

KẾ HOẠCH
Trang bị chữ ký số cho người dân
và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Huế

Triển khai Chương trình hành động số 286/CTr-UBND ngày 19/5/2026 của UBND thành phố về thực hiện Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 01/4/2026 của Thành ủy Huế về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035. Ủy ban nhân dân thành phố Huế ban hành Kế hoạch trang bị chữ ký số cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Huế với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Phổ cập chữ ký số công cộng cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Huế; góp phần nâng cao Chỉ số chuyển đổi số (DTI) của thành phố.
- Triển khai sâu rộng chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 01/4/2026 của Thành ủy Huế về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035.
- Hỗ trợ phát triển kinh tế số, xã hội số bằng cách khuyến khích và tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh sử dụng giải pháp công nghệ số và dịch vụ trực tuyến trong các hoạt động thương mại điện tử, y tế, văn hóa, giáo dục,...

2. Mục tiêu cụ thể năm 2026

- Tối thiểu 30% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.
- Tối thiểu 90% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn sử dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử.
- Tối thiểu 50% hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình phát sinh từ người dân, doanh nghiệp được ký số.
- 100% cán bộ đầu mối chuyển đổi số cấp xã được tập huấn sử dụng chữ ký số công cộng.
- Tối thiểu 60% Tổ công nghệ số cộng đồng được tập huấn kỹ năng hỗ trợ người dân sử dụng chữ ký số; 100% Tổ tham gia tuyên truyền, hỗ trợ cài đặt, sử dụng.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai các nhiệm vụ theo Danh mục nhiệm vụ và phân công trách nhiệm tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này; bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng, sản phẩm đầu ra và chế độ báo cáo theo quy định.

III. GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI

1. Truyền thông, tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng

Đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích, cách thức đăng ký và sử dụng chữ ký số trên nền tảng Hue-S, Cổng thông tin điện tử thành phố, báo chí, phát thanh, truyền hình và hệ thống truyền thanh cơ sở; biên soạn tài liệu, video hướng dẫn ngắn gọn, trực quan; Nghị quyết số 45/2025/NQ-HĐND về chính sách hỗ trợ sử dụng chữ ký số công cộng cho doanh nghiệp mới thành lập trên địa bàn thành phố Huế. Lồng ghép tuyên truyền trong Phong trào “Bình dân học vụ số”, Ngày Chuyển đổi số quốc gia, các chương trình, chiến dịch liên quan và các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

2. Tổ chức đăng ký, cấp và sử dụng chữ ký số

Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số tổ chức triển khai công tác tuyên truyền, hướng dẫn, đăng ký, cấp, cài đặt, kích hoạt và sử dụng chữ ký số cho người dân, doanh nghiệp thông qua Điểm hỗ trợ xã hội số của UBND cấp xã, Tổ công nghệ số cộng đồng,.... Triển khai các chương trình hỗ trợ miễn phí hoặc ưu đãi nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp đăng ký và sử dụng chữ ký số.

Lồng ghép việc hướng dẫn sử dụng chữ ký số trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến và cung cấp các dịch vụ số thiết yếu. Phối hợp hướng dẫn người dân liên kết, sử dụng chữ ký số với tài khoản định danh điện tử VNeID theo quy định, góp phần nâng cao tỷ lệ giao dịch điện tử được xác thực và ký số.

3. Triển khai ứng dụng chữ ký số trong dịch vụ công trực tuyến

Tích hợp, tối ưu chức năng ký số trên Cổng Dịch vụ công thành phố, trên nền tảng dùng chung của bộ, ngành; hướng dẫn nộp hồ sơ, thanh toán, nhận kết quả điện tử có ký số; theo dõi, đánh giá định kỳ tỷ lệ hồ sơ được ký số trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Bảo đảm an toàn thông tin

Phối hợp xử lý sự cố liên quan chữ ký số (giả mạo, lộ lọt khóa bí mật...); tuyên truyền, cảnh báo phòng chống lừa đảo trong giao dịch điện tử; bảo đảm việc cấp, sử dụng chữ ký số tuân thủ quy định pháp luật về an toàn thông tin mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành, lồng ghép với các chương trình, đề án, nhiệm vụ chuyển đổi số

đang triển khai trên địa bàn thành phố; đồng thời khuyến khích huy động các nguồn lực xã hội hóa hợp pháp từ doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì tổ chức thực hiện, theo dõi, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch theo tiến độ đề ra; tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

- Phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số công cộng tổ chức triển khai các chương trình hỗ trợ cung cấp dịch vụ cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Định kỳ tổng hợp tình hình và kết quả triển khai, báo cáo UBND thành phố theo quy định.

2. Công an thành phố

- Phối hợp triển khai đồng bộ với Đề án 06 và tài khoản định danh điện tử. Tích hợp chữ ký số với tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 02.

- Chủ trì triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin, an toàn bảo mật về dữ liệu số cá nhân.

3. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND thành phố bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch theo khả năng cân đối của ngân sách, phân cấp ngân sách hiện hành và quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

4. Các Sở, ban, ngành

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và nội dung được phân công tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện của cơ quan, đơn vị; định kỳ hằng quý báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao về Sở Khoa học và Công nghệ chậm nhất vào ngày 20 của tháng cuối quý để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

5. UBND các phường, xã

Chỉ đạo, phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng chữ ký số; tổ chức, khai thác hiệu quả hoạt động của Điểm hỗ trợ xã hội số để hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng chữ ký số công cộng gắn với thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu; phối hợp tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động cấp chữ ký số trên địa bàn; báo cáo kết quả thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

6. Thành Đoàn Huế

- Triển khai phổ biến kế hoạch đến các đoàn viên thanh niên trong các cơ sở đoàn, khuyến khích 100% đoàn viên được cấp chữ ký số công cộng.

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, các địa phương và doanh nghiệp cung ứng dịch vụ chữ ký số triển khai chiến dịch truyền thông về lợi ích khi sử dụng chữ ký số trong các hoạt động, trong dịch vụ số, thanh toán số

7. Các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số

- Tổ chức cấp, cài đặt, kích hoạt chữ ký số cho người dân đủ 14 tuổi trở lên và doanh nghiệp; tích hợp chữ ký số với tài khoản định danh điện tử VNeID; hỗ trợ kỹ thuật, truyền thông, hướng dẫn sử dụng cho người dân, doanh nghiệp.

- Chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai cập nhật cơ sở dữ liệu chữ ký số đã cấp phát trên địa bàn thành phố lên nền tảng báo cáo số.

8. Hiệp hội Doanh nghiệp thành phố

Phối hợp tuyên truyền, vận động doanh nghiệp hội viên, đặc biệt doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, doanh nghiệp khởi nghiệp tiếp cận và sử dụng chữ ký số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Trên đây là Kế hoạch trang bị chữ ký số cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Huế, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy (b/c);
- Đảng ủy UBND thành phố (b/c);
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Hiệp hội Doanh nghiệp thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số;
- VP.UBND thành phố: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, CN, TTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Hữu Thùy Giang

Phụ lục
NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH TRANG BỊ CHỮ KÝ SỐ
CHO NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HUẾ
(Kèm theo Kế hoạch số 422 /KH-UBND ngày 24 /7/2026 của UBND thành phố)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả dự kiến
1	Tổ chức truyền thông, tuyên truyền về lợi ích, giá trị của chữ ký số; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký và sử dụng chữ ký số thông qua các chương trình Ngày Chuyển đổi số, Phong trào “Bình dân học vụ số”, Cổng thông tin điện tử <u>ngành Khoa học và Công nghệ</u> , trang thông tin điện tử các đơn vị <u>trực thuộc</u> , Hue-S và các nền tảng truyền thông số.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường	Quý III-IV/2026	Tin, bài truyền thông
2	Tuyên truyền về chính sách hỗ trợ sử dụng chữ ký số công cộng cho doanh nghiệp theo quy định tại Nghị quyết 45/2025/NQ-HĐND quy định chính sách hỗ trợ đối với doanh nghiệp thành lập mới trên địa bàn thành phố Huế.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND xã, phường	Quý III-IV/2026	100% doanh nghiệp công nghệ số thành lập mới trên địa bàn thành phố được tiếp cận thông tin về chính sách hỗ trợ sử dụng chữ ký số công cộng theo Nghị quyết số 45/2025/NQ-HĐND.
3	Tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng, các đoàn thể, người dân về lợi ích và cách thức đăng ký sử dụng chữ ký số	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường	Quý III -IV/2026	Tối thiểu 60% thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng hướng dẫn người dân sử dụng chữ ký số công cộng

4	Bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cơ bản cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường	Quý III -IV/2026	100% cán bộ đầu mỗi chuyển đổi số cấp xã được tập huấn
5	Tuyên truyền về lợi ích, giá trị của việc sử dụng sử dụng chữ ký số nhằm nâng cao kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp thông qua các kênh thông tin đại chúng của địa phương (báo chí, truyền hình, truyền thanh cơ sở, mạng xã hội...).	Sở Văn hóa và Thể Thao	UBND các xã, phường	Năm 2026	Chuyên đề, Bài viết
6	Điểm hỗ trợ xã hội số của UBND <u>các xã</u> , phường triển khai hỗ trợ đăng ký, cài đặt và sử dụng chữ ký số công cộng cho người dân	UBND các xã, phường	Sở KH&CN; doanh nghiệp cung ứng dịch vụ chữ ký số	Từ Quý III/2026, duy trì thường xuyên	100% Điểm hỗ trợ xã hội số triển khai hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng chữ ký số công cộng.
7	Tích hợp chữ ký số với tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2	Công an thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ; Các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số	Quý III-IV/2026	Tối thiểu 30% công dân trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử
8	Tổ chức các đợt cao điểm hỗ trợ đăng ký, cấp và kích hoạt chữ ký số cho người dân tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Bộ phận Một cửa và các địa điểm công cộng	Các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường	Quý III - IV/2026	Số lượng người dân được cấp chữ ký số
9	Phổ biến, vận động doanh nghiệp nhỏ và <u>vừa tiếp cận</u> và sử dụng chữ ký số	Hiệp hội Doanh nghiệp thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ; Các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số	Thường xuyên	Hội nghị, chương trình hỗ trợ doanh nghiệp

10	Triển khai chiến dịch thanh niên hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng chữ ký số và dịch vụ công trực tuyến	Thành Đoàn Huế	Sở KH&CN; UBND xã, phường	Quý III-IV/2026	100% cơ sở Đoàn triển khai tuyên truyền, hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng chữ ký số công cộng.
11	Thúc đẩy ứng dụng chữ ký số trong ngành giáo dục (học bạ điện tử, sổ liên lạc điện tử, xác nhận hồ sơ học sinh...)	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các cơ sở giáo dục UBND xã, phường	Từ năm học 2026-2027	Mô hình ứng dụng chữ ký số trong giáo dục được triển khai