

KẾ HOẠCH

Thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”, giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 53-KH/ĐU ngày 08/6/2026 của Đảng ủy UBND thành phố về việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2026 - 2030, Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Huế ban hành Kế hoạch thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”, giai đoạn 2026 -2030, với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả nâng cao hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền trong các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp; vận động Nhân dân tích cực thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của các cơ quan, đơn vị, địa phương về vị trí, vai trò, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác dân vận và thực hiện dân chủ ở cơ sở trong tình hình mới; nâng cao hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân; tạo sự đồng thuận xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng và nhân rộng mô hình “Dân vận khéo” gắn với thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội.

- Đẩy mạnh xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, công khai, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Phát huy sáng kiến, cách làm hay, mô hình hiệu quả trong công tác dân vận; tạo sự lan tỏa sâu rộng phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai phong trào phải được thực hiện đồng bộ, thường xuyên, thiết thực, hiệu quả; gắn với nhiệm vụ chính trị, cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và các phong trào thi đua yêu nước.

- Xác định rõ vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác dân vận và thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Triển khai thực hiện đồng bộ; phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá hiệu quả thực hiện, đảm

bảo thực hiện nghiêm túc, có trọng tâm, trọng điểm, hiệu quả và phù hợp với điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phong trào thi đua “Dân vận khéo” phải được triển khai đồng bộ, thường xuyên, liên tục, hiệu quả; gắn chặt với các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động và nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Việc xây dựng và nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” phải bảo đảm tính thiết thực, bền vững, có sức lan tỏa và khả năng nhân rộng; tránh phô trương, hình thức.

- Mỗi cơ quan, đơn vị lựa chọn ít nhất một mô hình hoặc cách làm “Dân vận khéo” phù hợp để triển khai, xây dựng và nhân rộng. Kịp thời biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các mô hình, điển hình tiêu biểu.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Lĩnh vực cải cách hành chính, chuyển đổi số

a) Xây dựng và nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

- Các sở, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường rà soát quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; nghiên cứu, xây dựng và triển khai các mô hình, cách làm mới nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo phương châm "lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ".

- Đẩy mạnh cải tiến quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, công khai, minh bạch; rút ngắn thời gian giải quyết, giảm chi phí tuân thủ cho người dân và doanh nghiệp; tăng cường trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết hồ sơ.

- Kịp thời phát hiện, biểu dương và nhân rộng các mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả trong thực hiện công tác dân vận gắn với cải cách hành chính; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức có phong cách "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân".

b) Triển khai các mô hình hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và định danh điện tử

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố; khuyến khích thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tiếp nhận và trả kết quả trên môi trường điện tử.

- Tăng cường hỗ trợ người dân trong việc tạo lập, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID), chữ ký số cá nhân, thanh toán không dùng tiền mặt trong thực hiện thủ tục hành chính; ưu tiên hỗ trợ các đối tượng là người cao tuổi, người khuyết tật, người dân ở vùng khó khăn, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ số.

- Phối hợp với các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp viễn thông, ngân hàng và các đơn vị có liên quan tổ chức các hoạt động hướng dẫn kỹ năng số, phổ cập dịch vụ số cho người dân và doanh nghiệp.

c) Thực hiện các mô hình "Ngày không hẹn", "Hồ sơ trực tuyến", "Cán bộ hướng dẫn số", "Tổ hỗ trợ chuyển đổi số cộng đồng"

Căn cứ điều kiện thực tế, các cơ quan, đơn vị lựa chọn triển khai một hoặc nhiều mô hình phù hợp, cụ thể:

- Mô hình "Ngày không hẹn": Giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính ngay trong ngày hoặc trước thời hạn đối với các thủ tục đủ điều kiện; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn.

- Mô hình "Hồ sơ trực tuyến": Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trên môi trường điện tử; phấn đấu nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình và một phần theo chỉ tiêu được giao.

- Mô hình "Cán bộ hướng dẫn số": Bố trí cán bộ, công chức trực tiếp hỗ trợ người dân thực hiện các thao tác trên thiết bị điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và các nền tảng số trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Mô hình "Tổ hỗ trợ chuyển đổi số cộng đồng": Phát huy vai trò của các tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, thanh niên và lực lượng tình nguyện trong việc hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID và các tiện ích số phục vụ đời sống.

Định kỳ đánh giá hiệu quả các mô hình đã triển khai, lựa chọn các mô hình hoạt động hiệu quả để nhân rộng trên phạm vi toàn thành phố, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, cải thiện chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức và thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

2. Lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội

- Thực hiện nghiêm việc công khai để Nhân dân biết, tham gia ý kiến và giám sát đối với các chủ trương, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, dự án đầu tư, quản lý đất đai, ngân sách, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, an sinh xã hội; chú trọng các nội dung liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân ở cơ sở, tránh hình thức, chiếu lệ. Ưu tiên xây dựng và chú trọng các mô hình “Dân vận khéo” trong lĩnh vực kinh tế theo hướng đổi mới, sáng tạo nhằm góp phần tháo gỡ các điểm nghẽn trong công tác quy hoạch, giải phóng mặt bằng và triển khai các dự án phát triển kinh tế - xã hội.

- Tập trung vận động mọi nguồn lực trong xã hội nhằm thực hiện mục tiêu nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh của nền kinh tế; phấn đấu đạt tốc độ tăng trưởng GDP bình quân giai đoạn 2026-2030 từ 10%/năm trở lên. Trong đó, khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số được xác định là động lực chính, tạo ra sức sản xuất và phương thức sản xuất mới chất lượng cao, thúc đẩy phát triển kinh tế số, kinh tế dữ liệu, kinh tế xanh và kinh tế tuần hoàn.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ các tổ chức, cá nhân tiếp cận kịp thời các cơ chế, chính sách của Nhà nước; tạo điều kiện thuận lợi để phát triển sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và thúc đẩy phát triển kinh tế địa phương.

- Triển khai các mô hình hỗ trợ tạo việc làm, đào tạo nghề, giảm nghèo và thực hiện hiệu quả các chính sách an sinh xã hội, góp phần nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân.

- Vận động Nhân dân tham gia xây dựng đô thị văn minh, nông thôn mới, bảo vệ môi trường.

3. Lĩnh vực văn hóa - xã hội

- Xây dựng mô hình tuyên truyền thực hiện nếp sống văn minh đô thị, giữ gìn và phát huy giá trị văn hóa Huế: Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện nếp sống văn minh, xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh; bảo tồn, phát huy các giá trị văn hóa truyền thống và bản sắc văn hóa Huế.

- Thực hiện tốt các hoạt động an sinh xã hội, chăm lo người có công, đối tượng bảo trợ xã hội và các nhóm yếu thế: Triển khai hiệu quả các chính sách an sinh xã hội; quan tâm chăm lo người có công, đối tượng bảo trợ xã hội và các nhóm yếu thế, góp phần bảo đảm an sinh và nâng cao chất lượng cuộc sống của Nhân dân.

4. Lĩnh vực quốc phòng - an ninh

- Xây dựng các mô hình vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc: Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật; phát huy vai trò của Nhân dân trong phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, giữ gìn an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

- Phối hợp thực hiện công tác phòng, chống thiên tai, cứu hộ, cứu nạn và thích ứng với biến đổi khí hậu: Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức và huy động sự tham gia của Nhân dân trong phòng, chống thiên tai, cứu hộ, cứu nạn; chủ động thực hiện các giải pháp thích ứng với biến đổi khí hậu, góp phần giảm thiểu thiệt hại và bảo vệ đời sống, tài sản của Nhân dân.

5. Lĩnh vực xây dựng Đảng và hệ thống chính trị

- Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở: Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; bảo đảm công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị và tăng cường sự tham gia, giám sát của Nhân dân đối với các hoạt động của chính quyền.

- Nâng cao chất lượng tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân; giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phong cách "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân".

III. TIÊU CHÍ PHẤN ĐẤU GIAI ĐOẠN 2026-2030

- 100% sở, ban, ngành, đơn vị và UBND các xã, phường ban hành kế hoạch triển khai.

- 100% cơ quan, đơn vị đăng ký ít nhất 01 mô hình "Dân vận khéo" hằng năm.

- Trên 90% mô hình đăng ký được triển khai hiệu quả và duy trì thường xuyên.

- Hằng năm lựa chọn các mô hình tiêu biểu để biểu dương, nhân rộng trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND thành phố tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện theo quy định.

- Đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo"; tổng hợp, đánh giá, lựa chọn các mô hình, cách làm tiêu biểu để tham mưu UBND thành phố biểu dương, khen thưởng và nhân rộng hằng năm.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng phong trào thi đua "Dân vận khéo"; tham gia giám sát việc thực hiện phong trào tại các cơ quan, đơn vị và địa phương.

3. Các sở, ban, ngành thuộc UBND thành phố và UBND các xã, phường

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, hoặc lồng ghép kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của đơn vị, địa phương để triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ, mục tiêu đề ra.

- Hàng năm tổ chức đánh giá kết quả thực hiện; khen thưởng hoặc đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân đạt danh hiệu điển hình "Dân vận khéo".

- Gắn việc thực hiện phong trào thi đua với cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện dân chủ ở cơ sở và các phong trào thi đua yêu nước của cơ quan, đơn vị.

- Văn phòng UBND thành phố (Cổng Thông tin điện tử thành phố), Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Khoa học và Công nghệ, Báo và Phát thanh, Truyền hình Huế: Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương, các cơ quan báo chí, truyền thông triển khai công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách về dân chủ cơ sở, "Dân vận khéo"; kịp thời thông tin và biểu dương các tổ chức và cá nhân.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo", giai đoạn 2026 - 2030; UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hằng năm báo cáo sơ kết 6 tháng **trước ngày 15/6** và tổng kết năm **trước ngày 15/12** gửi UBND thành phố (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp, báo cáo các cấp có thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Ban TV Thành ủy;
- TT HĐND thành phố;
- UBMTTQVN thành phố;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy;
- BTV Đảng ủy UBND thành phố;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành thành phố;
- Các tổ chức chính trị - xã hội của thành phố;
- LĐVP UBND TP và các CV;
- UBND các xã, phường;
- Công TTĐT thành phố;
- Lưu: VT, TP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Mạnh