

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 – 2030”

Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 23/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030”; Ủy ban nhân dân thành phố Huế ban hành kế hoạch triển khai với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa và tổ chức thực hiện có hiệu quả, đồng bộ các mục tiêu, nhiệm vụ tại Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng giai đoạn 2026 - 2030” ban hành kèm theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 23/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ (*sau đây gọi tắt là Chương trình*).

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, tổ chức, gia đình và toàn xã hội trong công tác bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển lành mạnh, tích cực, sáng tạo trên môi trường mạng.

- Hình thành cơ chế phối hợp liên ngành đồng bộ, hiệu quả, kịp thời trong công tác phòng ngừa, phát hiện, can thiệp và xử lý các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

2. Yêu cầu

- Bám sát các mục tiêu, quan điểm, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình để tổ chức thực hiện đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ từ thành phố đến cơ sở. Phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị và tình hình thực tiễn từng địa phương trên địa bàn thành phố Huế.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho từng sở, ban, ngành, địa phương; xác định rõ trách nhiệm của từng đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch. Đảm bảo sự phối hợp thông suốt, thống nhất và nhanh chóng, kịp thời giữa các sở, ngành, địa phương liên quan trong công tác phòng ngừa, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến trẻ em trên môi trường mạng.

- Quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo khẩn trương, hiệu quả đối với các nhiệm vụ thường xuyên, quyết liệt đối với các nhiệm vụ có thời hạn. Chú trọng công tác kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm không ngừng hoàn thiện cơ chế, đảm bảo thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Thực hiện “mục tiêu kép” là tăng cường bảo vệ trẻ em và hỗ trợ, thúc đẩy trẻ em phát triển lành mạnh, tích cực, nâng cao năng lực số trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia, hướng tới góp phần hình thành thể hệ “công dân số” của thành phố Huế trong kỷ nguyên vươn mình của dân tộc.

- Chuyển dịch cơ bản hoạt động bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng trở thành mô hình phòng ngừa, chủ động ngăn chặn các mối nguy hại.

- Hình thành kiến trúc tổng thể bảo vệ trẻ em, thúc đẩy trẻ em phát triển lành mạnh, tích cực trên môi trường mạng, thông qua việc xây dựng, củng cố các trụ cột, gồm: (1) Hệ thống pháp lý về an ninh mạng, bảo vệ trẻ em được củng cố; (2) Chiến lược truyền thông, giáo dục nâng cao nhận thức thống nhất, xuyên suốt giai đoạn và triển khai ở quy mô quốc gia; (3) Các giải pháp an ninh mạng hỗ trợ quản lý hoạt động của trẻ em và bảo vệ trẻ em khi tham gia môi trường mạng, giải pháp giáo dục kỹ năng số, tư vấn, hỗ trợ thông minh được phổ cập và dễ tiếp cận với trẻ em; (4) Các lực lượng liên ngành được nâng cao năng lực thường xuyên, hiện đại và hiệp đồng hiệu quả; (5) Khả năng “miễn dịch chủ động” của trẻ em dựa trên kết quả giáo dục về kiến thức, kỹ năng an toàn trên môi trường mạng.

2. Mục tiêu cụ thể

- Hình thành và phổ cập các giải pháp an ninh mạng hỗ trợ quản lý hoạt động của trẻ em và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng: Phấn đấu 100% cơ sở giáo dục phổ thông được triển khai giải pháp an ninh mạng và 100% doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truy nhập Internet trên địa bàn thành phố tích hợp giải pháp ngăn chặn thông tin độc hại trên đường truyền mạng.

- Xây dựng và triển khai giải pháp công nghệ hỗ trợ giáo dục kỹ năng số, tư vấn, hỗ trợ thông minh cho trẻ em trên địa bàn thành phố.

- Đảm bảo 100% trẻ em là nạn nhân bị xâm hại trên môi trường mạng được hỗ trợ, can thiệp khi có yêu cầu từ bản thân trẻ em hoặc từ người thân, cộng đồng xã hội.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Tham mưu, triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật liên quan bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

Tham mưu UBND thành phố triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật mới (Luật An ninh mạng 2025, Luật Trí tuệ nhân tạo 2025, Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025...).

- Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu triển khai nội dung liên quan đến Luật Trí tuệ nhân tạo năm 2025. Công an thành phố tham mưu nội dung liên quan đến Luật An ninh mạng năm 2025, Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025, Công ước Liên hợp quốc về chống tội phạm mạng (*sau khi ban hành*).

- Cơ quan phối hợp: Sở Tư pháp, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên sau khi có văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Đảm bảo quyền tham gia và phát huy tối đa tiếng nói, trí tuệ của trẻ em; thu hẹp khoảng cách số và mức độ tiếp cận thông tin số của trẻ em giữa các vùng, miền.

2.1. Đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật về việc lấy ý kiến của trẻ em trong quá trình xây dựng các chương trình, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật, quyết định, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội thuộc thẩm quyền địa phương có liên quan đến trẻ em. Đồng thời, nghiên cứu, triển khai các sáng kiến (“Nhóm trẻ cố vấn kỹ thuật số”, “Sáng kiến trẻ em: Không gian số an toàn”,...) nhằm thúc đẩy tham gia của trẻ em trong xây dựng, thực hiện các chính sách, chương trình, giải pháp giáo dục và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

- Cơ quan chủ trì: Sở Y tế.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2.2. Tăng cường huy động các nguồn lực xã hội hóa, vận động sự tham gia, đóng góp của doanh nghiệp thông qua hoạt động trách nhiệm xã hội và các nguồn tài trợ hợp pháp khác để đầu tư, trang bị thiết bị số, giải pháp công nghệ phục vụ bảo vệ trẻ em, nâng cao kỹ năng số cho trẻ em, nhất là tại các xã biên giới, vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn.

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Thúc đẩy phát triển, phổ cập các giải pháp an ninh mạng hỗ trợ bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng và giải pháp giáo dục kỹ năng số cho trẻ em.

3.1. Nghiên cứu, tham mưu, đề xuất và tổ chức triển khai các chương trình, đề án, cơ chế phù hợp nhằm thúc đẩy phát triển, phổ cập các giải pháp an ninh mạng do doanh nghiệp trên địa bàn nghiên cứu, làm chủ công nghệ, có tính năng hỗ trợ quản lý hoạt động và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh thành phố, các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3.2. Triển khai nội dung giáo dục kỹ năng số, kỹ năng an toàn khi tham gia môi trường mạng vào chương trình giảng dạy cho 100% cơ sở giáo dục phổ thông, từng bước hình thành, phát triển hệ sinh thái và các nền tảng, ứng dụng số an toàn, lành mạnh, phù hợp với trẻ em trên địa bàn thành phố.

- Cơ quan chủ trì: Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Công an thành phố.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên (sau khi có hướng dẫn triển khai).

4. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, gia tăng trách nhiệm của doanh nghiệp trong thực hiện các giải pháp bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

4.1. Triển khai thực hiện cơ chế quản lý nhà nước theo hướng dẫn của Bộ Công an, đảm bảo các nền tảng xuyên biên giới xóa bỏ 100% thông tin xâm phạm quyền trẻ em, gây nguy hại cho trẻ em. Đồng thời cung cấp thông tin người dùng cho lực lượng chuyên trách bảo vệ an ninh mạng phục vụ xác minh, điều tra các vụ án xâm hại tình dục trẻ em liên quan đến các nền tảng; có cơ chế theo dõi, đánh giá mức độ tuân thủ, tín nhiệm của các nền tảng.

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa và Thể thao.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

4.2. Triển khai thực hiện chỉ đạo của Bộ Công an, yêu cầu các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động, tài nguyên Internet, tổ chức tín dụng trên địa bàn thành phố triển khai xác thực thông tin tài khoản, thuê bao người dùng qua Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (theo Chỉ thị số 57-CT/TW ngày 31/12/2025 của Ban Bí thư về tăng cường bảo đảm an ninh mạng, bảo mật thông tin, an ninh dữ liệu trong hệ thống chính trị; Công điện số 139/CD-TTg, ngày 23/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường phòng ngừa, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản sử dụng công nghệ cao, trên không gian mạng).

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ; Ngân hàng Nhà nước Khu vực 9; Các doanh nghiệp có liên quan trên địa bàn thành phố.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

4.3. Đối với các điểm cung cấp trò chơi điện tử công cộng phải triển khai niêm yết công khai nội quy sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng; chấp hành quy định về quản lý giờ chơi, quy định về thời gian hoạt động của điểm cung cấp

trò chơi điện tử công cộng và niêm yết danh sách cập nhật các trò chơi điện tử trên mạng đã được cơ quan có thẩm quyền cấp phép phát hành, kèm theo phân loại trò chơi theo độ tuổi. Kiểm soát nội dung thông tin trên hệ thống thông tin hoặc dịch vụ do doanh nghiệp cung cấp để không gây nguy hại cho trẻ em, xâm hại đến trẻ em, quyền trẻ em; phải sử dụng các biện pháp đảm bảo an toàn về thông tin bí mật đời sống riêng tư của trẻ em, các thông điệp cảnh báo nguy cơ khi trẻ em cung cấp.

- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa và Thể thao.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban nhân dân xã, phường; Công an các xã, phường; các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin và các cơ quan đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, hiện đại hóa các hệ thống thông tin phục vụ công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

5.1. Tăng cường phối hợp, kết nối, khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin, nền tảng dùng chung trong công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng, như “Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em”, “Mạng lưới ứng cứu, bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng” góp phần nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý thông tin và hỗ trợ người dân, trẻ em trên địa bàn.

- Cơ quan chủ trì: Sở Y tế.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5.2. Nghiên cứu, thí điểm và từng bước triển khai các ứng dụng công nghệ phù hợp, trong đó có các giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo thân thiện với trẻ em nhằm hỗ trợ tư vấn, hướng dẫn xử lý tình huống, tiếp nhận, chuyển tin báo đến cơ quan chức năng theo quy định. Phát triển các giải pháp kỹ thuật hỗ trợ doanh nghiệp kết nối, xác thực tài khoản người dùng dịch vụ; giải pháp nhận diện nạn nhân bị xâm hại và nghi phạm thông qua dữ liệu hình ảnh, video thu thập được trên môi trường mạng. Chủ động nghiên cứu, học tập kinh nghiệm trong và ngoài nước, phối hợp triển khai các mô hình, giải pháp phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5.3. Hướng dẫn, tập huấn, phổ biến kiến thức, kỹ năng sử dụng Internet, mạng xã hội, kỹ năng phòng, tránh các nguy cơ, tình huống có thể xảy ra đối với giáo viên, học sinh và cha mẹ học sinh trong quá trình tham gia dạy, học trực tuyến và sử dụng mạng internet. Tổ chức các cuộc thi trên Hue-S nhằm thúc đẩy

các hoạt động nghiên cứu, ứng dụng, bảo vệ và hỗ trợ trẻ em, triển khai mô hình “Sáng kiến trẻ em – Không gian số an toàn” hằng năm thúc đẩy trẻ em tìm hiểu, đưa ra sáng kiến và đề xuất các cơ quan chức năng cụ thể hoá, góp phần triển khai thực hiện bằng chính giải pháp của trẻ em. Chủ động nghiên cứu, đề xuất, triển khai các giải pháp giám sát, chặn lọc truy cập các nội dung vi phạm pháp luật, nội dung không phù hợp theo từng lứa tuổi, triển khai các ứng dụng công nghệ do các doanh nghiệp Việt Nam phát triển nhằm hỗ trợ công tác quản lý giáo dục, dạy và học, giúp trẻ nâng cao khả năng tự bảo vệ bản thân trên môi trường mạng.

- Cơ quan chủ trì: Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Cơ quan phối hợp: Công an thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Văn hóa và Thể thao, các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5.4. Nghiên cứu, ứng dụng các giải pháp công nghệ (trí tuệ nhân tạo, phân tích dữ liệu lớn) để tự động nhận diện nạn nhân bị xâm hại và nghi phạm thông qua dữ liệu hình ảnh, video thu thập được trên không gian mạng. Chủ động phối hợp với các cơ quan Trung ương để khai thác, vận hành hệ thống cơ sở dữ liệu về các tài liệu xâm hại tình dục trẻ em (CSAM) nhằm ngăn chặn việc phát tán các nội dung này trên hạ tầng mạng tại thành phố.

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian hoàn thành: Năm 2028.

6. Triển khai các hoạt động truyền thông thống nhất, đồng bộ; các hoạt động nâng cao nhận thức xã hội và thúc đẩy trách nhiệm, vai trò đồng hành của gia đình

6.1. Triển khai truyền thông đồng bộ, tổng thể về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn thành phố; tích hợp đa dạng hình thức (báo, đài, mạng xã hội, hệ thống loa truyền thanh cơ sở) nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành và toàn xã hội về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng. Nâng cao năng lực cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên của cơ quan báo chí trong công tác đưa tin, tuyên truyền về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa và Thể thao.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

6.2. Nghiên cứu, triển khai các hoạt động liên quan đến “Sức khỏe tâm thần số của trẻ em” nhằm nâng cao nhận thức xã hội về tác động tiêu cực của việc lạm dụng công nghệ, tiếp cận thông tin độc hại; tiếp nhận, phân loại, điều phối tin báo đến lực lượng chức năng phục vụ hoạt động điều tra, xử lý; Tư vấn, hỗ trợ giúp

trẻ phục hồi về tâm lý, thể chất và tinh thần khi bị xâm hại trên môi trường mạng cũng như hỗ trợ pháp lý cho trẻ em, hỗ trợ tái hoà nhập, phát triển kỹ năng bản thân sau khi bị tổn thương.

- Cơ quan chủ trì: Sở Y tế.

- Các cơ quan phối hợp: Công an thành phố, Sở Giáo dục và Đào tạo, các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

6.3. Xây dựng, triển khai và nhân rộng mô hình “Cha mẹ đồng hành cùng con trên môi trường trực tuyến” tại 100% các trường học trên địa bàn thành phố, tập huấn kỹ năng số, an toàn mạng cho phụ huynh, học sinh.

- Cơ quan chủ trì: Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Các cơ quan phối hợp: Công an thành phố, Sở Y tế, các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

6.4. Tổ chức thường niên Chiến dịch "Không một mình" với chủ đề phù hợp với tình hình thực tiễn trên địa bàn; huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, nhà trường, gia đình. Huy động người có ảnh hưởng (KOLs) trên mạng xã hội, đơn vị quản lý mạng lưới đa kênh sáng tạo nội dung, tham gia Chiến dịch, thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Y tế; Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

6.5. Tăng cường thời lượng, số lượng các tin, bài nhằm nâng cao nhận thức cộng đồng về tầm quan trọng và phản ánh đúng đắn thực trạng của vấn đề bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng, đảm bảo tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật đời sống riêng tư của trẻ em, trong đó đặc biệt lưu ý phải có sự đồng ý của trẻ và cha, mẹ hoặc người giám hộ khi đăng tải thông tin theo quy định.

- Cơ quan chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

7. Thúc đẩy sản xuất, lan tỏa các sản phẩm văn hóa, văn học, nghệ thuật đại chúng, nội dung giải trí số lành mạnh, bồi dưỡng tâm hồn, thúc đẩy tư duy, sáng tạo cho trẻ em.

Khuyến khích hoạt động sáng tác, sản xuất và có cơ chế đặt hàng các sản phẩm văn hóa, văn học, nghệ thuật đại chúng, nội dung giải trí số có giá trị giáo dục lành mạnh, bồi dưỡng tâm hồn, hỗ trợ kiến thức, kỹ năng số cho trẻ em. Đồng thời, xử lý kịp thời, nghiêm minh những văn, nghệ sĩ, ca sĩ, người có ảnh hưởng trên môi trường mạng hoặc sản phẩm nghệ thuật, văn học, nội dung giải trí lệch chuẩn về văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục, vi phạm pháp luật, ảnh hưởng tiêu cực đến trẻ em.

- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa và Thể thao.

- Cơ quan phối hợp: Báo và Phát thanh, Truyền hình thành phố; các cơ quan báo chí, truyền thông tại địa phương; các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

8. Nâng cao năng lực cho lực lượng chuyên trách; phòng ngừa, ngăn chặn các mối nguy hại, rủi ro và đấu tranh, xử lý nghiêm minh các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

8.1. Triển khai các chương trình tập huấn, đào tạo nhằm nâng cao kỹ năng tiếp nhận, điều phối, xử lý tin báo, tố giác tội phạm, thực hiện công tác điều tra thân thiện, xử lý chuyên hướng đối với người chưa thành niên trong điều tra, giải quyết, xét xử các vụ việc xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; kỹ năng giao tiếp, tương tác, truyền thông, hướng dẫn thân thiện với trẻ em. Thực hiện có trách nhiệm các hoạt động tư vấn, can thiệp, hỗ trợ trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng phục hồi, hòa nhập, phát triển. Lực lượng chuyên trách bảo vệ an ninh mạng và các cơ quan chức năng liên quan có trách nhiệm phối hợp, cung cấp thông tin kịp thời, áp dụng biện pháp để phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi sử dụng môi trường mạng xâm hại và gây nguy hại cho trẻ em.

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

8.2. Tổ chức các lớp tập huấn, trao đổi nghiệp vụ cho các Thẩm phán, Thư ký, Hội thẩm nhân dân, nâng cao kỹ năng giải quyết các vụ án hình sự có trẻ em tham gia tố tụng; tổ chức các khóa tâm lý học, khoa học giáo dục đối với trẻ em để bảo đảm tối đa quyền và lợi ích hợp pháp trong quá trình giải quyết vụ án.

Cơ quan chủ trì: Đề nghị Tòa án nhân dân thành phố chủ trì thực hiện.

8.3. Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng thực hành quyền công tố và kiểm sát hoạt động tư pháp cho lực lượng cán bộ, kiểm sát viên trong quá trình tố tụng hình sự các vụ án xâm hại trẻ em qua môi trường mạng.

Cơ quan chủ trì: Đề nghị Viện kiểm sát nhân dân thành phố chủ trì thực hiện.

8.4. Thường xuyên tổ chức tập huấn kiến thức, kỹ năng về bảo vệ trẻ em, nhận diện nguy cơ trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng, hướng dẫn kỹ năng sử dụng mạng an toàn và năng lực phân loại, điều phối tin báo đến lực lượng chức năng phục vụ hoạt động tư vấn, hỗ trợ, can thiệp của Tổng đài 111; triển khai các chương trình tập huấn kỹ năng giao tiếp, tương tác, hướng dẫn thân thiện đối với trẻ em cho lực lượng cán bộ, chuyên viên làm công tác bảo vệ trẻ em trên địa bàn. Tư vấn, hỗ trợ giúp trẻ phục hồi về tâm lý, thể chất và tinh thần khi bị xâm hại trên môi trường mạng cũng như hỗ trợ pháp lý cho trẻ em; hỗ trợ tái hòa nhập, phát triển kỹ năng bản thân sau khi bị tổn thương.

Cơ quan chủ trì: Sở Y tế

9. Củng cố công tác phối hợp liên ngành, đảm bảo thông suốt, thường trực và hiệp đồng hiệu quả.

Các sở, ban, ngành liên quan phân công bố trí, hình thành mạng lưới đầu mối thường trực theo ngành, bộ phận chức năng trên địa bàn toàn thành phố, sẵn sàng phục vụ tiếp nhận, hỗ trợ, giúp đỡ, hướng dẫn và xử lý các yêu cầu bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

Thời gian triển khai: Sau khi có hướng dẫn triển khai từ các bộ, ngành.

10. Vận động nguồn lực và sự tham gia của xã hội, tăng cường hợp tác quốc tế

10.1. Chủ động huy động và phát huy sự tham gia, đóng góp nguồn lực của các tổ chức, doanh nghiệp, gia đình và cá nhân trong công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài chính.
- Cơ quan phối hợp: Công an thành phố, các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

10.2. Tạo điều kiện để trẻ em được tiếp cận, sử dụng các sáng kiến, sản phẩm, nền tảng số an toàn, lành mạnh, góp phần hình thành môi trường tương tác tích cực, sáng tạo trên không gian mạng.

- Cơ quan chủ trì: Sở Giáo dục và Đào tạo.
- Cơ quan phối hợp: Công an thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

10.3. Đẩy mạnh triển khai các hoạt động hợp tác quốc tế, chủ động nghiên cứu, tiếp thu có chọn lọc kinh nghiệm, mô hình hiệu quả về bảo vệ trẻ em trên

môi trường mạng; bảo đảm phù hợp với quy định pháp luật và điều kiện thực tiễn của địa phương.

- Cơ quan chủ trì: Sở Ngoại vụ.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

11. Đảm bảo cơ chế kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết về kết quả triển khai; có cơ chế biểu dương, khen thưởng, vinh danh các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc

Định kỳ tổ chức Đoàn kiểm tra kết quả thực hiện Chương trình tại các sở, ban, ngành, doanh nghiệp và Ủy ban nhân dân xã, phường có liên quan việc thực hiện nội dung, nhiệm vụ được phân công và khảo sát ý kiến của trẻ em về việc triển khai thực hiện hiệu quả hỗ trợ và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng. Đảm bảo thực hiện báo cáo sơ kết hàng năm và tổng kết giai đoạn 2026 - 2030; tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố có hình thức biểu dương, khen thưởng theo quy định đối với các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc và nghiên cứu phát động giải thưởng vinh danh đối với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có đóng góp nổi bật trong công tác bảo vệ và hỗ trợ trẻ em phát triển trên môi trường mạng. Đồng thời, nghiêm túc rút kinh nghiệm, xem xét xử lý trách nhiệm của cá nhân, cơ quan, tổ chức trong công tác triển khai, thực hiện.

- Cơ quan chủ trì: Công an thành phố.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hằng năm hoặc theo yêu cầu đột xuất.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước trong dự toán chi ngân sách thường xuyên của các cơ quan, đơn vị, địa phương và từ các nguồn phí hợp tác khác theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an thành phố là cơ quan chủ trì, giúp Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi, chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá kết quả và đôn đốc thực hiện Kế hoạch, đảm bảo thống nhất, hiệu quả thực chất. Kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xử lý, giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai. Định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả báo cáo Bộ Công an, UBND thành phố theo quy định.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố

- Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức thành viên, các hội viên, đoàn viên trong hệ thống tổ chức tham gia vận động, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm về bảo vệ trẻ em, đặc biệt là trên môi trường mạng.

- chỉ đạo Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh thành phố tăng cường tuyên truyền, giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống văn hóa cho thanh thiếu niên và trẻ em trên không gian mạng, triển khai các cuộc vận động, chương trình tham gia xây dựng môi trường mạng an toàn, lành mạnh trong thanh thiếu niên và trẻ em.

3. Căn cứ nội dung Kế hoạch, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện; định kỳ 06 tháng (trước ngày 15/6), 01 năm (trước ngày 15/12) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Công an thành phố) để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Bộ Công an;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- UBMTTQVN thành phố;
- UBND thành phố: CT và các PCT;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình thành phố;
- UBND xã, phường;
- VP: LĐ và CV: TH, XH, TC;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Hữu Thùy Giang