

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức Hội thi tìm hiểu công tác cải cách hành chính của thành phố Huế năm 2026

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức đang công tác trên địa bàn thành phố Huế và toàn thể Nhân dân thành phố về ý nghĩa, tầm quan trọng và các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch cải cách hành chính của thành phố giai đoạn 2026-2030, các văn bản của Bộ, ngành Trung ương và của thành phố về cải cách hành chính; phát huy tính năng động, sáng tạo và ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức trong việc tham mưu và tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Thông qua Hội thi tạo ra phong trào thi đua sôi nổi trong cán bộ, công chức trong việc phát huy sáng kiến, đề xuất những cách làm hay, những giải pháp mới góp phần cải cách quy trình, thủ tục hành chính, giúp cán bộ, công chức nâng cao nghiệp vụ chuyên môn và học hỏi kinh nghiệm giữa các cá nhân, đơn vị; đồng thời, tạo sự lan tỏa trong toàn thể cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị của thành phố và Nhân dân về vai trò của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, địa phương; hướng tới nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, năng động và hoạt động có hiệu lực, hiệu quả để phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp.

##### 2. Yêu cầu:

- Thông qua Hội thi, mỗi cán bộ, công chức phải thực sự phát huy tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyên môn được giao, xây dựng cơ quan ngày càng vững mạnh, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và dịch vụ hành chính công, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

- Hội thi được tổ chức rộng rãi, khách quan với tinh thần nghiêm túc, hiệu quả, tiết kiệm và đảm bảo huy động được sự tham gia đông đảo của cán bộ, công chức trên địa bàn thành phố, tạo nên đợt sinh hoạt sâu rộng, bổ ích, quyết

tâm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính ở địa phương để ngày càng phục vụ tốt hơn cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp.

- Việc tham gia Hội thi cải cách hành chính là trách nhiệm của các đơn vị, địa phương và sẽ được xem là một trong những tiêu chí đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính của từng cơ quan, đơn vị trong năm 2026.

## II. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

1. Cán bộ, công chức, viên chức đang công tác trên địa bàn thành phố Huế tại các cơ quan, đơn vị sau:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố và Ban Quản lý Khu Kinh tế, công nghiệp thành phố (gọi chung là Khối các cơ quan cấp sở);

- UBND các xã, phường (gọi chung là Khối UBND cấp xã).

Mỗi đơn vị tham gia thành lập 01 đội thi với số lượng từ 05 đến 07 thành viên).

2. Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Chuyên viên, các bộ phận giúp việc trực tiếp trong quá trình tổ chức Hội thi không được tham gia dự thi.

## III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TỔ CHỨC HỘI THI

Hội thi được tổ chức theo 02 vòng, bao gồm:

1. **Vòng Sơ khảo** - Phần thi “Lan tỏa ý tưởng cải cách hành chính” (thi video clip trên mạng xã hội):

- Mỗi đội thi xây dựng 01 video clip có độ dài không quá 07 phút dưới hình thức phóng sự ngắn hoặc thể loại kịch, tiểu phẩm sân khấu hoá với nội dung liên quan công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; trong đó, nội dung tập trung chủ yếu gồm:

+ Đổi mới quy trình giải quyết thủ tục hành chính;

+ Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số;

+ Mô hình, sáng kiến cải cách có số liệu, kết quả cụ thể;

+ Giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp;

+ Phản ánh bức tranh thực tế công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Sau khi hoàn thành video clip, các đơn vị gửi về Ban Tổ chức Hội thi để đăng tải tập trung trên Fanpage chính thức của UBND thành phố Huế, sau đó được chia sẻ trên các nền tảng mạng xã hội để lan tỏa nội dung cần truyền tải; đồng thời lấy số lượng tương tác (like, share, comment...) trên Fanpage, thời gian được tính trong vòng 07 ngày kể từ khi đăng tải để làm cơ sở chấm điểm, đánh giá và lựa chọn vào vòng thi tiếp theo (Vòng Chung khảo), trong đó, điểm nội dung chiếm tối đa 60% và điểm tương tác chiếm tối đa 40%.

Cách thức chấm điểm, đánh giá cụ thể đối với vòng thi này do Ban Tổ chức Hội thi quyết định.

- Trên cơ sở kết quả đánh giá tại Vòng Sơ khảo, Ban Tổ chức Hội thi sẽ quyết định danh sách các đội chính thức vào Vòng Chung khảo, với số lượng dự kiến như sau:

- + Khối các cơ quan cấp sở: chọn tối đa 06 đội;
- + Khối UBND cấp xã: chọn tối đa 08 đội.

**2. Vòng Chung khảo - Phần thi “Tài năng công chức” (thi trực tiếp trên sân khấu):**

2.1. Vòng Chung khảo sẽ tổ chức thi riêng theo từng khối (các cơ quan cấp sở, UBND cấp xã) để đánh giá, xếp hạng và trao giải, với 03 phần thi lần lượt như sau (tổng điểm tối đa 100 điểm):

a) Phần 1. Khởi động - “Phần thi kiến thức” (20 điểm):

Mỗi đội thi cử 03 thành viên tham gia trả lời 10 câu hỏi trắc nghiệm do Ban Tổ chức chuẩn bị; sử dụng thiết bị di động/máy tính để trả lời trong khoảng thời gian quy định được đếm ngược; kết quả sẽ được hiển thị trực tiếp trên màn hình LED. Mỗi câu trả lời đúng được tính 02 điểm.

Nội dung thi trắc nghiệm tập trung vào các văn bản của Trung ương và địa phương liên quan đến công tác cải cách hành chính, được Ban Tổ chức Hội thi xem xét ban hành tại Thẻ lệ Hội thi.

b) Phần 2. Tăng tốc - “Lan tỏa ý tưởng cải cách hành chính” (40 điểm):

Mỗi đội thi cử 01 thành viên đại diện đội lên thuyết trình, trình bày nội dung lan tỏa ý tưởng cải cách hành chính đã được xây dựng, đăng ký tham gia tại Vòng Sơ khảo. Thời gian thuyết trình tối đa từ 05 - 07 phút/đội.

c) Phần 3. Về đích - “Tài năng công chức” (40 điểm):

Mỗi đội thi cử 03 thành viên tham gia để bốc thăm 01 câu hỏi tình huống thực tế liên quan công tác cải cách hành chính và giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp. Mỗi đội có 02 phút hội ý, sau đó cử 01 thành viên đại diện lên trình bày phương án xử lý tình huống trong thời gian tối đa 03 phút (trường hợp cần thiết và theo yêu cầu của Ban Giám khảo, các thành viên khác của đội có thể được trình bày bổ sung).

2.2. Cách thức chấm điểm, đánh giá cụ thể đối với từng phần thi của vòng thi này do Ban Tổ chức Hội thi quyết định.

## **IV. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG**

### **1. Giải thưởng chính thức:**

1.1. Giải thưởng chính thức được chia theo các khối như sau:

a) Khối các cơ quan cấp sở có 06 giải:

- + 01 giải Nhất: trị giá 5.000.000 đồng.
- + 01 giải Nhì: trị giá 3.000.000 đồng.
- + 01 giải Ba: trị giá 2.000.000 đồng.
- + 03 giải Khuyến khích: trị giá 1.000.000 đồng/giải.

b) Khối UBND cấp xã có 08 giải:

- + 01 giải Nhất: trị giá 5.000.000 đồng.
- + 01 giải Nhì: trị giá 3.000.000 đồng.
- + 01 giải Ba: trị giá 2.000.000 đồng.
- + 05 giải Khuyến khích: trị giá 1.000.000 đồng/giải.

1.2. Việc xếp hạng và công nhận giải thưởng chính thức được căn cứ vào tổng số điểm đạt được của 03 phân thi xếp theo thứ tự từ cao xuống thấp trong từng khối thi. Trường hợp có 02 đội bằng điểm trong phạm vi xem xét của từng giải thưởng thì Ban Tổ chức sẽ ưu tiên trao giải cho đội thi có điểm phân thi “Tài năng công chức” cao hơn.

## 2. Giải thưởng phụ:

Ngoài các giải thưởng chính thức, Ban Tổ chức Hội thi sẽ trao 03 giải thưởng phụ (mỗi giải trị giá 1.000.000 đồng) cho các đội thi (không phân biệt khối thi) theo các tiêu chí dưới đây:

- 01 Giải “Đội thi được yêu thích nhất mạng xã hội” (căn cứ vào mức độ tương tác trên mạng xã hội);

- 01 Giải “Đội thi có sáng kiến nổi bật/đột phá nhất” (căn cứ vào đánh giá của Ban Giám khảo);

- 01 Giải “Đội thi ấn tượng nhất” (căn cứ vào đánh giá của Ban Giám khảo).

3. Ban Tổ chức Hội thi sẽ trao giải ngay sau khi kết thúc Vòng Chung khảo. Các đơn vị đạt giải thưởng được cấp Giấy chứng nhận và tiền thưởng của Ban Tổ chức Hội thi.

## V. TIỀN ĐỘ, THỜI GIAN THỰC HIỆN

TT	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
<b>1</b>	<b>Công tác chuẩn bị</b>			
1.1	Tham mưu thành lập Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Giúp việc Ban Tổ chức Hội thi	Sở Nội vụ	Các sở, ngành liên quan	Tháng 4/2026
1.2	Họp Ban Tổ chức Hội thi và thống nhất, ban hành Thể lệ Hội thi	Sở Nội vụ	Các sở, ngành liên quan	Tháng 5/2026
1.3	Gửi đề thi, đáp án câu hỏi trắc	Sở Nội vụ	Các Sở: Tư	Tháng

	nghiệm và xử lý tình huống về Ban Tổ chức tổng hợp, hoàn chỉnh Bộ đề thi		pháp, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND thành phố	5/2026
1.4	Xây dựng hoàn chỉnh, vận hành thử hệ thống thi trắc nghiệm trên máy phục vụ Hội thi	Sở Nội vụ	Sở Khoa học và Công nghệ	Tháng 6/2026
<b>2</b>	<b>Công tác tổ chức tuyên truyền, vận động</b>			
2.1	Triển khai, phát động Hội thi	Ban Tổ chức Hội thi	Các sở, ngành, địa phương	Tháng 6/2026
2.2	Thông báo, tuyên truyền, phổ biến, quảng bá về Hội thi trên các phương tiện truyền thông	Báo và Phát thanh, Truyền hình Huế; Cổng thông tin điện tử thành phố	Các sở, ngành, địa phương	Tháng 6-7/2026
<b>3</b>	<b>Tổ chức triển khai Hội thi</b>			
3.1	Tổ chức thi Vòng thi Sơ khảo	Ban Tổ chức Hội thi	Các sở, ngành, địa phương	Tháng 6/2026
3.2	Tổ chức thi Vòng thi Chung khảo và trao giải Hội thi	Ban Tổ chức Hội thi	Các sở, ngành, địa phương	Tháng 7/2026
3.3	Tổng hợp, báo cáo kết quả Hội thi, đề xuất khen thưởng công tác tổ chức Hội thi	Ban Tổ chức Hội thi		Tháng 7/2026

## **VI. BAN TỔ CHỨC, BAN GIÁM KHẢO VÀ TỔ GIÚP VIỆC**

### **1. Ban Tổ chức Hội thi, gồm:**

- Đại diện lãnh đạo UBND thành phố;
- Lãnh đạo Sở Nội vụ;
- Đại diện lãnh đạo Văn phòng UBND thành phố và các Sở: Tư pháp, Tài chính, Khoa học và Công nghệ;
- Đại diện lãnh đạo Báo và Phát thanh, Truyền hình Huế.

### **2. Ban Giám khảo, gồm:**

Đại diện lãnh đạo Văn phòng UBND thành phố và các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Văn hoá và Thể thao và một số cá nhân khác có chuyên môn về kịch bản, đạo diễn sân khấu (nếu cần thiết).

**3. Tổ Giúp việc, gồm:** Đại diện lãnh đạo phòng hoặc công chức các đơn vị: Văn phòng UBND thành phố, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ, Báo và Phát thanh, Truyền hình Huế.

## **VII. KINH PHÍ**

Kinh phí tổ chức Hội thi được sử dụng trong nguồn kinh phí ngân sách thành phố đã bố trí cho Sở Nội vụ trong dự toán giao đầu năm 2026.

## **VIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Nội vụ:**

- Tham mưu UBND thành phố quyết định thành lập Ban Tổ chức Hội thi; tham mưu Trưởng Ban Tổ chức thành lập Ban Giám khảo, Tổ Giúp việc Ban Tổ chức Hội thi.

- Là cơ quan Thường trực của Ban Tổ chức Hội thi.

- Chủ trì tham mưu chuẩn bị toàn bộ nội dung để phục vụ tốt nhất cho Hội thi; xây dựng Thể lệ Hội thi, đề thi và đáp án; chuẩn bị kinh phí tổ chức Hội thi đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm.

- Chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND thành phố chuẩn bị, hoàn thiện các giải pháp kỹ thuật, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để triển khai tốt Hội thi.

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan xem xét, đề xuất Chủ tịch UBND thành phố tặng Bằng khen cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc tham mưu tổ chức tốt Hội thi tìm hiểu công tác cải cách hành chính của thành phố Huế năm 2026.

- Tham mưu tổ chức Lễ tổng kết và trao giải Hội thi; báo cáo tổng kết Hội thi theo quy định.

**2. Sở Văn hoá và Thể thao** chịu trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn các cơ quan thông tấn báo chí và các đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Hội thi.

**3. Sở Khoa học và Công nghệ** phối hợp với Văn phòng UBND thành phố và Sở Nội vụ chuẩn bị các điều kiện kỹ thuật, triển khai các giải pháp công nghệ để hỗ trợ triển khai Hội thi; đảm bảo vận hành an toàn, hiệu quả.

**4. Sở Tài chính** chịu trách nhiệm tham mưu UBND thành phố đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định.

### **5. Các sở, ban, ngành thành phố và UBND cấp xã:**

- Kịp thời triển khai và bảo đảm 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương tích cực tham gia hưởng ứng Hội thi; vận động cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu kỹ các nội dung, tài liệu và tham gia Hội thi đảm bảo chất lượng, thiết thực, hiệu quả.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá về Hội thi bằng nhiều hình thức, như: tuyên truyền về Hội thi, đăng tải Thể lệ, nội dung Hội thi trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương, trên bảng thông tin nội bộ..., đảm bảo cho cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị tham gia Hội thi sôi nổi, tạo khí thế lan toả trên phạm vi toàn thành phố.

- Thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện ở đơn vị, địa phương để tham gia Hội thi đạt kết quả tốt.

#### **6. Báo và Phát thanh, Truyền hình Huế, Cổng thông tin điện tử thành phố:**

- Đẩy mạnh tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá về Hội thi; kịp thời đưa tin, bài phản ánh về Hội thi; tuyên truyền về Lễ tổng kết và trao giải Hội thi.

- Nghiên cứu xây dựng phóng sự ngắn, phỏng vấn ngắn về Hội thi phục vụ công tác tuyên truyền và tổng kết, trao giải.

Đây là hoạt động thiết thực, có ý nghĩa nhằm góp phần xây dựng phong trào thi đua đẩy mạnh tuyên truyền và thực hiện tốt công tác cải cách hành chính giai đoạn 2026 - 2030 tại địa phương. UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai và tham gia thực hiện đạt kết quả tốt.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND thành phố (thông qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT Thành ủy, HĐND thành phố (b/c);
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành thành phố;
- VP UBND TP: LĐ và các CV: TH, NC;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Huế;
- UBND các xã, phường;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Mạnh**