

Số: 140 BC-UBND

Thừa Thiên Huế, ngày 13 tháng 6 năm 2019

BÁO CÁO

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ T.T.HUẾ	
ĐẾN	Số: 140
	Ngày: 13/6
	Chuyên: Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2019

Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2019

Thực hiện Quyết định số 2847/QĐ-UBND ngày 07/12/2018 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2019, UBND tỉnh Thừa Thiên Huế báo cáo tình hình công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2019 và một số nhiệm vụ trọng tâm trong 6 tháng cuối năm 2019 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Ngay từ đầu năm, tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2019, UBND tỉnh đã chỉ đạo thực hiện chương trình trọng điểm về CCHC bằng các quyết định, kế hoạch, chỉ thị về đẩy mạnh CCHC gắn với phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh. cụ thể là:

Quyết định số 2847/QĐ-UBND ngày 07/12/2018 về việc phê duyệt Kế hoạch CCHC năm 2019; Chỉ thị số 33/CT-UBND ngày 28/12/2018 về đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế và Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 15/12/2018 về ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2019.

Trong tháng 4/2019, UBND tỉnh đã chỉ đạo việc tổ chức thực hiện sơ kết 3 năm về tình hình lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016-2020.

2. Về công tác tuyên truyền CCHC

Để nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC, ngày 28/12/2018, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 219/KH-UBND về tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh năm 2019.

Tiếp tục duy trì chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Báo Thừa Thiên Huế. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và hệ thống đài truyền thanh - truyền hình tại các huyện, thị xã, thành phố. Tuyên truyền CCHC trên Công Thông tin điện tử tỉnh, website của Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp.

Duy trì thường xuyên việc công khai TTHC, công khai kết quả giải quyết TTHC tại Công thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính

Ngày 24/12/2018, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 213/KH-UBND về kiểm tra công tác CCHC năm 2019; với nội dung tập trung việc kiểm tra, lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát và tổ chức quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về công tác CCHC: 6 tháng đầu năm 2019 đã tiến hành việc kiểm tra, thanh tra về công tác CCHC tại 10% các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), đảm bảo văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân (HDND), Ủy ban nhân dân (UBND) các cấp đã ban hành phù hợp với quy định của pháp luật, tránh chồng chéo, trùng lặp.

- Kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh thường xuyên bổ sung các văn bản mới ban hành vào Trang thông tin điện tử của cơ quan mình. Các dữ liệu, thông tin và kết quả này được tiến hành cập nhật, tổng hợp chung vào Hệ cơ sở dữ liệu của Bộ Tư pháp. Đến nay, đã cập nhật được 14.437 văn bản quy phạm pháp luật của HDND, UBND tỉnh ban hành từ ngày 01/01/2000 đến ngày 31/12/2018.

Nhìn chung, công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật đã góp phần phát hiện các quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội để kịp thời đình chỉ việc thi hành, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp; thống nhất, đồng bộ của văn bản QPPL của HDND, UBND trong hệ thống pháp luật và phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Ngày 27/12/2018, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 3043/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019; đồng thời, đã ban hành Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 29/12/2018 về kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2019.

Trong 6 tháng đầu năm 2019, tiếp tục duy trì và tiến hành rà soát lại bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương. UBND tỉnh đã ban hành 68 quyết định công bố chuẩn hóa, công bố TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và cấp xã.

- Đã ban hành các Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Mối quan hệ giữa các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện với các tổ

chức, công dân được cải thiện đáng kể thông qua các biện pháp như cải cách TTHC gắn với thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai hóa, minh bạch hóa các quy định về TTHC; TTHC được rà soát, sửa đổi, bãi bỏ theo hướng đơn giản hóa, thuận tiện cho người dân và các tổ chức; việc giải quyết các TTHC ngày càng nhanh gọn, khoa học, đáp ứng được nhu cầu hợp pháp của tổ chức, công dân.

3. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, UBND tỉnh đã điều chỉnh cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ của các Trung tâm Hành chính công cấp huyện. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và đưa vào vận hành hiệu quả. Triển khai thực hiện các quy định về chính sách hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các Trung tâm và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (TN&TKQ) cấp xã;

- Đã ban hành các Quyết định Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã.

- Ban hành danh mục TTHC đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh của các Sở: Nội vụ, Ngoại vụ, Văn hóa và Thể thao, Ban Dân tộc, Lao động - Thương binh và xã hội, Giáo dục và Đào tạo, Du lịch, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính, Xây dựng, Khoa học và Công nghệ, Thông tin và Truyền thông, Công Thương, Giao thông vận tải, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Ban hành Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Ban hành danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân và các cơ quan cấp huyện được đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công cấp huyện; danh mục thủ tục hành chính được đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Trong tháng 4/2019, đã tiến hành sơ kết tình hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện năm 2018.

Đến nay, toàn tỉnh có 2.132/2.132 TTHC (tỷ lệ 100%) được đưa vào thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện và Bộ phận TN&TKQ cấp xã; trong đó:

- Cấp sở có 1.676 TTHC (có 336 TTHC liên thông); UBND cấp huyện có 321 TTHC (có 35 TTHC liên thông); UBND cấp xã có 135 TTHC (có 17 TTHC liên thông).

- Đến nay, đã có 1.526 TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; trong đó: có 855 TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (cấp tỉnh: 723 TTHC, cấp huyện: 130 TTHC, cấp xã: 02 TTHC); có 671 TTHC dịch vụ công trực tuyến

mức độ 4 (cấp tỉnh: 512 TTHC, cấp huyện: 158 TTHC, cấp xã: 11 TTHC).

- Đã công bố 1.135 TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích; trong đó: cấp tỉnh 941 TTHC, cấp huyện: 155 TTHC và cấp xã: 39 TTHC.

Tính từ ngày 01/01/2019 đến ngày 25/5/2019, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: đã tiếp nhận, giải quyết 25.926 hồ sơ (trong đó hồ sơ hủy: 967 hồ sơ); tra kết quả, xử lý trước hạn, đúng hạn 22.249 hồ sơ (đạt tỷ lệ 89%), trễ hạn 788 hồ sơ (tỷ lệ 3,2%); đang giải quyết 2.873 hồ sơ. Tại các Trung tâm Hành chính công cấp huyện: đã tiếp nhận, giải quyết 40.722 hồ sơ (trong đó hồ sơ hủy: 1.304 hồ sơ), trả kết quả, xử lý trước hạn, đúng hạn 28.851 hồ sơ (đạt tỷ lệ 73,2%), trễ hạn 4.361 hồ sơ (tỷ lệ 11,1%); đang giải quyết 6.662 hồ sơ. Tại UBND cấp xã đã tiếp nhận, giải quyết 60.400 hồ sơ (trong đó hồ sơ hủy: 821 hồ sơ), xử lý trước hạn, đúng hạn 51.887 hồ sơ (đạt tỷ lệ 87,1%), trễ hạn 3.662 hồ sơ (tỷ lệ 6%).

Đến nay, việc triển khai Đề án xây dựng Bộ phận TN&TKQ hiện đại cấp xã, đã có 88/152 UBND cấp xã xây dựng Bộ phận TN&TKQ hiện đại; định hướng cuối năm 2019 sẽ thực hiện 100% Bộ phận TN&TKQ hiện đại cấp xã.

4. Việc sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã

- Trong 6 tháng đầu năm 2019, tỉnh tiếp tục thực hiện Chương trình hành động số 99/CTr-UBND và số 100/CTr-UBND ngày 28/5/2018 để thực hiện Kế hoạch số 60-KH/TU ngày 13/3/2018 về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và Kế hoạch số 69-KH/TU ngày 24/4/2018 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập của Tỉnh ủy:

- UBND tỉnh đã phê duyệt phương án hợp nhất, sáp nhập các phòng chuyên môn của 03 cơ quan: Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh và Sở Nội vụ; đồng thời hợp nhất các phòng chuyên môn của 02 đơn vị trực thuộc Sở Nội vụ (Ban Thi đua - Khen thưởng và Ban Tôn giáo); hợp nhất Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thuộc Văn phòng UBND tỉnh thành Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Ngoài ra, các đơn vị như Ban Dân tộc, Sở Công Thương, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Văn hóa và Thể thao đang hoàn thành phương án kiện toàn tổ chức bộ máy của đơn vị mình.

Các sở, ban, ngành còn lại và UBND các huyện, thị xã, thành phố đang xây dựng phương án tổ chức lại các phòng chuyên môn và đơn vị sự nghiệp trực thuộc theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

Tiếp tục sắp xếp lại các đơn vị sự nghiệp: Đã chuyển Tạp chí Nghiên cứu và Phát triển trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ sang trực thuộc Viện Nghiên cứu phát triển tỉnh.

- Đang rà soát, sắp xếp lại hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm Hành chính công cấp huyện, nhằm đảm bảo hoạt động có hiệu quả hơn trong thời gian đến.

- Tiếp tục sắp xếp, hợp nhất một số xã và các thôn, tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn theo quy định:

Căn cứ nội dung kết luận tại cuộc họp của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế ngày 30/5/2019 về việc thông qua phương án tổng thể sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2019-2021, Sở Nội vụ đã xây dựng Phương án tổng thể sắp xếp lại các đơn vị hành chính cấp xã, trình UBND tỉnh xem xét, quyết định đề xin ý kiến Bộ Nội vụ về sắp xếp 07 đơn vị hành chính cấp xã tại các huyện, thị xã không đủ 50% cả 02 tiêu chuẩn: về quy mô dân số và diện tích tự nhiên. Đồng thời, đang tiếp tục thực hiện việc sáp nhập các thôn, tổ dân phố theo đúng quy định.

- Trong tháng 4/2019, Sở Nội vụ đã tiến hành tổng hợp, hoàn chỉnh việc đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động quý I/2019 của các sở, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh; đồng thời đã công bố kết quả theo đúng quy định.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Các đơn vị tiếp tục thực hiện tốt việc bố trí công chức, viên chức theo danh mục vị trí việc làm đã được phê duyệt; qua đó, phát huy được năng lực, sở trường công tác và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn. Đồng thời, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án công vụ để thực hiện nghiêm túc, hiệu quả trong thời gian tới.

- Ngày 01/12/2018, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2810/QĐ-UBND về việc ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019; trong đó, giao Sở Nội vụ chủ trì tổ chức 38 lớp bồi dưỡng cho khoảng 2.208 lượt công chức, viên chức trên địa bàn (bao gồm 13 lớp bồi dưỡng chức danh cán bộ, công chức cấp xã: 04 lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên; 03 lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên chính; 05 lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng; 02 lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp sở; 02 lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp huyện và 09 lớp bồi dưỡng Tin học nâng cao kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT). Ngoài ra, đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng kế hoạch cụ thể và tổ chức bồi dưỡng, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn.

- Trong 6 tháng đầu năm 2019, UBND tỉnh đã quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 12 cán bộ lãnh đạo, quản lý; điều động, tiếp nhận và bổ nhiệm 02 cán bộ lãnh đạo, quản lý; cử phụ trách 02 lãnh đạo đơn vị trực thuộc sở; cho thôi kiêm nhiệm 01 lãnh đạo cấp sở, 01 lãnh đạo đơn vị trực thuộc sở.

6. Cải cách tài chính công

Nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 130.2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015. UBND tỉnh đã ban hành các quyết định quy định định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên

ngân sách địa phương làm căn cứ để các cơ quan, địa phương lập, thực hiện phân cấp quản lý tài chính và ngân sách đúng quy định pháp luật, bảo đảm quyền quyết định ngân sách địa phương của HĐND các cấp.

Việc thực hiện phân cấp quản lý ngân sách và công khai các nguồn thu, các khoản chi luôn được thực hiện nghiêm túc. Tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm, minh bạch về tài chính tại các cơ quan, đơn vị ngày càng được nâng lên, đã tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình kiểm tra, giám sát, góp phần hạn chế các vi phạm về chế độ quản lý tài chính và sử dụng có hiệu quả nguồn ngân sách của Nhà nước. Tiếp tục nghiên cứu, rà soát, bãi bỏ hoặc kiến nghị bãi bỏ các loại phí, lệ phí và các khoản huy động đóng góp trong nhân dân không còn phù hợp.

7. Về hiện đại hoá hành chính

a) Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

- Trong thời gian qua, lãnh đạo tỉnh luôn xác định đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước; đã tập trung đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước và tiếp tục triển khai, đẩy mạnh chính quyền điện tử.

- Tiếp tục nâng cấp 05 phần mềm dùng chung tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, thực hiện hoàn toàn gửi/nhận văn bản qua mạng, đăng ký lịch họp và phát hành giấy mời qua mạng, phần mềm một cửa, theo dõi ý kiến chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh, triển khai trang điều hành tác nghiệp đa cấp,...

- Đến nay, toàn tỉnh hiện có 100% sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã có Trang thông tin điện tử (TTĐT); các Trang TTĐT đã thực hiện đầy đủ việc cập nhật tin bài thường xuyên, đồng thời qua đó thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật, các văn bản chính sách của nhà nước. Tỷ lệ tin trong quý I/2019, bài trên Trang TTĐT đạt trung bình gần 1,5-2 tin/ngày.

b) Tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan đơn vị

Duy trì thường xuyên việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các 21 sở, ban, ngành cấp tỉnh và 09 UBND huyện, thị xã, thành phố theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

Đang áp dụng, duy trì, cải tiến, thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (hoặc TCVN ISO 9001:2015), đối với 161/161 cơ quan, đơn vị khuyết khích xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Hiện nay, UBND tỉnh đang chỉ đạo xây dựng mô hình thống nhất hệ thống văn bản quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước kiểu mẫu (06 mô hình) với hệ thống tài liệu theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Xây dựng phần mềm hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên môi trường mạng áp dụng tại các cơ quan hành chính.

c) Công tác phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh

- Tăng cường ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước. Hệ thống hạ tầng CNTT của tỉnh luôn được quan tâm đảm bảo và thường xuyên nâng cấp; thực hiện chế độ trực 24.7 nhằm giám sát, quản trị và vận hành hệ thống mạng WAN, hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống GIS Hue, hệ thống CSDL dùng chung, hệ thống các website, các phần mềm ứng dụng của các sở, ban, ngành đảm bảo hoạt động ổn định, an toàn và bảo mật.

- Kết nối mạng diện rộng của tỉnh bằng mạng truyền số liệu chuyên dùng CPNET và triển khai Internet tập trung: Hướng dẫn triển khai kết nối mạng diện rộng tỉnh bằng mạng CPNet và Internet tập trung đến các cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong 6 tháng đầu năm 2019 đã triển khai 8 điểm kết nối. Đến nay, đã triển khai 382 điểm kết nối. Dự kiến hoàn tất 400 điểm kết nối trong năm 2019.

- Công tác giám sát hệ thống website và các phần mềm ứng dụng được cài đặt tại Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh: Tiến hành nghiên cứu, thử nghiệm các ứng dụng kiểm soát, phát hiện dấu hiệu tấn công các website được đặt tại Trung tâm đảm bảo các hệ thống thông tin hoạt động ổn định.

- Giám sát, điều hành đô thị thông minh: tiếp nhận và chuyển các cơ quan chuyên môn xử lý các phản ánh hiện trường; theo dõi, giám sát hồ sơ vi phạm của các Trung tâm Hành chính công. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; hoàn thiện ứng dụng Hue-S. Vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh: triển khai giải pháp phản ánh hiện trường; giám sát đô thị qua cảm biến camera; giám sát thông tin báo chí; giám sát dịch vụ hành chính công; thẻ điện tử; cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh; giám sát quảng cáo điện tử...

- Triển khai chữ ký số: thường xuyên tiến hành đăng ký, cấp phát mới, gia hạn, bàn giao cho các đơn vị. Trong 6 tháng đầu năm 2019 đã cấp bổ sung 210 chứng thư số cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh. Đến nay toàn tỉnh đã có 3.735 chứng thư số.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong 6 tháng đầu năm 2019, thực hiện chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc, các văn bản chỉ đạo thực hiện CCHC được ban hành kịp thời. Các nhiệm vụ trong Chương trình trọng điểm về CCHC gắn với phát triển chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh đã thực hiện đảm bảo các yêu cầu đặt ra, các văn bản chỉ đạo thực hiện được ban hành và triển khai kịp thời. Việc cung cấp dịch vụ hành chính công giúp cho việc giải quyết TTHC nhanh hơn, đảm bảo công khai, minh bạch. Hệ thống văn bản QPPL trên các lĩnh vực được rà soát, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện. Chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan hành chính nhà nước được điều chỉnh, sắp xếp phù hợp, quản lý nhà nước tốt hơn.

- Việc tiếp nhận và tra kết qua TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm Hành chính công cấp huyện đã tạo thuận lợi và được người dân, tổ chức đồng tình ủng hộ. Trách nhiệm, kỹ năng, nghiệp vụ hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức được nâng lên.

Hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước từng bước được đổi mới, hiệu lực, hiệu quả, kỷ luật, kỷ cương được tăng cường.

Tuy nhiên, những hạn chế về cơ sở vật chất và điều kiện làm việc tại bộ phận một cửa ở cấp xã vẫn chưa được khắc phục triệt để. Chất lượng, tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ giải quyết TTHC tuy được cải thiện nhưng cần tiếp tục quan tâm, bổ sung kỹ năng. Vẫn còn một số cơ quan, địa phương chỉ đạo chưa quyết liệt, kịp thời làm ảnh hưởng đến kết quả về thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

Mặc dù chỉ số CCHC (PAR Index) của tỉnh năm 2018 đã vươn lên vị trí thứ 16 (thứ 23, năm 2017), cần duy trì và phấn đấu đạt vị trí cao hơn trong những năm tiếp theo; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) có chuyển biến nhưng chưa được như mong muốn; Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh nằm trong nhóm đạt điểm trung bình thấp của cả nước. Kinh phí phục vụ cho công tác CCHC tuy đã được quan tâm nhưng vẫn chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2019

1. Tiếp tục tập trung triển khai Chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016-2020.

2. Thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết của BCH Trung ương Đảng về sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đảm bảo sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các bộ phận, đầu mối trực thuộc sở, ban, ngành và UBND cấp huyện trong năm 2019 và những năm tiếp theo theo hướng thu gọn đầu mối, giảm bớt khâu trung gian, quản lý đa ngành, đa lĩnh vực.

3. Tập trung xây dựng, hoàn thiện chính quyền điện tử, hoàn thiện các quy trình vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện. Tiếp tục triển khai Đề án Bộ phận TN&TKQ hiện đại cấp xã ở 152.152 xã, phường, thị trấn trong năm 2019.

4. Đẩy mạnh cải cách thể chế, thực hiện tốt quy trình xây dựng và ban hành văn bản QPPL, nâng cao chất lượng công tác soạn thảo, thẩm định, thẩm tra, ban hành và kiểm tra, tổ chức thực hiện văn bản QPPL.

5. Tập trung nâng cao ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ, công chức. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức, nhất là những cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp, công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ của các Trung tâm Hành chính công.

6. Tổ chức các đoàn, tiếp tục kiểm tra tình hình thực hiện công tác CCHC năm 2018 tại các cơ quan, địa phương theo Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 24/12/2018 của UBND tỉnh về kiểm tra công tác CCHC năm 2019.

7. Đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản

lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, triển khai ISO điện tử (ISO online); rà soát các TTHC để chuẩn hóa theo quy trình ISO 9001:2015. Tăng cường tiếp nhận, giao trả trực tuyến TTHC mức độ 3, mức độ 4, tạo lập hồ sơ, tài khoản trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

8. Duy trì và triển khai thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn theo các Nghị định: 16/2015/NĐ-CP, 130/2005/NĐ-CP, 115/2005/NĐ-CP và 96/2010/NĐ-CP của Chính phủ.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị Chính phủ có chính sách hỗ trợ kinh phí để đảm bảo xây dựng phòng làm việc, trang thiết bị cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã theo định mức tiêu chuẩn quy định.

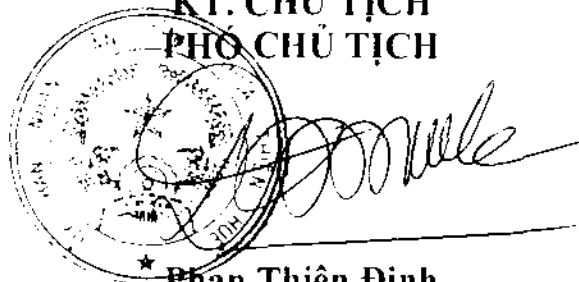
- Đề nghị Văn phòng Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành thực hiện cập nhật TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia kịp thời để các địa phương thực hiện chuẩn hóa TTHC trên cơ sở dữ liệu.

Trên đây là tình hình triển khai công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2019 và một số nhiệm vụ trọng tâm trong 6 tháng cuối năm 2019, UBND tỉnh Thừa Thiên Huế kính báo cáo Bộ Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Vụ CCHC - Bộ NV;
- Thường vụ Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP và các CV;
- Lưu: VT, CCHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phan Thiên Định