

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức
của Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh
thuộc Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Huế**

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HUẾ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Khoa học, Công nghệ và Đổi mới sáng tạo ngày 27 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập;

Căn cứ Nghị định số 283/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 10 năm 2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập;

Căn cứ Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập;

Căn cứ Nghị định số 111/2025/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập;

Căn cứ Nghị định số 265/2025/NĐ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Khoa học, công nghệ và Đổi mới sáng tạo về tài chính và đầu tư trong khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo;

Căn cứ Nghị định số 269/2025/NĐ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2025 của Chính phủ về phát triển đô thị thông minh;

Căn cứ Thông tư số 10/2025/TT-BKHHCN ngày 27 tháng 6 năm 2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp xã về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Căn cứ Quyết định số 94/2025/QĐ-UBND ngày 03 tháng 10 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Huế;

Căn cứ Quyết định số 3010/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh (nay là Ủy ban nhân dân thành phố) về việc thành lập Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Thừa Thiên Huế trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông và Trung tâm Thông tin Dữ liệu điện tử;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 433/TTr-SNV ngày 23 tháng 01 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Vị trí, chức năng

1. Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Huế (*sau đây viết tắt là Trung tâm*) là đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Khoa học và Công nghệ; có chức năng tổng hợp, giám sát, điều hành dịch vụ đô thị thông minh và chuyển đổi số; xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; thực hiện các hoạt động sự nghiệp, dịch vụ về thông tin, thống kê khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo phục vụ công tác quản lý nhà nước; cung cấp các giải pháp, dịch vụ, ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông và các dịch vụ đô thị thông minh.

2. Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Huế có tên giao dịch quốc tế bằng tiếng Anh là: Hue City Intelligent Operations Center (tên viết tắt là: HueIOC).

3. Trung tâm có tư cách pháp nhân, trụ sở, con dấu, tài khoản riêng; chịu sự quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân thành phố theo thẩm quyền; đồng thời chịu sự hướng dẫn, kiểm tra về chuyên môn, nghiệp vụ của Bộ Khoa học và Công nghệ.

Điều 2. Nhiệm vụ, quyền hạn

1. Xây dựng chương trình, kế hoạch nhiệm vụ 05 năm, hằng năm của Trung tâm và tổ chức triển khai thực hiện sau khi được ban hành, phê duyệt; tham gia xây dựng và chủ trì hoặc phối hợp tuyên truyền, phổ biến cơ chế, chính sách, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ, tổ chức triển khai thực hiện các văn bản pháp luật, các chương trình, kế hoạch về hoạt động sự nghiệp, dịch vụ thông tin, thống kê; chuyển đổi số, hạ tầng và ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, chính quyền thông minh tại thành phố trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao sau khi được cấp có thẩm quyền ban hành.

2. Về hoạt động sự nghiệp, dịch vụ thông tin, thống kê về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số:

a) Nghiên cứu, tổng hợp, phân tích và cung cấp số liệu, thông tin khoa học và công nghệ phục vụ công tác lãnh đạo, quản lý nhà nước của thành phố; biên soạn, xuất bản và cung cấp các xuất bản phẩm định kỳ, ấn phẩm chuyên đề thuộc

lĩnh vực thông tin, thống kê về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

b) Hướng dẫn và tổ chức thực hiện thu thập, đăng ký, lưu giữ và công bố thông tin kết quả thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ thuộc phạm vi quản lý của thành phố theo quy định của pháp luật;

c) Khai thác, tra cứu và cung cấp các nguồn tin khoa học và công nghệ trong nước và nước ngoài để phục vụ cho công tác xác định, tuyển chọn, thực hiện và đánh giá, nghiệm thu các nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và các nhiệm vụ khác cho các chương trình, đề án quan trọng của thành phố, phục vụ nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố;

d) Xây dựng, quản lý, vận hành và phát triển hạ tầng thông tin, thống kê khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Thực hiện cập nhật và khai thác thông tin tại Cơ sở dữ liệu quốc gia về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Xây dựng, quản lý, kết nối và chia sẻ các cơ sở dữ liệu về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của thành phố, bảo đảm đồng bộ, thống nhất; xây dựng và phát triển mạng thông tin khoa học và công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, phương tiện kỹ thuật tiên tiến trong hoạt động thông tin, thống kê khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

đ) Thực hiện kết nối triển khai các dự án của Hệ tri thức Việt số hóa tại thành phố. Triển khai xây dựng các dự án dữ liệu của thành phố; phát triển, tích hợp hệ thống dữ liệu và thông tin quản lý của thành phố trong các lĩnh vực như: giáo dục, nông nghiệp, y tế, khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, văn hoá và chia sẻ công khai trên Hệ tri thức Việt số hóa để cộng đồng khai thác, sử dụng;

e) Khai thác và phát triển mạng thông tin khoa học và công nghệ; ứng dụng công nghệ thông tin, phương tiện kỹ thuật tiên tiến trong hoạt động thông tin, thống kê khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; xây dựng, phát triển, vận hành và quản lý cổng thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ, cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử, diễn đàn về khởi nghiệp sáng tạo và đổi mới sáng tạo của thành phố;

g) Tổ chức thực hiện chế độ báo cáo thống kê ngành khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại thành phố;

h) Tham gia, tổ chức thực hiện các cuộc điều tra thống kê khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thuộc Chương trình điều tra thống kê quốc gia và ngoài Chương trình điều tra thống kê quốc gia tại thành phố; tổ chức triển khai các cuộc điều tra thống kê khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của thành phố; tổng hợp, xử lý, phân tích và cập nhật vào cơ sở dữ liệu về các cuộc điều tra thống kê khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thuộc phạm vi quản lý của thành phố; phổ biến, công bố kết quả điều tra thống kê khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của thành phố;

i) Tổ chức và thực hiện phổ biến thông tin khoa học và công nghệ, thông tin thống kê khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của thành phố; phối hợp với các cơ quan truyền thông đại chúng đưa tri thức khoa học đến với mọi đối tượng; cung cấp thông tin khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; hoạt động phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Huế; Quản lý, duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ, Cổng thông tin điện tử Chuyển đổi số thành phố Huế;

k) Tổ chức và phát triển nguồn tin khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của thành phố; bổ sung sách, báo, tài liệu dưới các hình thức như mua, tặng, trao đổi; tổ chức và phát triển công tác thư viện, thư viện điện tử, thư viện số, mạng thông tin khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của thành phố; tham gia Liên hợp thư viện Việt Nam về các nguồn tin khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

l) Tổ chức, phối hợp tổ chức và tham gia Chợ công nghệ và thiết bị (Techmart), kết nối cung - cầu công nghệ (Techdemo), Ngày hội khởi nghiệp đổi mới sáng tạo (Techfest), các trung tâm, sàn giao dịch thông tin công nghệ; sàn giao dịch ý tưởng và sản phẩm khởi nghiệp sáng tạo, đổi mới sáng tạo trực tiếp và trên mạng Internet, triển lãm, hội chợ khoa học và công nghệ trong và ngoài nước. Thu thập, cung cấp thông tin công nghệ, các sản phẩm và dịch vụ thông tin khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; thông tin kết quả nghiên cứu ứng dụng, các tiến bộ kỹ thuật tại thành phố; thông tin về các chuyên gia tư vấn khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

m) Thực hiện, phối hợp thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao;

n) Tổ chức, tham gia tổ chức các hoạt động tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ; sự kiện, hội nghị, hội thảo do Bộ Khoa học và Công nghệ, các đơn vị trực thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân thành phố, Sở, ban, ngành tổ chức hằng năm về lĩnh vực thông tin, thống kê khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

o) Tổ chức, phối hợp tổ chức tham quan, học tập, hợp tác chia sẻ kinh nghiệm về các mô hình hoạt động thông tin, thống kê khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

p) Tổ chức, thực hiện và cung cấp các sản phẩm và dịch vụ phục vụ nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ, giáo dục và đào tạo, sản xuất, kinh doanh theo yêu cầu của xã hội trong lĩnh vực thông tin, thống kê khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và các lĩnh vực khác theo quy định của pháp luật.

3. Về hoạt động sự nghiệp, dịch vụ về chuyển đổi số, hạ tầng và ứng dụng công nghệ thông tin:

a) Thực hiện hoạt động sự nghiệp phục vụ công tác quản lý nhà nước về chuyển đổi số, hạ tầng, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số,

kinh tế số và xã hội số, chính quyền thông minh tại thành phố; triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, dự án, đề án về chuyển đổi số, hạ tầng, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, chính quyền thông minh theo quy định của pháp luật; thực hiện các nhiệm vụ về triển khai thực thi kiến trúc chính quyền số, chiến lược quản trị dữ liệu, chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, chính quyền thông minh của thành phố;

b) Khai thác và ứng dụng các công nghệ số, công nghệ thông tin và dữ liệu; thúc đẩy và huy động các nguồn lực để cung cấp dịch vụ số phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng thuận tiện, dễ dàng, an toàn; phát triển chính quyền số, tạo động lực phát triển kinh tế số, kinh tế dữ liệu, xã hội số;

c) Triển khai, đảm bảo vận hành các hạ tầng số, nền tảng số, hệ thống thông tin dùng chung của thành phố; hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố triển khai, sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin dùng chung; ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số;

d) Triển khai, tích hợp, chia sẻ, khai thác các dữ liệu dùng chung của thành phố theo quy định của pháp luật; hướng dẫn thực hiện các hoạt động tạo lập, quản trị dữ liệu số, quản trị chia sẻ, khai thác dữ liệu số trong các cơ quan của thành phố, bao gồm:

- Tham mưu, quản lý, khai thác và phát triển cơ sở dữ liệu, dữ liệu số đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, nền tảng số của sở, ngành, địa phương;

- Thực hiện các nhiệm vụ số hóa dữ liệu và phát triển dịch vụ, cung cấp dịch vụ số hóa dữ liệu (Bao gồm: dữ liệu thô, dữ liệu thuộc tính, dữ liệu bản đồ GIS, dữ liệu bay chụp Flycam, dữ liệu 3D...);

- Phân tích tổng hợp dữ liệu lớn theo yêu cầu, triển khai trí tuệ nhân tạo phục vụ cơ quan nhà nước; phát triển cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu lớn và dịch vụ ứng dụng trí tuệ nhân tạo;

- Vận hành hệ thống thông tin địa lý của thành phố (GISHue), làm đầu mối hỗ trợ, tích hợp, chuyển đổi, thu thập, biên tập, cập nhập, kiểm tra dữ liệu liên quan GIS. Chuyển đổi cơ sở dữ liệu GIS, tích hợp vào hệ thống GISHue. Tham mưu các bài toán về GIS, bản đồ số phục vụ cho các bài toán về đô thị thông minh và chuyển đổi số;

- Vận hành 24/7 Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố; Tổng hợp, báo cáo, nghiên cứu, thử nghiệm, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố theo yêu cầu nhiệm vụ;

- Vận hành Nền tảng xác thực tập trung SSO-VNeID, cung cấp giải pháp xác thực cho hệ thống thông tin, phần mềm ứng dụng cho sở ngành, địa phương trên địa bàn;

- Vận hành, hỗ trợ kỹ thuật Nền tảng số dùng chung, quản trị thống nhất trên địa bàn; Là đầu mối nghiên cứu, tiếp nhận, xử lý, nâng cấp Nền tảng số dùng chung;

- Hỗ trợ kỹ thuật Nền tảng Trang thông tin điện tử, phát triển dịch vụ Trang thông tin điện tử các cấp;

- Vận hành Hệ thống dữ liệu mở thành phố Huế (data.hue.gov.vn) đảm bảo tính công khai, minh bạch, chia sẻ dữ liệu mở phục vụ người dân, doanh nghiệp, tổ chức nghiên cứu và cơ quan nhà nước;

đ) Thực hiện nhiệm vụ bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin, ứng phó sự cố cho các nền tảng số, nền tảng ứng dụng dùng chung, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung;

e) Hỗ trợ kỹ thuật phục vụ hoạt động các cơ quan, đơn vị của thành phố, Ủy ban nhân dân cấp xã triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn hạ tầng công nghệ thông tin trong xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, chính quyền thông minh;

g) Tư vấn, cung ứng dịch vụ hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin và phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, chính quyền thông minh; hỗ trợ nhân sự thực hiện công tác chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước, các tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp thuộc thành phố quản lý;

h) Tổ chức triển khai các chương trình đào tạo, hướng dẫn, bồi dưỡng kỹ năng, chuyển giao các giải pháp kỹ thuật, công nghệ, tập huấn về chuyển đổi số, công nghệ số cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý, nhân sự làm công tác tham mưu, thực thi chuyên môn về chuyển đổi số, nhân sự sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số trong các cơ quan, các tổ chức, đơn vị trên địa bàn thành phố khi được yêu cầu;

i) Triển khai công tác thông tin, truyền thông phục vụ xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, chính quyền thông minh;

k) Tổ chức tư vấn lập báo cáo nghiên cứu khả thi, báo cáo kinh tế - kỹ thuật, dự toán, quản lý dự án đầu tư, thuê dịch vụ, tư vấn đấu thầu, tư vấn thiết kế, giám sát thực hiện các chương trình, xây dựng công trình, dự án đầu tư và hạng mục công việc về công nghệ thông tin; tư vấn, thiết kế, cung cấp, phát triển, triển khai và chuyển giao các sản phẩm phần mềm, phần cứng, nội dung số, các ứng dụng công nghệ.

4. Về giám sát, điều hành đô thị thông minh

a) Vận hành, bảo dưỡng và phát triển các hệ thống cơ sở dữ liệu, nền tảng số và Đô thị thông minh:

- Xây dựng, phát triển, vận hành Nền tảng Hue-S, phát triển dịch vụ xây dựng, vận hành ứng dụng di động theo yêu cầu nhiệm vụ;

- Tổ chức vận hành chức năng giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Huế theo quy định của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành; Vận hành hệ thống giám sát camera do Trung tâm quản lý;

- Xây dựng, vận hành và duy trì giải pháp công nghệ thông tin, công nghệ số; xây dựng, vận hành, duy trì nền tảng số quản lý khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo quốc gia tập trung, Hệ thống thông tin quốc gia về khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo tập trung và hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu khác;

- Xây dựng, vận hành, duy trì, bảo dưỡng hệ thống công nghệ thông tin, cơ

sở dữ liệu phục vụ quản lý hoạt động khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo; duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa cơ sở vật chất - kỹ thuật và trang thiết bị phục vụ hoạt động khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo nhằm đảm bảo duy trì công năng và tiêu chuẩn kỹ thuật của tài sản công của tổ chức khoa học và công nghệ công lập.

b) Nghiên cứu, phát triển và phối hợp, hỗ trợ chuyển giao dịch vụ đô thị thông minh, chuyển đổi số, đồng thời thúc đẩy phát triển phần mềm ứng dụng và công nghệ phục vụ chuyển đổi số:

- Thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu, phát triển, nâng cấp và chuyển giao các dịch vụ đô thị thông minh, chuyển đổi số cho ngành khoa học công nghệ, phối hợp chuyển đổi số cho các cơ quan, đơn vị, địa phương;

- Tham mưu, đề xuất các kế hoạch, giải pháp thúc đẩy phát triển dịch vụ đô thị thông minh, chuyển đổi số của thành phố, phát triển phần mềm ứng dụng liên quan;

c) Xây dựng bản đồ công nghệ, lộ trình đổi mới công nghệ, đánh giá trình độ công nghệ, tiêu chuẩn, doanh nghiệp công nghệ, doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo; cơ sở dữ liệu về công nghệ, sáng chế, chuyên gia;

d) Đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin phục vụ chính quyền điện tử, chính quyền số và phát triển dịch vụ đô thị thông minh;

đ) Triển khai, xây dựng, quản lý, vận hành các hệ thống đảm bảo an toàn thông tin, các hệ thống hạ tầng kỹ thuật tập trung của thành phố; phối hợp với cơ quan có thẩm quyền để phát hiện, cảnh báo, hỗ trợ giám sát an toàn thông tin cho hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; Triển khai đồng bộ chuẩn hóa dữ liệu, phân loại lĩnh vực khoa học và công nghệ theo hệ thống phân loại quốc gia để kết nối với hệ thống thống kê khoa học và công nghệ toàn quốc;

e) Nghiên cứu, thí nghiệm các thiết bị IoT; Thực hiện nghiên cứu, thử nghiệm và ứng dụng các phương pháp thống kê hiện đại, công nghệ mới như AI, Big Data, blockchain trong khai thác, phân tích dữ liệu khoa học và công nghệ phục vụ công tác quản lý. Tham gia, phối hợp thực hiện nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao;

g) Thực hiện công tác giám sát, theo dõi và phân tích thông tin trên không gian mạng theo đúng chủ trương, định hướng và kế hoạch truyền thông của thành phố; kịp thời phát hiện, tổng hợp và báo cáo các vấn đề cần theo dõi, tổng hợp; các thông tin, dư luận xã hội và vấn đề nóng trên môi trường mạng có liên quan đến thành phố để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan có thẩm quyền;

h) Tổ chức quản lý, nghiên cứu, xây dựng, đề xuất các giải pháp, chính sách đảm bảo các điều kiện vận hành và triển khai các dịch vụ đô thị thông minh; đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố ban hành các quy định, quy chế phù hợp theo từng giai đoạn, trong đó có tổng đài 19001075 tiếp nhận Hỏi đáp, Phản ánh kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về dịch vụ đô thị thông minh thành phố Huế;

5. Đào tạo, bồi dưỡng và nâng cao năng lực chuyên môn Công nghệ thông tin, An toàn thông tin, và quản lý công nghệ:

a) Tham gia tổ chức, phối hợp đào tạo, nâng cao năng lực, nghiệp vụ chuyên môn công nghệ thông tin và truyền thông theo quy định của pháp luật cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, an toàn thông tin, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước thành phố Huế và các cá nhân có liên quan;

b) Tổ chức, tham gia tổ chức các hoạt động tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ; sự kiện, hội nghị, hội thảo do Bộ Khoa học và Công nghệ, các đơn vị trực thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân thành phố, Sở ban ngành tổ chức hằng năm về lĩnh vực chuyển đổi số, đô thị thông minh, thông tin, thống kê khoa học công nghệ.

6. Theo dõi, tổng hợp thông tin, xây dựng báo cáo định kỳ, đột xuất về nội dung, tình hình hoạt động trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao;

7. Thực hiện hoạt động hợp tác, liên kết trong và ngoài nước thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật và theo phân cấp của Ủy ban nhân dân thành phố và của Sở Khoa học và Công nghệ;

8. Quản lý về công tác tổ chức, nhân sự, tài chính, tài sản của Trung tâm theo quy định của pháp luật và phân cấp của Ủy ban nhân dân thành phố và của Sở Khoa học và Công nghệ;

9. Trung tâm được quyền đề xuất các cơ quan hành chính nhà nước cung cấp thông tin, ban hành các văn bản hướng dẫn và các văn bản thông báo nhằm đảm bảo hoạt động triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số và phát triển dịch vụ đô thị thông minh;

10. Trung tâm được chủ động triển khai các dịch vụ trên lĩnh vực công nghệ thông tin và truyền thông, việc thu phí và lệ phí (nếu có) thực hiện theo Luật Phí và Lệ phí và nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố.

11. Thực hiện các nhiệm vụ khác được Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ giao.

Điều 3. Cơ cấu tổ chức

1. Lãnh đạo Trung tâm:

a) Trung tâm có Giám đốc và không quá 02 Phó Giám đốc.

b) Giám đốc là người đứng đầu Trung tâm và là người đại diện theo pháp luật của Trung tâm, chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ và trước pháp luật về toàn bộ hoạt động của Trung tâm;

c) Phó Giám đốc phụ trách một hoặc một số lĩnh vực công tác do Giám đốc phân công và chịu trách nhiệm trước Giám đốc về kết quả công tác được giao; thay mặt Giám đốc Trung tâm giải quyết công việc của Trung tâm khi Giám đốc vắng mặt theo sự phân công;

d) Việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, biệt phái, luân chuyển, khen thưởng, kỷ luật, cho từ chức, nghỉ hưu và thực hiện các chế độ chính sách đối với Giám đốc, Phó Giám đốc Trung tâm thực hiện theo phân cấp của Ủy ban nhân dân thành phố và quy định của pháp luật.

2. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ gồm:

- a) Văn phòng;
- b) Phòng Dịch vụ chuyển đổi số;
- c) Phòng Giám sát đô thị thông minh;
- d) Phòng Truyền thông;
- đ) Phòng Hạ tầng số;
- e) Phòng Nghiên cứu chuyển giao.

3. Việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Trung tâm thực hiện theo quy định của pháp luật và theo phân cấp của Ủy ban nhân dân thành phố; việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, miễn nhiệm, luân chuyển, điều động, biệt phái, khen thưởng, kỷ luật, cho từ chức, nghỉ hưu và thực hiện chế độ, chính sách khác đối với Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng thực hiện quy định của pháp luật và phân cấp của Ủy ban nhân dân thành phố.

Điều 4. Số lượng người làm việc và cơ chế tài chính

1. Số lượng người làm việc:

- a) Số lượng người làm việc hằng năm thực hiện trên cơ sở vị trí việc làm gắn với chức năng, nhiệm vụ, khối lượng công việc được giao;
- b) Hằng năm, căn cứ chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức và danh mục vị trí việc làm, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức của Trung tâm được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Trung tâm có trách nhiệm xây dựng Đề án vị trí việc làm hoặc điều chỉnh Đề án vị trí việc làm (nếu có) theo quy định của pháp luật;
- c) Việc tuyển dụng, sử dụng, bố trí viên chức và người lao động thực hiện theo phân cấp của Ủy ban nhân dân thành phố và quy định của pháp luật.

2. Cơ chế tài chính:

Thực hiện cơ chế tài chính áp dụng đối với loại hình đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của pháp luật;

Điều 5. Tổ chức thực hiện

1. Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm: Chỉ đạo rà soát, hoàn thiện bản mô tả công việc và khung năng lực theo danh mục vị trí việc làm, hạng chức danh nghề nghiệp gửi Sở Nội vụ thẩm định trình Ủy ban nhân dân thành phố ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo quy định của pháp luật; chỉ đạo Trung tâm xây dựng phương án tự chủ về tài chính, gửi Sở Tài chính có ý kiến, trên cơ sở ý kiến của Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt theo quy định của pháp luật; thực hiện bố trí, sắp xếp viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền theo phân cấp quản lý và quy định của pháp luật.

2. Các Sở: Nội vụ, Tài chính và các cơ quan có liên quan căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao có trách nhiệm phối hợp, hướng dẫn tổ chức thực hiện Quyết định này đảm bảo quy định.

Điều 6. Hiệu lực thi hành

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số

2603/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tổ chức lại Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh và Quyết định số 1514/QĐ-UBND ngày 27 tháng 5 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Huế trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Huế.

Điều 7. Trách nhiệm thi hành

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Huế; Giám đốc các Sở: Nội vụ, Tài chính, Khoa học và Công nghệ; Giám đốc Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Huế và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 7;
- Ban Thường vụ Đảng ủy UBND thành phố (b/c);
- CT, các PCT UBND thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Trung tâm HueIOC;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố;
- VP: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, NV, CN, XH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Khắc Toàn