

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Thương mại điện tử thuộc phạm vi quản lý của Sở Công Thương

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HUẾ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 2403/QĐ-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2026 của Chủ tịch UBND thành phố về Công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Thương mại điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Công Thương tại Tờ trình số 2591/TTr- SCT ngày 19 tháng 7 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này 06 quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trong một số lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Sở Công Thương.

(Phần I. Danh mục quy trình kèm theo)

Điều 2. Sở Công Thương có trách nhiệm chủ trì, niêm yết, công khai và triển khai thực hiện giải quyết TTHC theo đúng trình tự thực hiện quy định.

(Phần II. Nội dung quy trình nội bộ)

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Bãi bỏ TTHC số 170, 171 172, 173, 174. Mục XXIV. Lĩnh vực Thương mại điện tử. Phần A; và TTHC số 43. Mục V. Lĩnh vực Thương mại điện tử. Phần C. Phụ lục kèm theo Quyết định số 2209/QĐ-UBND ngày 29 tháng 6 năm 2026

của Chủ tịch UBND thành phố Phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo phương án đơn giản hóa về cắt giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Giám đốc Sở Công Thương; Chủ tịch UBND các xã, phường; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Cục KSTTHC (Bộ Tư pháp);
- CT, các PCT UBND TP Huế;
- Các PCVP UBND TP Huế;
- Trung tâm PVHCC thành phố,
- Lưu: VT, KSTH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hà Văn Tuấn

Phụ lục

**QUY TRÌNH NỘI BỘ, QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ THUỘC PHẠM VI QUẢN LÝ CỦA SỞ CÔNG THƯƠNG**

(Kèm theo Quyết định số 2547/QĐ-UBND ngày 23/7/2026 của Chủ tịch UBND thành phố Huế)

Phần I. DANH MỤC QUY TRÌNH

STT	Tên Quy trình	Mã số TTHC	Quyết định công bố Danh mục TTHC
1.	Thông báo nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến	1.115417	Quyết định số 2403/QĐ-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2026 của Chủ tịch UBND thành phố về Công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Thương mại điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương
2.	Sửa đổi, bổ sung thông báo nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến	1.115418	Quyết định số 2403/QĐ-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2026 của Chủ tịch UBND thành phố về Công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Thương mại điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương
3.	Chấm dứt thông báo nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến	1.115419	Quyết định số 2403/QĐ-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2026 của Chủ tịch UBND thành phố về Công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Thương mại điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương
4.	Cấp phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại	1.115420	Quyết định số 2403/QĐ-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2026 của Chủ tịch UBND thành phố về Công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Thương mại điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương
5.	Sửa đổi, bổ sung giấy phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại	1.115421	Quyết định số 2403/QĐ-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2026 của Chủ tịch UBND thành phố về Công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Thương mại điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương

6.	Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại	1.115422	Quyết định số 2403/QĐ-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2026 của Chủ tịch UBND thành phố về Công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Thương mại điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương
----	---	----------	---

II. QUY TRÌNH NỘI BỘ

1. Thông báo nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến 1.115417

- Thời hạn giải quyết: 3 Ngày làm việc
- Quy trình nội bộ, quy trình điện tử:

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện
Bước 1	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	- Tiếp nhận hồ sơ: Thương nhân, tổ chức tiến hành khai báo thông tin theo mẫu và đính kèm tài liệu (nếu có) theo quy định.	04 giờ làm việc
Bước 2	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	Xử lý hồ sơ (Phòng chuyên môn phân công chuyên viên thẩm định và giải quyết hồ sơ theo quy định) - Trường hợp hồ sơ hợp lệ, đúng theo quy định thì chuyên viên trình Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo Sở trình Ủy ban nhân dân thành phố Xác nhận hồ sơ thông báo cho thương nhân, tổ chức. - Trường hợp hồ sơ đăng ký không hợp lệ hoặc yêu cầu bổ sung thông tin. Khi đó thương nhân, tổ chức quay về Bước 1 để khai báo lại hoặc bổ sung các thông tin, hồ sơ theo yêu cầu. Trong vòng 60 ngày kể từ thời điểm lần đầu nhận được yêu cầu làm rõ thông tin hồ sơ thông báo, nếu chủ quản nền tảng không có phản hồi hoặc cung cấp thông tin không đầy đủ hoặc không hợp lệ thì hồ sơ sẽ bị chấm dứt tự động. - Từ chối hồ sơ khai báo và nêu rõ lý do. Chủ quản nền tảng thực hiện lại Bước 1.	08 giờ làm việc
Bước 3	Lãnh đạo Phòng Quản lý TM- KTS	xem xét lại hồ sơ theo quy định và trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	02 giờ làm việc
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Phê duyệt: Lãnh đạo Sở phụ trách kiểm tra, xem xét:	02 giờ làm việc

		- Trường hợp đồng ý: ký tờ trình kèm dự thảo trình UBND thành phố - Nếu không đồng ý: Chuyển lại Quản lý TM- KTS xử lý. Trường hợp khác: Ghi ý kiến chỉ đạo vào phiếu giải quyết	
Bước 5	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	- Nhận kết quả của UBND thành phố; - Email kết quả cho tổ chức, thương nhân - Thực hiện công khai thông tin nền tảng tại Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử.	08 giờ làm việc
Tổng thời gian giải quyết TTHC			24 giờ làm việc

2. Sửa đổi, bổ sung thông báo nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến 1.115418

- Thời hạn giải quyết: 3 Ngày làm việc
- Quy trình nội bộ, quy trình điện tử:

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện
Bước 1	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	- Tiếp nhận hồ sơ: Thương nhân, tổ chức tiến hành khai báo sửa đổi, bổ sung thông tin theo mẫu và đính kèm tài liệu (nếu có) theo quy định	04 giờ làm việc
Bước 2	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	Xử lý hồ sơ (Phòng chuyên môn phân công chuyên viên thẩm định và giải quyết hồ sơ theo quy định) - Trường hợp hồ sơ hợp lệ, đúng theo quy định thì chuyên viên trình Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo Sở trình Ủy ban nhân dân thành phố Xác nhận hồ sơ thông	08 giờ làm việc

		báo cho thương nhân, tổ chức. - Trường hợp Yêu cầu làm rõ thông tin hồ sơ sửa đổi, bổ sung. Chủ quản nền tảng thực hiện lại Bước 1. - Chấm dứt hồ sơ và nêu rõ lý do. Thông tin nền tảng bị rút khỏi Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia.	
Bước 3	Lãnh đạo Phòng Quản lý TM- KTS	xem xét lại hồ sơ theo quy định và trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	02 giờ làm việc
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Phê duyệt: Lãnh đạo Sở phụ trách kiểm tra, xem xét: - Trường hợp đồng ý: ký tờ trình kèm dự thảo trình UBND thành phố - Nếu không đồng ý: Chuyển lại Quản lý TM- KTS xử lý. Trường hợp khác: Ghi ý kiến chỉ đạo vào phiếu giải quyết	02 giờ làm việc
Bước 5	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	- Nhận kết quả của UBND thành phố; --Email kết quả cho tổ chức, thương nhân - Thực hiện công khai thông tin nền tảng tại Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử.	08 giờ làm việc
Tổng thời gian giải quyết TTHC			24 giờ làm việc

3. Chấm dứt thông báo nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến 1.115419

- Thời hạn giải quyết: 3 Ngày làm việc
- Quy trình nội bộ, quy trình điện tử:

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện
Bước 1	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	- Tiếp nhận hồ sơ: Thương nhân, tổ chức tiến hành thực hiện khai báo chấm dứt thông tin theo mẫu và đính kèm tài liệu (nếu có) theo quy định.	04 giờ làm việc
Bước 2	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	Xử lý hồ sơ (Phòng chuyên môn phân công chuyên viên thẩm định và giải quyết hồ sơ theo quy định) - Trường hợp hồ sơ hợp lệ, đúng theo quy định thì chuyên viên trình Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo Sở trình Ủy ban nhân dân thành phố xác nhận việc chấm dứt thông báo - Trường hợp Yêu cầu làm rõ thông tin hồ sơ sửa đổi, bổ sung. Chủ quản nền tảng thực hiện lại Bước 1. - Chấm dứt hồ sơ và nêu rõ lý do. Thông tin nền tảng bị rút khỏi Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia.	08 giờ làm việc
Bước 3	Lãnh đạo Phòng Quản lý TM- KTS	xem xét lại hồ sơ theo quy định và trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	02 giờ làm việc
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Phê duyệt: Lãnh đạo Sở phụ trách kiểm tra, xem xét: - Trường hợp đồng ý: ký tờ trình kèm dự thảo trình UBND thành phố - Nếu không đồng ý: Chuyển lại Quản lý TM- KTS xử lý. Trường hợp khác: Ghi ý kiến chỉ đạo vào phiếu giải quyết	02 giờ làm việc
Bước 5	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	- Nhận kết quả của UBND thành phố; - Email kết quả cho tổ chức, thương nhân - Thực hiện phản hồi về nội dung xác nhận việc chấm dứt thông báo; xóa Thông tin hồ sơ khỏi Danh sách nền tảng thương mại điện tử đã được xác	08 giờ làm việc

		nhận thông báo trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia..	
Tổng thời gian giải quyết TTHC			24 giờ làm việc

4. Cấp phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại 1.115420

- Thời hạn giải quyết: 30 Ngày
- Quy trình nội bộ điện tử:

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện
Bước 1	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	- Tiếp nhận hồ sơ: kiểm tra thông tin hồ sơ Thương nhân, tổ chức tiến hành thực hiện khai báo thông tin theo mẫu và đính kèm hồ sơ theo quy định.	08 giờ
Bước 2	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	Xử lý hồ sơ (Phòng chuyên môn phân công chuyên viên thẩm định và giải quyết hồ sơ theo quy định) - Trường hợp hồ sơ hợp lệ, đúng theo quy định thì chuyên viên trình Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo Sở trình Ủy ban nhân dân thành phố cấp Giấy phép theo Mẫu số 07 tại Phụ lục II của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP. - Trường hợp Yêu cầu làm rõ thông tin hồ sơ cấp phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại. Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại thực hiện lại Bước 1. - Từ chối hồ sơ đề nghị cấp phép và nêu rõ lý do.	200 giờ
Bước 3	Lãnh đạo Phòng Quản lý TM- KTS	xem xét lại hồ sơ theo quy định và trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	04 giờ
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Phê duyệt: Lãnh đạo Sở phụ trách kiểm tra, xem xét: - Trường hợp đồng ý: ký tờ trình kèm dự thảo trình UBND thành phố	04 giờ

		- Nếu không đồng ý: Chuyển lại Quản lý TM- KTS xử lý. Trường hợp khác: Ghi ý kiến chỉ đạo vào phiếu giải quyết	
Bước 5	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	- Nhận kết quả của UBND thành phố; - Email kết quả cho tổ chức, thương nhân - Thực hiện công khai Thông tin tổ chức trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia..	24 giờ
Tổng thời gian giải quyết TTHC			240 giờ

5. Sửa đổi, bổ sung giấy phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại 1.115421

- Thời hạn giải quyết: 30 Ngày

- Quy trình nội bộ, quy trình điện tử:

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện
Bước 1	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	- Tiếp nhận hồ sơ: kiểm tra thông tin hồ sơ Thương nhân, tổ chức tiến hành thực hiện sửa đổi, bổ sung giấy phép theo mẫu và đính kèm tài liệu (nếu có) theo quy định.	08 giờ
Bước 2	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	Xử lý hồ sơ (Phòng chuyên môn phân công chuyên viên thẩm định và giải quyết hồ sơ theo quy định) - Trường hợp hồ sơ hợp lệ, đúng theo quy định thì chuyên viên trình Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo Sở trình Ủy ban nhân dân thành phố sửa đổi, bổ sung giấy phép theo Mẫu số 07 tại Phụ lục II của Nghị định số 248/2026/NĐ-CP, thời hạn của giấy phép thay đổi là thời hạn còn lại của giấy phép đã được cấp. - Yêu cầu làm rõ thông tin hồ sơ sửa đổi, bổ sung giấy phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại. Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại thực hiện lại Bước 1 của Mục	200 giờ

		này.	
Bước 3	Lãnh đạo Phòng Quản lý TM- KTS	xem xét lại hồ sơ theo quy định và trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	04 giờ
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Phê duyệt: Lãnh đạo Sở phụ trách kiểm tra, xem xét: - Trường hợp đồng ý: ký tờ trình kèm dự thảo trình UBND thành phố - Nếu không đồng ý: Chuyển lại Quản lý TM- KTS xử lý. Trường hợp khác: Ghi ý kiến chỉ đạo vào phiếu giải quyết	04 giờ
Bước 5	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	- Nhận kết quả của UBND thành phố; - Email kết quả cho tổ chức, thương nhân - Thực hiện công khai Thông tin tổ chức trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia..	24 giờ
Tổng thời gian giải quyết TTHC			240 giờ

6. Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại 1.115422

- Thời hạn giải quyết: 30 Ngày
- Quy trình nội bộ, quy trình điện tử:

Thứ tự công việc	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện
Bước 1	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	- Tiếp nhận hồ sơ: kiểm tra thông tin hồ sơ Thương nhân, tổ chức tiến hành thực hiện đề nghị thu hồi giấy phép đã cấp theo mẫu và đính kèm tài liệu (nếu có) theo quy định	08 giờ

Bước 2	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	Xử lý hồ sơ (Phòng chuyên môn phân công chuyên viên thẩm định và giải quyết hồ sơ theo quy định) - Trường hợp hồ sơ hợp lệ, đúng theo quy định thì chuyên viên trình Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo Sở trình Ủy ban nhân dân thành phố cấp phép ban hành văn bản thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ hoạt động chứng thực hợp đồng điện tử trong thương mại.	200 giờ
Bước 3	Lãnh đạo Phòng Quản lý TM- KTS	xem xét lại hồ sơ theo quy định và trình Lãnh đạo Sở phê duyệt	04 giờ
Bước 4	Lãnh đạo Sở	Phê duyệt: Lãnh đạo Sở phụ trách kiểm tra, xem xét: - Trường hợp đồng ý: ký tờ trình kèm dự thảo trình UBND thành phố - Nếu không đồng ý: Chuyển lại Quản lý TM- KTS xử lý. Trường hợp khác: Ghi ý kiến chỉ đạo vào phiếu giải quyết	04 giờ
Bước 5	Chuyên viên Phòng Quản lý TM- KTS	- Nhận kết quả của UBND thành phố; - Email kết quả cho tổ chức, thương nhân - Thực hiện công khai Thông tin tổ chức bị thu hồi giấy phép trên Hệ thống quản lý hoạt động thương mại điện tử đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia..	24 giờ
Tổng thời gian giải quyết TTHC			240 giờ

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HUẾ