

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN SỬ 312/UBC-UBND	
ĐẾN	Số: 1192
	Ngày: 30/11
	Chuyên:

Thừa Thiên Huế, ngày 23 tháng 11 năm 2018

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018

Thực hiện Kế hoạch số 261/KH-UBND ngày 25/12/2017 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2018, UBND tỉnh Thừa Thiên Huế báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh, các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế đã xây dựng và ban hành các kế hoạch thực hiện cụ thể tại cơ quan, địa phương mình. Nhìn chung, các nội dung, nhiệm vụ đặt ra đối với công tác tuyên truyền CCHC năm 2018 tại Kế hoạch được triển khai kịp thời, đúng tiến độ.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. **Đẩy mạnh tuyên truyền CCHC trong các cơ quan, đơn vị, địa phương**

Các sở, ban ngành, UBND các cấp đã nghiêm túc triển khai công tác tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp. Cụ thể:

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ đã đẩy mạnh công tác chỉ đạo tuyên truyền, quán triệt công tác cải cách hành chính, tập trung tuyên truyền Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Nghị quyết 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh cải cách hành chính nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 – 2020; Chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết 02-NQ/TU; Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động và người dân.

- Các cơ quan, ban, ngành, đơn vị đã thường xuyên quan tâm lồng ghép, đa dạng hóa nội dung tuyên truyền công tác CCHC trong các hội nghị sơ kết, tổng kết, hội thảo, hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật định kỳ hàng năm, sinh hoạt chuyên đề nội bộ... để nêu bật, lưu ý các nhiệm vụ trọng tâm của CCHC trong giai đoạn mới cần tập trung thực hiện, bao gồm: đơn giản hóa và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính... Đặc

biệt, Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, nghiệp vụ và các quy trình liên thông cho các sở, an, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã; Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm một cửa điện tử cho 20 xã, phường thuộc các huyện trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; đồng thời cập nhật dữ liệu TTHC vào cơ sở dữ liệu thông qua Hệ thống thông tin thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 19/2016/QĐ-UBND ngày 25/2/2016 của UBND tỉnh.

- Tổ chức việc tiếp nhận ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân về TTHC theo quy định tại Quyết định số 08/2014/QĐ-UBND ngày 11/2/2014 của UBND tỉnh ban hành quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 469/QĐ-UBND ngày 05/3/2015 của UBND tỉnh về ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng các nội dung về tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép vào nội dung phổ biến giáo dục pháp luật, cụ thể: tổ chức lớp bồi dưỡng, quán triệt về chủ trương, nhiệm vụ cải cách tư pháp và hoạt động tư pháp cho đội ngũ báo cáo viên pháp luật cấp huyện và tuyên truyền viên pháp luật; Tổ chức các Hội nghị phổ biến văn bản quy phạm pháp luật mới như: Luật Quy hoạch, Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cơ quan đại diện nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam ở nước ngoài, Luật Quản lý nợ công, Luật Thủy sản, Luật Cảnh tranh, Luật An ninh mạng, Luật Quốc phòng, Luật Tố cáo...

- Bên cạnh đó đã thực hiện nâng cao nhận thức của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị về tăng cường kỷ cương, kỷ luật công vụ, tăng cường công tác giám sát, kiểm tra trong cơ quan nhằm đổi mới toàn diện và tăng cường hiệu quả hoạt động cơ quan, đơn vị được chú trọng triển khai thông qua các cuộc kiểm tra.

## **2. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng**

UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến về chương trình CCHC nhằm nâng cao nhận thức về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân. Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục trên báo, đài truyền thanh, truyền hình và các kênh thông tin khác. Có thể nói, công tác tuyên truyền CCHC năm 2018 đã được các cơ quan báo chí triển khai một cách tích cực, đồng bộ, đem lại hiệu quả tuyên truyền cao. Cụ thể:

- Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên đề, chuyên mục có nội dung tuyên truyền về CCHC. Mục CCHC trong chuyên đề tiếp tục phản ánh có chiều sâu về CCHC trên địa bàn tỉnh, tăng thời lượng, xây dựng phóng sự biểu dương, cổ vũ các tập thể, cá nhân điển hình, đồng thời phê phán những hành vi gây sách nhiễu, phiền hà về thủ tục hành chính ở các địa phương, đơn vị. Các chuyên mục, chuyên đề tiêu biểu về

tuyên truyền CCHC có thể kể đến: Với khán giả truyền hình (52 tin, bài), Đối thoại doanh nghiệp (04 tin, bài), Thuế và chính sách thuế (12 tin, bài), Đô thị (26 tin, bài), Lao động xã hội (12 tin, bài), Vấn đề quan tâm (26 tin, bài)... cùng hàng trăm tin, bài, phóng sự về công tác CCHC trong các chương trình thời sự phát thanh, truyền hình và trang thông tin điện tử.

- Báo Thừa Thiên Huế tiếp tục nâng cao chất lượng chuyên trang CCHC. Trong đó, tiếp tục chú trọng tuyên truyền thực hiện các quy định của nhà nước về kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao ý thức, hiệu quả trong thi hành công vụ; việc đơn giản hóa các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp khảo sát đầu tư và phát triển kinh doanh, sản xuất.

- Hệ thống đài truyền thanh cấp huyện cũng có những đóng góp tích cực trong công tác tuyên truyền, phổ biến CCHC đến đông đảo các tầng lớp nhân dân trên địa bàn. Tất cả các đài đều đã xây dựng chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính, định kỳ hàng tuần đều có tin bài, phóng sự phát sóng truyền thanh, truyền hình góp phần thông tin kịp thời những chính sách, quy định mới về cải cách hành chính đến với đông đảo nhân dân tại địa phương. Bên cạnh đó, các đài huyện còn tích cực gửi tin bài cộng tác với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, VTV8, Đài truyền hình Kỹ thuật số VTC, Truyền hình Công an Nhân dân ANTV, báo Thừa Thiên Huế, báo Thanh Niên, báo Nhân dân... để tuyên truyền rộng rãi và hiệu quả hơn về tình hình thực hiện CCHC trên địa bàn.

- Các cơ quan báo chí Trung ương đóng trên địa bàn đã có nhiều bài viết tuyên truyền nỗ lực lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai công tác CCHC của tỉnh Thừa Thiên Huế trên các phương tiện thông tin đại chúng; đồng thời phản ánh những bất cập, vướng mắc, tồn tại trong CCHC của tỉnh với nhiều bài viết tập trung phản ánh về quy trình và thực tiễn phối hợp xử lý công việc; thái độ, trách nhiệm, ý thức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức cơ sở...

### **3. Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử và các trang thông tin điện tử**

- Đã xây dựng chuyên trang tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và trang thông tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp. Đây là những kênh tuyên truyền hiệu quả, góp phần đưa thông tin kịp thời, chính xác về công tác cải cách hành chính đến đông đảo đội ngũ cán bộ, công chức, tổ chức, doanh nghiệp, và người dân trên địa bàn tỉnh.

- Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế đã tăng cường đưa thông tin về CCHC trên trang thông tin điện tử của đơn vị, nội dung tin bài mang tính thời sự đáp ứng yêu cầu của người truy cập nhất là các vấn đề liên quan đến cải cách thủ tục hành chính.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng đối thoại trực tuyến giữa lãnh đạo tỉnh với các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh theo Quyết định số 1834/QĐ-UBND ngày 17/9/2013 của UBND tỉnh. Thông qua đối thoại trực tuyến trên môi trường mạng đã giúp các nhà đầu tư, doanh nghiệp, cũng như nhân dân hiểu rõ hơn, tiếp cận các chủ trương, chính sách của tỉnh Thừa Thiên Huế đối với các doanh nghiệp; đồng thời, giúp lãnh đạo tỉnh

nắm bắt tình hình thực tế, tâm tư, nguyện vọng của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp để có những điều chỉnh kịp thời trong quá trình lãnh chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn.

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Cổng Thông tin Tỉnh ủy và các trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành, địa phương đã tập trung thực hiện các chuyên đề, chuyên mục, nội dung tin bài Thủ tục hành chính về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời thông tin công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo cấp ủy, chính quyền các cấp về chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính và phổ biến, tuyên truyền tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương; thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

#### **4. Các hình thức tuyên truyền khác**

- Sở Tư pháp đã biên soạn, phát hành hơn 10.000 tờ gấp pháp luật về cải cách hành chính: Một số quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tài liệu này được cấp phát cho người dân đến liên hệ công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các xã, phường, thị trấn; UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế.

- Các đặc san, ấn phẩm, bản tin của các cơ quan, ban ngành trên địa bàn tỉnh đã chú trọng đăng tải nhiều bài viết tuyên truyền về CCHC.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế đã triển khai nhiều hình thức tuyên truyền trực quan sinh động, phong phú: xây dựng pano tuyên truyền về cải cách hành chính nói chung và truyền truyền về kỷ cương, kỷ luật hành chính nói riêng tại các trung tâm huyện; khai tổ chức treo băng rôn, cờ thả tại trục đường chính trung tâm huyện, thị xã và trung tâm các xã, thị trấn lồng ghép vào các ngày lễ lớn như kỷ niệm Cách mạng Tháng 8 và Quốc khánh 02/9, các ngày lễ kỷ niệm của địa phương; tổ chức các buổi tuyên truyền lưu động về CCHC...

*Nhìn chung*, hầu hết các đơn vị, địa phương đã quan tâm tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, quán triệt sâu rộng công tác cải cách hành chính đến cán bộ, công chức, viên chức, các nhà đầu tư, doanh nhân và nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung, sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp đầy mạnh cải cách hành chính. Đáng chú ý trong công tác tuyên truyền, các cấp, các ngành đã từng bước quan tâm đổi mới nội dung, hình thức, phương pháp tuyên truyền CCHC, đồng thời gắn nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính với ban hành nghị quyết, chương trình hành động của cấp ủy và chương trình, kế hoạch triển khai nhiệm vụ hàng năm của các cơ quan, đơn vị, góp phần đầy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Thông qua kết quả tuyên truyền, truyền thông đã góp phần nâng cao nhận thức của tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân, đồng thời giúp cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ về mục tiêu, xác định được thái độ, trách nhiệm trong công tác CCHC và cung cấp dịch vụ công; đặc biệt, bước đầu tạo điều kiện cho

nhân dân tham gia và giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước và các cán bộ, công chức, viên chức.

### **III. HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN VÀ NGUYÊN NHÂN**

#### **1. Hạn chế, khó khăn**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền CCHC trong năm 2018 vẫn tồn tại một số hạn chế, khó khăn sau:

- Việc phối hợp giữa các cơ quan, ban ngành trong công tác tuyên truyền CCHC còn thiếu chặt chẽ, chưa thường xuyên nên hiệu quả tuyên truyền, giáo dục chưa sâu rộng, đồng bộ.

- Chưa thông tin kịp thời và đầy đủ các chủ trương và chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính cho người dân, đặc biệt là ở vùng núi, vùng dân tộc ít người.

- Nội dung và hình thức tuyên truyền CCHC chưa đổi mới mạnh mẽ. Nội dung tuyên truyền chủ yếu tập trung những mặt tích cực, ưu điểm, chưa nêu được những mặt tiêu cực, hạn chế, yếu kém về cải cách hành chính. Nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; đơn giản hóa chế độ báo cáo; tình hình và kết quả thực hiện việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập chưa được quan tâm đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến đúng mức. Hình thức tuyên truyền phục vụ cải cách hành chính còn đơn điệu.

- Một số sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã chưa quan tâm bố trí nguồn lực (nhân lực, kinh phí) phục vụ cải cách hành chính và công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng nên hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn hạn chế.

- Việc phối hợp, cung cấp thông tin giữa các cơ quan nhà nước cho báo chí chưa chủ động, kịp thời gây hạn chế trong công tác tuyên truyền CCHC.

#### **2. Nguyên nhân:**

- Người đứng đầu của một số cơ quan chưa thể hiện rõ quyết tâm và trách nhiệm chính trị trong việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC tại đơn vị; chưa tập trung chỉ đạo, chưa quyết liệt, mạnh dạn trong thực hiện CCHC; một số nơi có biểu hiện chững lại công tác tuyên truyền khi bộ phận tiếp nhận và hoàn trả ở cấp sở chuyển lên Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

- Nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức chưa đúng mức, đầy đủ về cải cách hành chính; tinh thần thái độ, ý thức trách nhiệm, kỹ năng giải quyết công việc của một số cán bộ, công chức chưa tốt, vẫn còn tình trạng gây phiền hà, chậm trễ trong giải quyết TTHC với tổ chức, công dân, doanh nghiệp phải viết thư xin lỗi.

- Nguồn lực phục vụ cho công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC còn hạn chế.

#### **IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2019**

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2018 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh cải cách hành chính nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 – 2020; Chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết 02-NQ/TU; Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động và người dân; Quyết định số 873/QĐ-UBND ngày 29/4/2017 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế giai đoạn 2016-2020; Luật tổ chức chính quyền địa phương và các văn bản hướng dẫn khác liên quan.

2. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền quán triệt các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, Nhà nước đã và mới ban hành có liên quan đến cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức biết để thực hiện. Quan tâm tập trung tuyên truyền Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, Luật Phòng, chống tham nhũng, Chỉ thị 07-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính Nhà nước, Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 25/8/2018 của UBND tỉnh về tăng cường quản lý công tác tổ chức bộ máy và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, Quyết định số 48/2018/QĐ-UBND ngày 31 tháng 8 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; các chương trình hành động, kế hoạch của cấp ủy, chính quyền các cấp triển khai thực hiện các Nghị quyết của Hội nghị Trung ương 6 (khóa XII) về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và các đơn vị sự nghiệp công lập và Quy định về đạo đức công vụ.

3. Quan tâm đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến việc tiếp tục duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và đẩy mạnh công nghệ thông tin vào quản lý nhà nước theo kế hoạch triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính, tập trung ở các bộ phận theo dõi khiếu nại, tố cáo; quản lý hồ sơ công việc, cập nhật thông tin hàng ngày trên trang Thông tin điện tử của tỉnh và Trang điều hành tác nghiệp đa cấp, thực hiện chế độ báo cáo giao ban, báo cáo công tác qua mạng..., duy trì thực hiện đánh giá nội bộ và theo dõi kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2019; đồng thời, quan tâm tuyên truyền, phổ biến những kết quả nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh trong công tác quản lý, điều hành, CCHC, xây dựng chính quyền điện tử và đô thị thông minh ở các cấp, các ngành, địa phương và trên các phương tiện thông tin đại chúng.

4. Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện Kế hoạch số 98/KH-UBND

ngày 10/9/2015 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

5. Các cấp, các ngành tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác tuyên truyền, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước, phục vụ kịp thời các nhu cầu chính đáng của người dân; chống tham nhũng, phiền hà, sách nhiễu trong tiếp nhận và giải quyết các công việc của dân và doanh nghiệp.

6. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng như đài phát thanh - truyền hình, báo, tạp chí, bản tin, Website tại các sở, ban, ngành và UBND các cấp thông qua các hình thức như bản tin, chuyên mục, tọa đàm, tiểu phẩm, hội thi, tờ rơi, tài liệu... và các hoạt động khác. Quan tâm đẩy mạnh tuyên truyền tình hình và kết quả thực hiện việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; công tác kiểm soát thủ tục hành chính; đơn giản hóa chế độ báo cáo, nội dung danh mục thủ tục hành chính mới được công bố... ở các sở, ngành cấp tỉnh.

7. Các sở, ban, ngành cần chủ động hơn nữa trong công tác cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC cho các cơ quan thông tấn báo chí. Qua đó, tuyên truyền, quán triệt, giáo dục để cán bộ, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân nhận thức đúng đắn, đầy đủ về cải cách hành chính, phải coi cải cách hành chính là nhiệm vụ cấp bách có tính chất đột phá tạo phát triển bền vững.

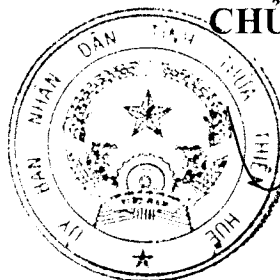
8. Tiếp tục đào tạo, nâng cao năng lực trình độ, thiết bị hỗ trợ công nghệ thông tin cho công chức, viên chức trong công tác cải cách hành chính, đồng thời quan tâm bố trí kinh phí và đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền CCHC của tỉnh. Nâng cao chất lượng thông tin tuyên truyền, tăng cường tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nắm bắt các thông tin cần thiết về TTHC.

Trên đây là tình hình triển khai công tác tuyên truyền CCHC năm 2018 và một số nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2019. UBND tỉnh Thừa Thiên Huế kính báo cáo Bộ Nội vụ và Văn phòng Chính phủ./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- Văn phòng Chính phủ;
- Vụ CCHC- Bộ Nội vụ;
- Thường vụ Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- VP: LĐ và các CV: TH, NV, DL, KSTT;
- Lưu VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Phan Ngọc Thọ**