chịu trách nhiệm báo cáo định kỳ 6 tháng trước ngày 20/6, báo cáo năm trước ngày 30/11 thông qua Sở Y tế để tổng hợp.

2. Sở Y tế chịu trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện của các sở, ngành, địa phương về các nội dung của Kế hoạch; báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố trước ngày 30/6 (báo cáo 6 tháng), báo cáo năm trước ngày 05/12.

3. Trong quá trình thực hiện, các vướng mắc kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố để xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các đơn vị nêu tại mục IV;
- VP: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Hữu Thùy Giang