

Số: 247 /KH-UBND

Huế, ngày 06 tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Huế năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Quyết định số 280/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030; Quyết định số 367/QĐ-BNV ngày 31/3/2026 của Bộ Nội vụ về ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, UBND thành phố ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn thành phố Huế năm 2026 gồm những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hằng năm của thành phố đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

b) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của tất cả các sở, ban, ngành, UBND các cấp.

c) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, nền tảng xã hội chính thống trong việc tuyên truyền, phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Fanpage của UBND thành phố, của các sở, ban ngành, địa phương để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

d) Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện

xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương.

b) Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phải quán triệt nguyên tắc “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, mục tiêu và động lực của cải cách hành chính”, gắn với nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, cải thiện mức độ hài lòng và niềm tin của xã hội đối với nền hành chính nhà nước.

c) Công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

d) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, truyền thông; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, truyền thông; kết hợp công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

đ) Tuyên truyền CCHC góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân, thúc đẩy công cuộc công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế và phòng chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC

1. Nội dung tuyên truyền, truyền thông

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo thành phố về CCHC và tình hình, kết quả trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 tại thành phố Huế.

b) Tuyên truyền, truyền thông vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị,

từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

c) Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị theo quy định của Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; thông tin, tuyên truyền về chủ trương, kết quả và tác động của việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy, việc vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp gắn với yêu cầu thực tiễn của bộ, ngành, địa phương; chú trọng công tác tuyên truyền sau bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; đẩy mạnh tuyên truyền nội dung trọng tâm các văn bản chỉ đạo của Trung ương, đặc biệt là Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, bảo đảm tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả.

d) Tình hình thực hiện các chủ trương, chính sách khuyến khích, ưu đãi xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập gắn với hoàn thiện quy hoạch mạng lưới, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập và tinh giản biên chế.

đ) Tình hình triển khai 30 Nghị định về phân quyền, phân cấp; phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 02 cấp, gắn kết chặt chẽ với năng lực tổ chức thực hiện của cơ quan, đơn vị được phân cấp, phân quyền và tăng cường kiểm tra, kiểm soát quyền lực nhà nước.

e) Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, tuyên truyền nội dung trọng tâm các văn bản của Trung ương như: Kết luận số 205-KL/TW ngày 07/11/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá trong tuyển dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ; Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị... và các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành, như: Nghị định số 07/2026/NĐ-CP ngày 10/01/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 204/2004/NĐ-CP ngày 14 tháng 12 năm 2004 của Chính phủ về chế độ tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 76/2009/NĐ-CP, Nghị định số 14/2012/NĐ-CP, Nghị định số 17/2013/NĐ-CP và Nghị định số 117/2016/NĐ-CP; Nghị định số 361/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm công chức; Nghị định số 335/2025/NĐ-CP ngày 21/12/2025 của Chính phủ quy định về đánh giá, xếp loại chất lượng đối với cơ quan hành chính nhà nước và công chức; Nghị định số 334/2025/NĐ-CP ngày 21/12/2025 của Chính phủ quy định tiêu chuẩn chức danh công chức lãnh đạo, quản lý trong cơ quan hành chính

nhà nước; Nghị định số 363/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ quy định chính sách thu hút, trọng dụng nhân tài đối với Quân đội nhân dân Việt Nam; Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31/7/2023 phê duyệt Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050; Nghị định số 179/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ quy định chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng làm việc trong cơ quan, tổ chức, đơn vị của Đảng Cộng sản Việt Nam, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị-xã hội...

g) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giải quyết thủ tục hành chính không địa giới hành chính; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; hiệu quả vận hành Cổng dịch vụ công trong giải quyết dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...; tình hình triển khai và kết quả thực hiện quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

h) Tuyên truyền, truyền thông phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước, nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án “*Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024; trong đó tập trung vào các nội dung sau:

- Đường lối, chủ trương của Đảng, cơ chế chính sách, các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của cơ quan nhà nước các cấp về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

- Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính không địa giới hành chính... để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

- Các thông tin về các biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư, các hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Kinh nghiệm, giải pháp nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã triển khai thành công, có hiệu quả trong thực tiễn tại bộ, ngành, địa phương. Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng tổ chức, cá nhân triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

- Kinh nghiệm trong nước và quốc tế về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

i) Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chính quyền hai cấp, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chương trình phát triển Chính phủ số ban hành tại Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ; tiến độ, kết quả triển khai Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; tình hình, kết quả triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 04/4/2023 của Tỉnh ủy (nay là Thành ủy) về việc đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố; tình hình triển khai Quyết định số 3803/QĐ-UBND ngày 15/12/2025 của UBND thành phố Huế về việc phê duyệt Kế hoạch Cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước của thành phố Huế năm 2026. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của sở, ban ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

k) Các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

l) Tuyên truyền, truyền thông việc nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR index), các chỉ số PCI, ICT, DDCI, DTI... nhằm hướng tới mục tiêu đưa

thành phố Huế nằm trong nhóm các địa phương có vị trí cao về thực hiện CCHC trong cả nước.

m) Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng; Chỉ thị 57-CT/TW năm 2025 của Ban Chấp hành Trung ương về tăng cường bảo đảm an ninh mạng, bảo mật thông tin, an ninh dữ liệu trong hệ thống chính trị và Chỉ thị số 30/CT-UBND ngày 27/12/2024 của UBND tỉnh (nay là thành phố Huế) về đẩy mạnh công tác CCHC gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn thành phố; Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: Giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

2. Hình thức tuyên truyền, truyền thông

a) Tuyên truyền, truyền thông thông qua tất cả các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: cơ quan thông tấn, báo chí ở Trung ương, địa phương đóng trên địa bàn thành phố; các loại hình bản tin, ấn phẩm, đặc san của các sở, ban, ngành; Cổng thông tin điện tử của thành phố và Trang thông tin điện tử của cơ quan, ban ngành, địa phương trên địa bàn thành phố; xây dựng các phóng sự, video clips, chuyên mục về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin, truyền thông.

b) Thông tin, tuyên truyền trên nền tảng số: Các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo - OA, YouTube, TikTok,...); video ngắn, infographic, podcast; truyền thông đa nền tảng, đa phương tiện; ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong truyền thông chính sách; Phát huy và khai thác có hiệu quả nền tảng truyền thông số chính thống của thành phố (Hue-S)

c) Thông tin, tuyên truyền tại cơ sở: Phát huy hiệu quả hệ thống truyền thanh cơ sở, đặc biệt tại vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số; xây dựng nội dung tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng, từng vùng miền; tăng cường sử dụng ngôn ngữ dễ hiểu, đa dạng hóa hình thức (song ngữ, đa ngữ); phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, tổ chức chính trị - xã hội, mạng lưới cộng tác viên cơ sở.

d) Tuyên truyền thông qua việc phát hành tờ gấp, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

đ) Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng

ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

e) Đưa nội dung CCHC, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC nhà nước một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức và người lao động; các chương trình sân khấu; các cuộc thi tìm hiểu chính sách pháp luật.

g) Duy trì đối thoại trực tuyến giữa lãnh đạo thành phố với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử thành phố theo Quyết định số 1834/QĐ-UBND ngày 17/9/2013 của UBND tỉnh (nay là UBND thành phố).

III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn thành phố Huế.

IV. KINH PHÍ

1. Kinh phí thực hiện được bố trí trong dự toán năm 2026 của Sở Văn hóa và Thể thao.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền, truyền thông về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để triển khai thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành thành phố, UBND các xã, phường

a) Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của thành phố, các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường hoàn thành việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 trước ngày 05/01/2026.

b) Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC tại cơ quan, đơn vị.

2. Văn phòng UBND thành phố

a) Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát TTHC trên toàn thành phố. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị.

b) Tăng tính minh bạch thông tin trên Cổng Thông tin điện tử thành phố, cung cấp thông tin kịp thời về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo thành phố; nâng cao chất lượng các chuyên đề, chuyên mục tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC. Cập nhật kịp thời các TTHC đã được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin; phát huy vai trò của mạng xã hội, để tăng cường đăng tải và

chia sẻ tin bài chính thống từ Cổng thông tin điện tử thành phố lên Fanpage và Zalo OA của UBND thành phố.

3. Sở Văn hóa và Thể thao

a) Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương liên quan xây dựng kế hoạch tuyên truyền, truyền thông CCHC hằng năm gắn với hướng dẫn, tổ chức tuyên truyền, truyền thông nội bộ, truyền thông chính sách; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện, trình UBND thành phố theo quy định.

b) Chỉ đạo các cơ quan báo chí tuyên truyền, truyền thông về CCHC; Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, địa phương triển khai thực hiện công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC.

c) Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, truyền thông phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của thành phố triển khai thực hiện CCHC.

4. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả đạt được trong việc ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

b) Chỉ đạo Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh triển khai các nội dung: Xây dựng, biên tập các nội dung tuyên truyền về CCHC trên Hue-S và các nền tảng số khác do Trung tâm quản lý và vận hành. Phối hợp tổ chức các Cuộc thi, Hội thi trực tuyến nhằm tuyên truyền về CCHC trên nền tảng học và thi trắc nghiệm trực tuyến trên Hue-S.

c) Tăng cường giám sát thông tin trên không gian mạng, kịp thời báo cáo, phối hợp ngăn chặn các trang web, mạng xã hội, tin nhắn có nội dung xấu độc và trái với mục đích và yêu cầu của kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Huế năm 2026.

5. Sở Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC; giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố để công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

b) Phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan triển khai các nội dung được phân công trong công tác thông tin tuyên truyền về CCHC trên địa bàn thành phố.

6. Sở Tư pháp

Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; thực hiện tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của

Nhà nước gắn với nội dung có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

7. Sở Tài chính

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin của Đảng, Nhà nước và của thành phố về chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp.

b) Chủ trì tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố

a) Phát huy vai trò giám sát đối với hoạt động của chính quyền trong thực hiện CCHC; tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia giám sát, góp ý, phản biện xây dựng đối với cán bộ, đảng viên về thái độ, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện CCHC và nâng lên chất lượng, hiệu quả cung ứng dịch vụ công trong giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

b) Phối hợp với các sở, ngành, địa phương trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch của UBND thành phố một cách đồng bộ, sâu rộng, hiệu quả.

9. Các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công các phường, xã

a) Các cơ quan báo chí là những cơ quan truyền thông có vai trò quan trọng trong việc tuyên truyền về CCHC, có trách nhiệm chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên, dưới nhiều hình thức, tổ chức các chiến dịch truyền thông rộng khắp trên địa bàn. Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, vùng, miền... nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước.

b) Báo và Phát thanh và Truyền hình Huế, các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công có kế hoạch cụ thể xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC và các lĩnh vực liên quan.

c) Các cơ quan báo chí phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, các địa phương và các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, phát sóng trên phương tiện của mình.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 490/KH-UBND ngày 26/12/2025 của UBND thành phố về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Huế năm 2026; UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện; gửi báo cáo kết quả thực hiện về Sở Văn hóa và

Thê thao **trước ngày 15/11/2026** để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường vụ Thành ủy;
- TT HĐND thành phố;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy;
- UBND thành phố: CT, các PCT;
- Các đơn vị, địa phương tại mục V;
- VP UBND TP: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, CCHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Mạnh