

Số: 3203 /QĐ-UBND

Huế, ngày 28 tháng 9 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Công bố danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ,
quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực phòng cháy,
chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ thuộc thẩm quyền giải quyết
của UBND cấp xã trên địa bàn thành phố Huế**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HUẾ

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;
Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 309/2026/NĐ-CP ngày 05 tháng 8 năm 2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP;

Căn cứ Nghị quyết số 66.18/2026/NQ-CP ngày 18 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 4118/QĐ-BCA-C07 ngày 29 tháng 6 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Công an công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới trong lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Công an;

Theo đề nghị của Giám đốc Công an thành phố tại Tờ trình số 8876/TTr-CATP ngày 18 tháng 9 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này danh mục 02 thủ tục hành chính (TTHC) và phê duyệt 02 quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC trong lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn thành phố Huế (Có Phụ lục đính kèm).

Điều 2. Căn cứ vào Điều 1 của Quyết định này, giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị thực hiện các công việc sau:

1. UBND các xã, phường:

- Niêm yết, công khai và triển khai thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Quyết định số 4118/QĐ-BCA-C07 ngày 29 tháng 6 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Công an công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới trong lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Công an và được công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) theo quy định.

- Thiết lập quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố.

2. Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan bảo đảm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố đáp ứng yêu cầu về chức năng, kỹ thuật, kết nối, liên thông và chia sẻ dữ liệu phục vụ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Công an thành phố hướng dẫn Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã rà soát, cấu hình quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố trên cơ sở quy trình nghiệp vụ đã được cơ quan có thẩm quyền thống nhất; bảo đảm việc số hóa, vận hành quy trình trên môi trường điện tử phù hợp với quy định và tình hình thực tế.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng UBND thành phố; Giám đốc Công an thành phố; Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ; Chủ tịch UBND các xã, phường; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Cục KSTTHC (Bộ Tư pháp);
- Bộ Công an (Cục Cảnh sát PCCC&CNCH);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các PCVP UBND thành phố;
- Công TTĐT, TT PVHCC thành phố;
- Lưu: VT, KSNC.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Hữu Thùy Giang

Phụ lục I
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC PHÒNG CHÁY, CHỮA CHÁY VÀ CỨU NẠN, CỨU HỘ
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA UBND CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HUẾ
(Kèm theo Quyết định số 3203/QĐ-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2026 của Chủ tịch UBND thành phố Huế)

STT	Tên thủ tục hành chính	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Cách thức thực hiện	Căn cứ pháp lý
1	Chế độ, chính sách đối với người được huy động, người tham gia phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội mà bị tai nạn, bị thương (1.115394)	05 ngày làm việc	Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã hoặc nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (https://dichvucong.gov.vn)	Nộp hồ sơ bằng một trong các phương thức sau: - Trực tiếp; - Trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia; - Dịch vụ bưu chính công ích.	- Luật Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ số 55/2024/QH15; - Nghị định số 105/2025/NĐ-CP ngày 15/5/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ.
2	Chế độ, chính sách đối với người được huy động, người tham gia phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ chưa tham gia bảo hiểm xã hội bị chết (1.115395)	05 ngày làm việc	Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã hoặc nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (https://dichvucong.gov.vn)	Nộp hồ sơ bằng một trong các phương thức sau: - Trực tiếp; - Trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia; - Dịch vụ bưu chính công ích.	- Luật Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ số 55/2024/QH15; - Nghị định số 105/2025/NĐ-CP ngày 15/5/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ.

Phụ lục II
QUY TRÌNH NỘI BỘ, QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Kèm theo Quyết định số 3203/QĐ-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2026 của Chủ tịch UBND thành phố Huế)

1. Chế độ, chính sách đối với người được huy động, người tham gia phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội mà bị tai nạn, bị thương (1.15394)

- Thời hạn giải quyết: 05 ngày làm việc x 08 giờ làm việc = 40 giờ làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.
- Quy trình nội bộ, quy trình điện tử:

Thứ tự công việc	Đối tượng/ Đơn vị thực hiện	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	Bộ phận TN&TKQ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã/Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố	- Hướng dẫn các cá nhân/tổ chức nộp hồ sơ trực tiếp/trực tuyến; - Kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả cho tổ chức/cá nhân theo quy định; - Số hóa, cập nhật hồ sơ vào Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC thành phố (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến); - Chuyển hồ sơ cho cơ quan có thẩm quyền giải quyết.	08 giờ làm việc
Bước 2	Phòng Văn hoá - Xã hội	- Tiếp nhận hồ sơ, kiểm tra thông tin: + Trường hợp đủ điều kiện giải quyết: Dự thảo Quyết định hỗ trợ về chế độ, chính sách cho người được huy động, người tham gia phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội mà bị tai nạn, bị thương. + Trường hợp không đủ điều kiện giải quyết: Dự thảo Văn bản trả lời, nêu rõ lý do. - Trình lãnh đạo UBND cấp xã.	20 giờ làm việc
Bước 3	Lãnh đạo UBND cấp xã	Ký Quyết định hỗ trợ về chế độ, chính sách hoặc Văn bản trả lời cho công dân.	04 giờ làm việc
Bước 4	Bộ phận Văn thư của UBND cấp xã	Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả (gồm văn bản điện tử và văn bản giấy) cho bộ phận TN&TKQ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp	04 giờ làm việc

		xã/Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố.	
Bước 5	Bộ phận TN&TKQ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã/Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố	- Xác nhận trên phần mềm một cửa; - Trả Quyết định hỗ trợ về chế độ, chính sách hoặc Văn bản trả lời cho công dân.	04 giờ làm việc
Tổng thời gian giải quyết TTHC			40 giờ làm việc

2. Chế độ, chính sách đối với người được huy động, người tham gia phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ chưa tham gia bảo hiểm xã hội bị chết (1.115395)

- Thời hạn giải quyết: 05 ngày làm việc x 08 giờ làm việc = 40 giờ làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ.
- Quy trình nội bộ, quy trình điện tử:

Thứ tự công việc	Đối tượng/ Đơn vị thực hiện	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện
Bước 1	Bộ phận TN&TKQ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã/Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố	- Hướng dẫn các cá nhân/tổ chức nộp hồ sơ trực tiếp/trực tuyến; - Kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ, gửi phiếu hẹn trả cho tổ chức/cá nhân theo quy định; - Số hóa, cập nhật hồ sơ vào Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC thành phố (trừ trường hợp hồ sơ nộp trực tuyến); - Chuyển hồ sơ cho cơ quan có thẩm quyền giải quyết.	08 giờ làm việc
Bước 2	Phòng Văn hoá - Xã hội	- Tiếp nhận hồ sơ, kiểm tra thông tin: + Trường hợp đủ điều kiện giải quyết: Dự thảo Quyết định hỗ trợ về chế độ, chính sách cho người được huy động, người tham gia phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ chưa tham gia bảo hiểm xã hội bị chết. + Trường hợp không đủ điều kiện giải quyết: Dự thảo Văn bản trả lời, nêu rõ lý do. - Trình lãnh đạo UBND cấp xã.	20 giờ làm việc
Bước 3	Lãnh đạo UBND cấp xã	Ký Quyết định hỗ trợ về chế độ, chính sách hoặc Văn bản trả lời cho công dân.	04 giờ làm việc

Bước 4	Bộ phận Văn thư của UBND cấp xã	Vào sổ văn bản, đóng dấu, ký số, chuyển kết quả (gồm văn bản điện tử và văn bản giấy) cho bộ phận TN&TKQ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã/Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố.	04 giờ làm việc
Bước 5	Bộ phận TN&TKQ Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã/Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố	- Xác nhận trên phần mềm một cửa; - Trả Quyết định hỗ trợ về chế độ, chính sách hoặc Văn bản trả lời cho công dân.	04 giờ làm việc
Tổng thời gian giải quyết TTHC			40 giờ làm việc